

REFERAT Beskæftigelses-, Social- og Uddannelsesudvalget d. 14-04-2020

Mødedato Tirsdag d. 14. april 2020 kl. 13:00

Mødested Skype-møde

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Regnskab 2019 - Arbejdsmarkedsudvalget.....	4
Overførsler fra regnskab 2019 til 2020 - drift.....	5
Udvikling i ledighedstal.....	7
Tillæg til beskæftigelsesplan 2020 omkring repatriering.....	8
Opfølgning på mål i Beskæftigelsesplan 2019.....	9
Tilfredshedsmåling af jobcentrenes virksomhedsservice 2019.....	11
Forberedelse af fællesseminar.....	14
Orientering.....	16

Punkt 23: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-A00-17-19

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

Resume

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget godkender dagsordenen.

Beslutning

Godkendt.

Punkt 24: Regnskab 2019 - Arbejdsmarkedsudvalget

00.32.10-A00-1-19

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

Resume

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget

Fremlæggelse af driftsregnskab for 2019 for Arbejdsmarkedsudvalgets område.

Det samlede regnskab for udvalget viser forbrug på 331,4 mio. kr. mod et budget på 321,6 mio. kr. og dermed et merforbrug på 9,8 mio. kr.

Vedhæftede bilag bliver en del af det samlede regnskab for 2019, der behandles på økonomiudvalgets og byrådets møder i april 2020.

Sagsfremstilling

Generelt vil regnskabsresultatet for 2019 for alle udvalgsområder i mere eller mindre grad være påvirket af de politiske beslutninger om tilbageholdenhed i juni 2019 samt indkøbsstopet i november 2019. Beslutninger der blev truffet med henblik på at begrænse overskridelse af den kommunale serviceramme.

Regnskabet for Arbejdsmarkedsudvalget for 2019 viser et merforbrug på 9,8 mio. kr., hvilket svarer til 3 % af budgettet. Bag merforbruget er der en række områder, hvor der stort set har været balance.

Ledigheden i Rebild Kommune har i flere år været nedadgående, men i 2019 har ledigheden igen været stigende og ligger på niveau med ledigheden for 2016. Ledigheden i Rebild Kommune er stadig markant lavere end i regionen og hele landet. I budget 2019 var der budgetteret med forsat lav ledighed svarende til 2018. Merforbruget til dagpenge til forsikrede ledige udgør 4,0 mio. kr. og på ledighedsydelse udgør merforbruget 3,3 mio. kr.

Antallet af førtidspensionister i Rebild Kommune var faldende i en årrække, men er nu igen stigende her i 2019. Der tilkendes igen flere førtidspensioner pga. en lovmæssig præcisering af reglerne, og fordi de første ressourceforløb efter reformen er begyndt at løbe ud. Der er i 2019 tilkendt 76 førtidspensioner, hvilket er en stigning på 45 i forhold til 2018. Merforbruget udgør 6,7 mio. kr.

De største mindreforbrug findes på områderne løntilskud, kontanthjælp, ressourceforløb og integration. På ressourceforløb skyldes mindreforbruget, at der var budgetteret med en stigning, men niveauet er uændret i forhold til 2018.

Det bemærkes, at tallene i de specielle bemærkninger er opgjort i mio. kr. med 1 decimal, hvilket indebærer, at der kan forekomme difference ved sammentælling af kolonner.

Til Økonomiudvalgets og Byrådets møder i april 2020, vil det samlede regnskab blive forelagt inklusiv finansiering samt en redegørelse af anlægsregnskabet.

Endelig skal det bemærkes, at resultatet præsenteres uden § 40 bevillinger, hvilket indebærer, at det er de "reelle" afvigelser for de respektive områder, der er fokuseret på. § 40 bevillingen bevilges alene i henhold til overholdelse af Styrelsesloven, hvoraf fremgår, at der ikke må afholdes udgifter uden bevillingsmæssig dækning.

Økonomi

Se bilag for yderligere redegørelse.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at regnskabet for udvalget tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

4.1 Arbejdsmarked

Punkt 25: Overførsler fra regnskab 2019 til 2020 - drift

00.32.10-A00-1-19

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

Resume

Sagen afgøres i: Byrådet

Regnskab 2019 viser et samlet mindreforbrug på 2,2 mio. kr. i forhold til korrigeret budget. I henhold til overførselsreglerne foreslås samlet 15,2 mio. kr. netto overført til 2019, fordelt med 38,4 mio. kr. i merforbrug og 53,6 mio. kr. i mindreforbrug.

Sagsfremstilling

Regnskab 2019 viser et samlet overskud på 2,2 mio. kr. i forhold til korrigeret budget med følgende fordeling på udvalgsniveau.

Regnskab 2019

	Afvigelse
Arbejdsmarkedsudvalg	-9,8
Børne- og familieudvalg	2,6
Kultur og fritidsudvalg	4,8
Sundhedsudvalg	-17,4
Udvalget for teknik og miljø	4,5
Økonomiudvalg	17,5
I alt	2,2

Beløb i mio. kr.

-=merforbrug/+mindreforbrug

For at begrænse overskridelse af servicerammen besluttede byrådet i juni 2019, at alle områder skulle udvise tilbageholdenhed i forbruget, samtidig blev 5% grænsen for overførsel af mindreforbrug suspenderet. I november 2019 blev der indført indkøbsstop for alle indkøb, som kunne udskydes til året efter.

På økonomiudvalgets møde i februar 2020 pkt. 31, blev det besluttet, at i 2020 er det oprindeligt budget for året, der skal overholdes, dog således at opsparede midler kan anvendes, hvis der i 2019 er indgået uopsigelige aftaler eller hvis direktionen dispenserer på grund af uopsættelighed. Samtidig blev der besluttet, at beslutningen skal genoptages ved overførselssagen i april 2020. Med hensyn til overholdelse af oprindeligt budget gælder det kun de områder, hvor der er positive overførsler, som ikke er eksterne projektmidler. Overførte merforbrug vil stadig så vidt muligt skulle afdrages.

Reglerne for overførsel fra regnskab 2019 til 2020 er:

- Der kan maksimalt overføres mindreforbrug svarende til 5 % af oprindeligt bruttobudget. Reglen er suspenderet i 2019.
- Overskud ud over 5% tilgår kassen som udgangspunkt, dog kan der efter ansøgning bevilges større opsparing end 5% til konkrete projekter og lignende. Reglen er suspenderet i 2019.
- Overskud under 100.000 kr. overføres 100%
- Underskud overføres 100%
- Der accepteres maksimalt et underskud på 2% af oprindeligt bruttobudget. Hvis underskuddet er større, medfører det, at kontraktområdet skal udarbejde en konkret handleplan for afvikling af underskuddet med administrativ opfølgning hver måned.
- Eksterne midler (Eu-tilskud, projektmidler mv.) overførsel 100% mellem årene.
- Takstområder overføres ikke.
- Max +/- 1 mio. kr. i overførsel på specialiserede områder, arbejdsmarked og vintertjeneste.

Overførslerne på driften fra 2019 til 2020 er opgjort til 15,2 mio. kr. netto fordelt på -38,4 mio. kr. i merforbrug og 53,6 mio. kr. i mindreforbrug. I nedenstående tabel fremgår overførslerne for de enkelte udvalg. For nærmere specifikation henvises til bilag.

Foreslag til overførsel fra 2019 til 2020

	Merforbrug	Mindreforbrug	Samlet	Antal handleplaner
Arbejdsmarkedsudvalg	-1,0	0,0	-1,00	0
Børne- og familieudvalg	-9,2	10,3	1,18	4
Kultur og fritidsudvalg	0,0	4,8	4,82	0
Sundhedsudvalg	-22,7	12,6	-10,11	10
Udvalget for teknik og miljø	-1,3	4,3	3,03	0
Økonomiudvalg	-4,2	21,6	17,32	1
I alt	-38,4	53,6	15,2	15

Beløb i mio. kr.

I henhold til overførselsreglerne skal kontraktområder, der har et merforbrug på over 2% i forhold til oprindeligt bruttobudget udarbejde handleplan for afvikling af underskuddet. Der er i alt 15 områder, der skal udarbejde handleplan i 2020.

Samlet er der 13 mio. kr. i merforbrug, som ikke overføres til 2020 i henhold til overførselsreglerne. Det vedrører primært merforbrug på arbejdsmarked og specialiseret voksenområde, hvor der i henhold til reglerne er besluttet max overførsel på +/- 1 mio. kr.

Afvigelser som ikke overføres

	Ingen overførsel jf. regler
Arbejdsmarkedsudvalg	-8,8
Børne- og familieudvalg	0,7
Kultur og fritidsudvalg	0,0
Sundhedsudvalg	-6,6
Udvalget for teknik og miljø	1,5
Økonomiudvalg	0,2
I alt	-13,0

Beløb i mio. kr.

Byrådet har besluttet, at der årligt skal afsættes 6,0 mio. kr. til indskud i landsbyggefonden. Den andel af det årligt afsatte budgetbeløb, der ikke indbetales til Landsbyggefonden, overføres i forbindelse med overførselssagen til det efterfølgende budgetår. Indskud i Landsbyggefonden er budgetmæssigt placeret som en finansforskydning på hovedkonto 8 (balanceforskydninger 08.32.24) og er derfor ikke en del af hverken drift eller anlæg. I regnskab 2019 er der et overskud på knap 2,17 mio. kr., som foreslås overført til 2020.

Økonomi

Forslag til overførsler fra regnskab 2019 til 2020 indeholder:

- at der overføres et samlet mindreforbrug på 15,2 mio. kr. netto fra regnskab 2019 til budget 2020.
- at overskud på 2,17 mio. kr. vedrørende landsbyggefonden overføres til 2020.

Indstilling

Forvaltningen indstiller,

- at udvalget indstiller overfor økonomiudvalg og byråd at overførslerne inden for eget udvalg overført i henhold til gældende regler.
- at økonomiudvalget drøfter beslutningen fra februar om, at det er det oprindelige budget, der skal overholdes og styres efter i 2020.

Beslutning

Godkendt som indstillet.

Bilag

Overførsler drift 2019

Punkt 26: Udvikling i ledighedstal

15.00.00-G01-17-20

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

Resume

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget

Forvaltningen giver en status på den aktuelle situation ift. udviklingen i ledighed i lyset af Corona situationen.

Sagsfremstilling

Forvaltningen vil på mødet give status på udviklingen i ledigheden, et overblik over hvilke brancher de nyledige kommer fra samt, hvilke kompetencer og/eller erhvervs erfaringer de har.

Økonomi

Ingen bevillingsmæssige eller økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget drøfter orienteringen.

Beslutning

Drøftet.

Bilag

Ugens t

Punkt 27: Tillæg til beskæftigelsesplan 2020 omkring repatriering

00.00.00-A00-6-19

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

Resume

Sagen afgøres i: Byrådet

Å

En lovændring på integrationsområdet betyder, at det som en fast del af den årlige beskæftigelsesplan skal beskrives, hvordan den enkelte kommune arbejder med rådgivning og information om repatriering. Formålet er at skabe større fokus på kommunernes arbejde med repatrieringsindsatsen.

Å

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til en tilføjelse til Beskæftigelsesplan 2020, så den lever op til kravet.

Sagsfremstilling

Som en del af udmøntningen af aftalen om finansloven for 2019, fik kommunerne pligt til, som et led i udarbejdelsen af beskæftigelsesplanen, at beskrive den kommunale indsats med at yde rådgivning og information om repatriering til de personer, som er omfattet af repatrieringsloven og det dermed kan være relevant for.

Å

Forvaltningen har udarbejdet et sagsflow for repatriering og foreslår på den baggrund, at følgende skrives ind i Beskæftigelsesplan 2020:

Å

"I Rebild Kommune er der fokus på vejledningen omkring borgernes muligheder for repatriering. Borgere i målgruppen for vejledningen vil i hver samtale i kontaktfølgere blive vejledt ud fra gældende regler i repatrieringsloven. Samtidig vil de få udleveret en flyer, som er udarbejdet specifikt med oplysninger om repatriering. Å

For at sikre opdaterede oplysninger om, hvem der er i målgruppen, vil der to gange om året blive foretaget en udvælgelse af borgere, som skal have vejledningen."Å

Økonomi

Ingen økonomiske eller bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget over for Økonomiudvalg og Byrådet anbefaler, at tilføjjelsen til beskæftigelsesplan 2020 godkendes.

Beslutning

Indstilles godkendt.

Punkt 28: Opfølgning på mål i Beskæftigelsesplan 2019

15.00.00-G01-33-18

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

Resume

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget

Forvaltningen fremlægger en endelig opgørelse over opfyldelsen af målsætningerne i Beskæftigelsesplan 2019.

Sagsfremstilling

I Beskæftigelsesplan 2019 blev der opstillet en række konkrete målsætninger på de enkelte indsatsområder. I vedlagte bilag fremgår den endelige opfølgning på, i hvilket omfang de konkrete måltal blev nået. Herunder gennemgås forvaltningens vurdering af målopfyldelse og årsager. Den fulde opgørelse findes i bilag.

1: Flere personer skal i beskæftigelse eller uddannelse i stedet for at være på offentlig forsørgelse

Det første mål gik på at øge andelen af borgere som oplever, at mødet med jobcentret gør en positiv forskel ift. deres muligheder for job og uddannelse. Det er gjort ved at sammenligne en måling fra november 2018 med en måling fra marts 2019. Corona udbruddet har desværre gjort, at slutmålingen blev afbrudt før tid. Så grundlaget for at konkludere på udviklingen er begrænset.

Samlet set er der ikke sket markante ændringer i borgernes vurdering af mødet med jobcentret. Generelt var der en mindre andel i 2020, som oplevede at få viden om muligheder for job og uddannelse. Til gengæld var der flere som gav udtryk for, at samtalen i høj grad gav dem større tro på en fremtid på arbejdsmarkedet. Endelig var der lidt færre i 2020 som svarede, at de slet ikke eller i mindre grad havde drøftet vejen til job eller uddannelse og lavet aftale om, hvad der konkret skulle ske efter samtalen.

Målet er videreført i Beskæftigelsesplan 2020 med en ambition om, at borgerne oplever at få endnu mere ud af samtalerne end i 2019. Vejen til dette udgøres overordnet af to særlige initiativer, som netop fokuserer særligt på samspejlet med borgerne. For det første arbejdes der med at høste gevinsterne af en forenklet beskæftigelsesindsats, hvor rammerne for beskæftigelsesindsatsen giver mere rum til, at rådgivere og borgere sammen kan tilrettelægge en mere individuel og målrettet indsats. Samtidig arbejdes der videre med implementering af samskabelsesprincipperne, som mere generelt sigter mod at styrke samarbejdet på tværs af kommunen og samtidig udvikle den måde, der samarbejdes med borgerne. Det sker helt konkret gennem en række konkrete prøvehandling, som udspringer af principperne.

Det andet mål var at nedbringe andel sygemeldte borgere til landsgennemsnittet. I 2019 har andelen samlet set været 0,26 procentpoint højere i Rebild end på landsplan i 2019. Det svarer til 39 fuldtidssygemeldte. Målet er således ikke nået. Men der er dog sket en positiv udvikling, da forskellen er faldet fra 2018 til 2019. Samtidig var niveauet i december 2019 faktisk på niveau med landsgennemsnittet. Hvis investeringerne i nedbringelse af antal sygemeldte medfører de ønskede effekter, er der god grund til at tro på at udviklingen kan fortsætte, og niveauet herefter kan fastholdes under landsgennemsnittet i 2020 og frem.

2: Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Første målsætning går på, at der skal formidles mindst én relevant kandidat til mindst 90% af de indkomne jobordrer. Det er ikke lykkedes at nå målsætningen, da der kun blev formidlet en kandidat til 72,5 % af jobordrerne. Til gengæld var der bedre resultater i forhold til ansættelser af de formidlede kandidater i 2019 end i 2018. Selvom der blev formidlet færre kandidater, var der ikke færre jobordrer, som resulterede i ansættelse af en formidlet kandidat. Der var omvendt en større andel af de formidlede kandidater, som efterfølgende blev ansat. Virksomhederne oplever derfor i højere grad, at de kandidater, som jobcentret formidler, er relevante.

I Beskæftigelsesplan 2020 er målsætningen netop flyttet fra formidling til ansættelse af kandidaterne. 30 % af alle jobordrer skal afsluttes med ansættelse af en kandidat formidlet via jobcentret. For at lykkes med det, skal jobcentret blive endnu bedre til at finde relevante kandidater. Samtidig var antallet af jobordrer faldet fra 2018 til 2019, hvilket ikke er tilfredsstillende. Der arbejdes derfor på at sikre ressourcer til, at området kan prioriteres højere fremadrettet.

Som supplement til målet om formidlingsgraden, blev der opstillet et mål om at øge andelen af virksomheder, som har en positiv vurdering af jobcentrets rekrutteringsindsats. I 2019 var der en større andel, som var tilfredse med kontakten til jobcentret i forhold til 2018. Målet blev således nået. Til gengæld var der en lavere andel af de virksomheder, som har samarbejdet med jobcentret om rekruttering, som angav at samarbejdet resulterede i ansættelse af en medarbejder.

3: Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende

Første målsætning går på beskæftigelsesgraden for kvinder, som ligger markant under mændenes. Ambitionen var, at andelen med ordinære timer skulle øges til 22 % ved udgangen af 2019. Andelen af beskæftigede kvinder lå på 18,9 % i december 2019, og målet blev derfor ikke indfriet. Dog har andelen af beskæftigede kvinder ligget over 22 % det meste af året. Men fremadrettet er det en udfordring, at status ved udgangen af 2019 er det laveste niveau siden august 2018. En stor del af forklaringen er, at store dele af indsatsen på området, Projekt Integrations- og Beskæftigelsesambassadør (IBA-projektet) ikke blev sat i gang efter planen. Men som udvalget blev orienteret om på seneste møde, er de rette kompetencer til at drive projektet sikret, og der arbejdes nu intensivt på at indhente det forsømte. Målet for 2020 er en beskæftigelsesgrad på 27%, så der ligger en stor opgave forude.

Den anden målsætning gik på selvforsørgelse for flygtninge 3 år efter ankomst til Rebild. Resultatet for 2019 var, at 46 af de 69 flygtninge, som i løbet af 2019 havde været her i 3 år, var selvforsørgende. Det svarer til ca. 67 %. Målet på 70 % blev således ikke helt nået. Eftersom det fortsat er kvinderne, som ligger markant under mændene, er det vurderingen, at en forbedring af selvforsørgelsen efter 3 år, især skal lykkes ved at øge kvindernes tilknytning til arbejdsmarkedet. Det fremgår således også, at beskæftigelsesgraden for kvinder er markant lavere end landsgennemsnittet, mens mændene er på niveau med landsgennemsnittet. Det er netop målsætningen med IBA-projektet at hæve beskæftigelsesgraden for kvinderne.

4: Flere jobparate personer på kontanthjælp skal i beskæftigelse, og flere aktivitetsparate bliver jobparate eller kommer i beskæftigelse

Ambitionen i den første målsætning var at hæve andelen af kontanthjælpsmodtagere, som har ordinære timer med 50 %. Status i december 2019 var, at andelen var steget med 15 %. Det svarer til 28 af de 203 personer, som var på kontanthjælp. Målet blev således ikke nået. Det skyldes for det første, at der er sket et fald i antal jobparate kontanthjælpsmodtagere, som alt andet lige har de bedste forudsætninger for at opnå tilknytning til arbejdsmarkedet. Derudover er andelen i Rebild 52 % højere end gennemsnittet for hele landet under et og 39 % højere end i Nordjylland. Så målet har givetvis været for ambitiøst.

Det andet mål var et reducere antal kontanthjælpsmodtagere fra 214 i september 2018 til 195 i december 2019. Der er sket en reduktion fra 214 fuldtidspersoner i september 2018 til 198 i december 2019. Målet blev således ikke helt nået, men udviklingen har været fornuftigt.

Samlet set er det forvaltningens vurdering, at der både er områder med en god udvikling i løbet af 2019, og at der samtidig er områder, som fortsat er udfordret ved udgangen af året og derfor fortsat kræver stort fokus og en særlig indsats i 2020.

Økonomi

Ingen økonomiske eller bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget drøfter orienteringen og sender opgørelsen til orientering i Det Lokale Arbejdsmarkedsråd.

Beslutning

Drøftet. Opgørelsen sendes til Det lokale arbejdsmarkedsråd til orientering.

Bilag

Endelig opgørelse af mål i Beskæftigelsesplan 2019

Punkt 29: Tilfredshedsmåling af jobcentrenes virksomhedsservice 2019

15.00.00-G01-12-18

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

Resume

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget

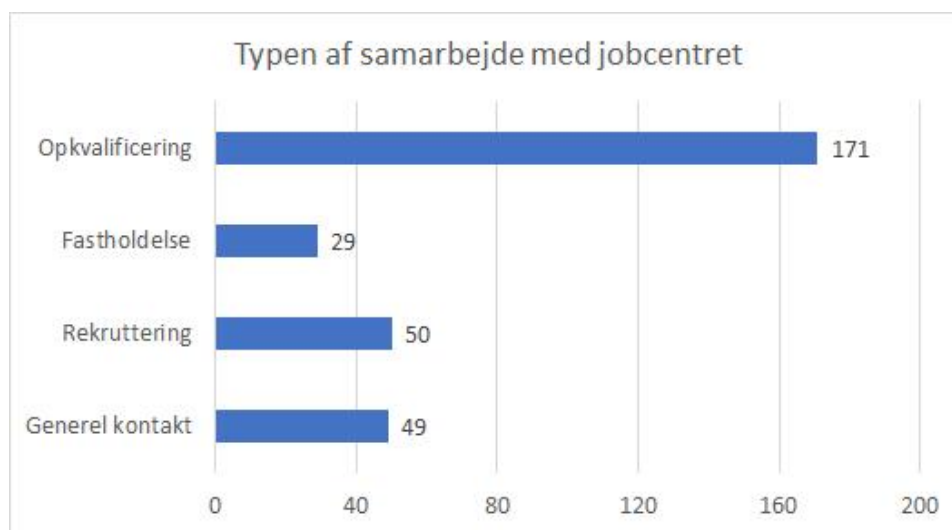
Arbejdsmarkedsudvalget besluttede i februar 2019 at indgå aftale med KL om at foretage en løbende undersøgelse af virksomhedernes oplevelse af jobcentrets service.

Jobcentret har modtaget resultaterne af undersøgelsen for 2019. De viser, at der generelt er en positiv vurdering fra virksomhederne og at Jobcenter Rebild på alle parametre ligger lidt bedre end de øvrige 14 jobcentre i undersøgelsen.

Sagsfremstilling

KL har gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt de virksomheder, som Jobcenter Rebild har været i kontakt med fra 2019. Aftalen med KL blev først indgået i foråret 2019 og KL's deadline for udsendelse af spørgeskemaer for 1. kvartal var derfor overskredet. Så tilfredshedsundersøgelsen blev sendt ud til 635 virksomheder, som jobcentret var i kontakt med fra 1. april til 31. december. 268 har svaret helt eller delvis på spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på ca. 42 %. Det er lidt lavere end i 2018, hvor jobcentret deltog i en pilot test af tilfredshedsundersøgelsen og 46 % af virksomhederne svarede. Forvaltningen har været i kontakt med KL som oplyser, at gennemsnittet for alle de deltagende jobcentre er 32 %. Dette bekræfter forvaltningens vurdering af, at 42 % er en forholdsvis god svarprocent for denne type målinger.

I figuren herunder fremgår typen af samarbejdet med jobcentret, som virksomhederne har angivet i undersøgelsen.



Det fremgår, at den største del af samarbejdet omhandler opkvalificering af ledige (fx gennem virksomhedspraktik eller løntilskud).

Ser man på, hvem der tog initiativ til kontakten, var det jobcentret som tog initiativ til kontakten i 134 tilfælde, svarende til ca. halvdelen af samarbejderne.

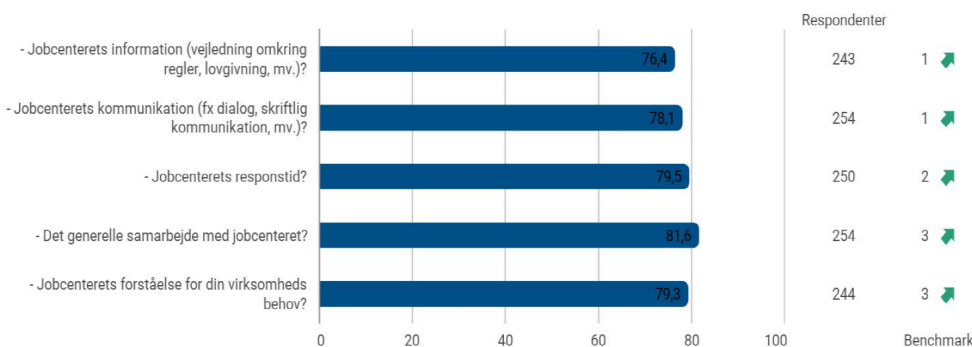


Kun i 41 af de 268 (15 %) samarbejder, var det virksomheden, der kontaktede jobcentret.

Ser man på den generelle tilfredshed med kontakten til jobcentret, har 236 virksomheder angivet, at de har været tilfredse eller meget tilfredse. Det svarer til 88 % og er en lille fremgang i forhold til pilotundersøgelsen fra foråret 2018, hvor andelen var 86 %. Kun 6 virksomheder, svarende til 2 %, har angivet, at de har været utilfredse eller meget utilfredse. I de tre tilfælde, hvor der er angivet en årsag, drejer det sig i den ene om, at den ledige aldrig er dukket op til et praktikforløb, mens jobcentrets responstid vurderes at have været for lang i de to øvrige.

Ser man på de enkelte elementer i tilfredsheden, har KL lavet en opgørelse med en skala fra 1-100, som gør at resultatet kan sammenlignes på tværs af de 15 jobcentre, som deltog i undersøgelsen.

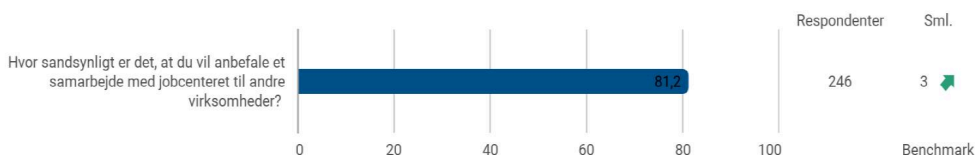
Figur 7. Indeks for tilfredsheden fordelt på forskellige parametre



Figuren viser, at svarene for Jobcenter Rebild på alle parametre ligger lidt over gennemsnittet for de deltagende jobcentre.

Til sidst i besvarelsen bliver virksomhederne spurgt, hvor sandsynligt det er, at de vil anbefale et samarbejde med jobcentret til andre virksomheder. Også her er Jobcenter Rebild vurderet lidt over gennemsnittet.

Figur 9. Anbefaling af jobcenteret – Indeks



Samlet set er virksomhedernes vurdering af jobcentret god. Men ser man på, hvad der kom ud af samarbejdet, ser det ikke helt så tilfredsstillende ud. At det kun er 50 virksomheder der angiver, at samarbejdet handlede om rekruttering afspejler, at jobcentrets opsigende arbejde ikke har det nødvendige omfang. Samtidig var der kun 28 virksomheder som angav, at samarbejdet med jobcentret resulterede i ansættelse af en medarbejder. Dette indikerer, at der i dialogen med virksomhederne fortsat er potentiale for at skærpe fokus på ordinære ansættelser, herunder småjobs. Resultaterne af undersøgelsen vil indgå i jobcentrets løbende arbejde med at udvikle og styrke samarbejdet med virksomhederne om at sikre dem den efterspurgte arbejdskraft.

KL tilbyder igen i 2020, at kommunerne kan få udført tilfredshedsundersøgelser. Forvaltningen har valgt, at Rebild Kommune igen i 2020 indgår aftale med KL om at varetage tilfredshedsundersøgelserne. Center Arbejdsmarked og

Borgerservice vil i løbet af 2020 afveje fordele og ulemper ved at hjemtage opgaven fra 2021.

Økonomi

Årlig abonnementsudgift er fastsat til kr. 12.500,- for 2020.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget drøfter resultatet af tilfredshedsundersøgelsen og sender den til orientering i LAR.

Beslutning

Drøftet. Måling sendes til Det lokale arbejdsmarkedsråd til orientering. Fremadrettet deltagelse i målingen træffes efter seminar med Det lokale Arbejdsmarkedsråd.

Bilag

Rebild Kommune - Tilfredshedsmåling (uden komm.)

Punkt 30: Forberedelse af fællesseminar

00.01.00-A00-11-15

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

Resume

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget.

I forbindelse med planlægning af fællesseminar for Arbejdsmarkedsudvalget, Det Lokale Arbejdsmarkedsråd (LAR) og ledergruppen i Center Arbejdsmarked og Borgerservice (CAB) skal der udvælges temaer/emner, der kan understøtte dialogen på seminaret. Arbejdsmarkedsudvalget opfordres til at pege på temaer/emner, der har betydning for arbejdsmarkedet i Rebild og som ønskes drøftet på fællesseminaret i september.

Sagsfremstilling

Der har været tradition for, at Arbejdsmarkedsudvalget, Det Lokale arbejdsmarkedsråd (LAR) og Ledergruppen i CAB, hvert år afholder et fællesseminar.

Det overordnede formål med fællesseminaret er dialog og input til indsatsområder og strategier omkring det kommende års beskæftigelsesplan. Udover dialog og input til beskæftigelsesplanen, er der på fællesseminaret afsat tid til øvrig dialog og input omkring temaer, der har betydning for arbejdsmarkedsområdet i Rebild.

I forbindelse med planlægning af fællesseminar 2020 ønsker forvaltningen en tilkendegivelse fra udvalget om, hvilke temaer eller udfordringer, der evt. skal danne baggrund for den fælles dialog, udover målene i beskæftigelsesplanen.

Beskæftigelsesplan 2021

Målene for beskæftigelsesplan 2021 er ikke endeligt kvalificeret og meldt officielt ud. Men Beskæftigelsesministeriet offentliggjorde på deres hjemmeside 3. februar 2020, at ministeren havde udarbejdet følgende beskæftigelsespolitiske mål for 2021:

”Kommunerne skal blandt andet måles på, om de formår at få flere flygtninge, familiesammenførte og personer med handicap i job, flere til at opkvalificere sig og altså et helt nyt krav om, at borgerne får en værdig behandling i jobcentrene”

De to første mål, er allerede kendt i forhold til de udmeldinger der kom i forbindelse med beskæftigelsesplan 2020. Det sidste, omkring værdig behandling i jobcentrene, er nyt fra ministerens side og det vides endnu ikke hvordan målopfølgningen på dette mål forventes iværksat.

Forslag til temaer

Forvaltningen forslår følgende to temaer for årets fællesseminar:

1. Den virksomhedsrettede indsats.

Det foreslås, at der til seminaret kunne inviteres; repræsentanter fra lokale virksomheder, som jobcenteret samarbejder tæt med, udvalgte medarbejdere fra jobcenteret, der har den direkte virksomhedskontakt og borgere der deltager i en virksomhedsrettet indsats. Dette som afsæt for en dialog om, hvordan Jobcenter Rebild kan arbejde med at få ledige i arbejde og sikre virksomhederne den kvalificerede arbejdskraft de efterspørger.

2. Udmøntning af ministermålet om værdig behandling

Det foreslås, at der på seminaret drøftes, hvad der lokalt i Rebild Kommune forstås ved værdig behandling, og hvordan der kan følges op på dette mål. Det kunne eksempelvis her være relevant at se på, hvordan de fælles principper omsættes til praksis i de daglige arbejde i jobcentret. Indholdet tilpasses eventuelle nye udmeldinger fra ministeren.

Udvalget opfordres til at drøfte yderligere/andre temaer og form for dialog på fællesseminaret.

Form og indhold

Arbejdsmarkedsudvalget og LAR evaluerede på møder i efteråret 2019, det årlige fællesseminar som blev afholdt 9-10 september 2019.

Af evalueringerne fremgår at både Arbejdsmarkedsudvalget og LAR kvitterede for et godt seminar. I forhold tidsramme, form og indhold anbefalede både Arbejdsmarkedsudvalget og LAR et 12-12 seminar og at form og indhold, med f.eks. eksterne oplægsholdere, besluttet i forhold til det tema, der udpeges til at skulle være omdrejningspunktet for året fælles dialog på seminaret.

Forvaltningen vil på baggrund af udvalgets anbefalinger og LARs drøftelse på møde den 20. maj 2020, udarbejde forslag til endelig fastsættelse af tema, form og indhold til udvalgs mødet den 9. juni 2020.

Økonomi

Udgiften til seminar samt forplejning afholdes for uforbrugte midler fra tidligere år. Efter sidste års seminar er der kr. 75.000, - tilbage. Udgiften til seminar, uden eksterne oplægsholdere anslås til kr. 35.000, -.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget:

- drøfter og anbefaler tema til årets fællesseminar
- sender anbefalingen til drøftelse i LAR

Beslutning

Temaerne skal ses i lyset af effekterne af coronakrisen. Vægtning af temaer afgøres endeligt, når programmet fastlægges. Seminaret afvikles på én dag.

Punkt 31: Orientering

15.00.00-G01-46-19

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

Resume

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget

Sagsfremstilling

Forvaltningen orienterer om:

- Status FGU, herunder nyt fra bestyrelsen
- Orientering fra RAR v/Peter Hansen
- Evaluering af mødet

Økonomi

Ingen økonomiske eller bevillingsmæssige konsekvenser

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget:

- Tager orienteringen til efterretning
- Evaluerer mødet

Beslutning

Taget til efterretning.