

# REFERAT Sundheds- og Ældreudvalget d. 05-11-2024

**Mødedato** Tirsdag d. 05. november 2024 kl. 16:00

**Mødested** Hjælpemiddeldepotet i Støvring

## Indholdsfortegnelse

Beslutningssag: Godkendelse af dagsorden.....	3
Beslutningssag: Budget 2025 - Udmøntning af budgetaftale.....	4
Beslutningssag: Økonomivurdering 3. kvartal 2024 - Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget.....	6
Orienteringssag: Disponeringsregnskab - det specialiserede voksenområde - oktober 2024.....	7
Beslutningssag: Danmarkskortet - omgørelsesprocent i klagesager.....	9
Beslutningssag: Nordjysk Socialaftale 2025-2026.....	12
Orienteringssag: Status på arbejdet med udvalgets vision - Etablering af eTeam.....	14
Orienteringssag: Orientering.....	16
Digitalt underskriftsark.....	17

## **Punkt 85: Beslutningssag: Godkendelse af dagsorden**

00.01.00-A00-5-23

### **Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget**

Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget

### **Sagsgang**

Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget

### **Indstilling**

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget godkender dagsorden

### **Beslutning**

Godkendt.

# Punkt 86: Beslutningssag: Budget 2025 - Udmøntning af budgetaftale

00.30.10-P19-3-23

## Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget

Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget

### Sagsgang

Beskæftigelsesudvalget, Teknik- og Miljøudvalget, Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget, Børne- og Familieudvalget, Kultur-, Fritids- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget

### Resume

Byrådet vedtog budget 2025-2028 på sit møde d. 10. oktober 2024. Med denne sag får udvalget mulighed for en første drøftelse af de udmøntningsopgaver, som budgettet medfører. Drøftelsen kan både fungere som intern politisk forventningsafstemning i udvalget og som signalgivning til forvaltningen til udmøntning og forberedelse af kommende sager.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller, at fagudvalget drøfter de udmøntningsopgaver, som budget 2025-2028 medfører.

#### Beslutning fra Beskæftigelsesudvalget, 5. november 2024, pkt. 77:

Drøftet.

Maybritt Toft Pedersen deltog ikke i behandlingen af sagen.

#### Beslutning fra Teknik- og Miljøudvalget, 5. november 2024, pkt. 143:

Udmøntning blev drøftet, herunder var der opbakning til vedhæftede oplæg til prioritering.

### Sagsfremstilling

Der kan umiddelbart identificeres to typer opgaver i budgetaftalen. For det første fagudvalgenes udmøntning af investeringer på 17,4 mio. kr. finansieret primært fra finansieringstilskuddet og for det andet øvrige beslutninger.

Aftaleparterne er enige om at investere de 17,4 mio. kr. i nedenstående initiativer, som fagudvalgene skal udmønte.

Mio. kr.	Udvalg	2025	2026	2027	2028	I alt
1. Skole	BFU	3	2			5
2. Styrke lokalområder og fritidslivet	KFSU	1,3	1,3			2,6
3. Veje og bygninger	TMU	2	2			4
4. Haller og idrætsanlæg	KFSU	3				3
5. Lokalplaner og miljø	TMU	1,4	1,4			2,8
I alt		10,7	6,7	0	0	17,4

Derudover indeholder budgettet følgende øvrige beslutninger, hvortil der i tabellen herunder er knyttet et ansvarligt udvalg, og et kort resume.

	Øvrige beslutninger	Ansvarligt fagudvalg	Indhold (resume)
1	Anlæg	Alle	Mulighed for at tidsforskyde anlæg mellem 2025 og 2026
2	Moderniseringsplan version 2	ÆPOU	Udarbejdelse af moderniseringsplan version 2 der bygger videre på version 1.
3	Kommunikationsstrategi	ØKU	Fremlæggelse af en kommunikationsstrategi samt forslag til finansiering af

			understøttende ressourcer for Økonomiudvalget.
4	Tildelingsmodel til Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU) og afdækning af handlemuligheder	BU	Udarbejdelse af en tildelingsmodel samt gennemføre en analyse der afdækker handlemuligheder for at begrænse udgiftsvæksten.
5	Realistiske budgetter og budgetoverholdelse	Alle	Fagudvalg og forvaltning skal overholde budgettet. Det sker ved en kombination af fokus på realistiske budgetter og styring.

Budgetaftalen samt investeringsoversigten er vedlagt.

## Beslutning

Ældre, pleje- og omsorgsudvalget drøftede implementering af moderniseringsplan 2. Forvaltningen igangsætter arbejdet med de forskellige spor i planen med løbende inddragelse af udvalget.

Forvaltningen udarbejder oplæg til dialogmøder om fremtidens tendenser og behov på ældreområdet. Møderne afholdes i foråret 2025.

## Bilag

Budget 2025 - Budgetaftale med underskrifter

Bilag - Budget 2025 - 10 årige investeringsoversigt 2025-2034 - et budget i balance d. 15-08-2024

PP - TMU pulje til udmøntning

# Punkt 87: Beslutningssag: Økonomivurdering 3. kvartal 2024 - Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget

00.30.14-G01-7-23

## Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget

Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget

### Sagsgang

Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget

### Resume

Økonomivurderingen pr. d. 30. september 2024 for Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget viser et samlet merforbrug på 1,9 mio. kr.

### Indstilling

### Indstilling

Forvaltningen indstiller, at økonomivurderingen drøftes.

### Sagsfremstilling

Generelt:

Der er generelt i kommunen stor fokus på stram styring og overholdelse af budgetterne. Det er vurdering, at der fortsat bør være dette fokus, således at likviditeten fastholdes i overensstemmelse med den økonomiske politik.

Udvalgets område:

Økonomivurderingen for Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalgets område viser et samlet merforbrug på 1,9 mio. kr. Grundet tilførslen af de 9 mio. kr. til det nye Ejendomme og Udearealer, kan forventet forbrug ikke sammenholdes med det oprindelige budget.

ØKV3 - ultimo september (mio. kr.)	Forbrug pr. 30.9.2024	Oprindeligt budget	Overførsler fra 2023	Tillægsbevillinger	Korr. Budget	Forventet regnskab	Forventet restbudget
Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget	343,2	427,0	0,9	-4,7	423,2	425,1	-1,9 ↓
Pleje og omsorg	212,3	269,5	0,7	-4,9	265,3	266,9	-1,6 ↓
Voksne med særlige behov	131,0	157,4	0,2	0,2	157,9	158,2	-0,3 ↓

- og ↓ = merforbrug i mio. kr.

På Pleje og Omsorg forventes et merforbrug på 1,6 mio. kr.

På Voksne med særligt behov forventes et merforbrug på 0,3 mio. kr.

### Beslutning

Drøftet.

### Bilag

\_Ældre Pleje og Omsorgsudvalget - Nøgletal Hjemmepleje\_ultimo september

\_Ældre Pleje og Omsorgsudvalget - Nøgletal Sygepleje ultimo september

\_Ældre Pleje og Omsorgsudvalget - Nøgletal Ældrecentre\_ultimo september

ØKV3 - ÆPOU

# Punkt 88: Orienteringssag: Disponeringsregnskab - det specialiserede voksenområde - oktober 2024

27.00.00-000-1-24

## Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget

Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget

### Sagsgang

Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget

### Resume

Der er pr. oktober 2024 disponeret 155,3 mio.kr. mod et budget på 152,9 mio.kr.; en budgetafvigelse på 2,6 mio.kr. i merforbrug. I budgettet er indregnet en positiv overførsel fra regnskab 2023 på 1 mio. kr.

### Indstilling

### Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget tager voksen disponeringsregnskabet til efterretning.

### Sagsfremstilling

Her er orientering om forventet regnskab for 2024 på det specialiserede voksenområdet pr. oktober 2024. Der er lige nu disponeret nettoudgifter på samlet 155,5 mio. kr. I 2024 er der et korrigeret budget på 152,9 mio. kr. inkl. en overførsel fra 2023 på 1 mio.kr. Disponeringen viser på nuværende tidspunkt et merforbrug på 2,6 mio. kr.

#### Status for området udsatte voksne

2024 Oktober

	Regnskab 2021	Regnskab 2022	Regnskab 2023	Korr. Budget 2024	Forventet disponering sidste ÆPOU	Disponering 9/10-2024	Budget-afvigelse
<b>Udgifter CFH i mio. kr.</b>							
Støtte i borgers hjem	8,9	8,7	9,9	12,2	12,0	12,2	0,0
Botilbudslignende støtte	41,7	47,3	46,2	46,4	47,9	48,0	1,6
Botilbud	60,6	66,7	71,8	75,8	79,3	79,7	3,9
BPA - Borgerstyret Personlig Assistance	12,0	13,3	12,0	13,2	13,0	13,0	-0,2
Dagtilbud	15,2	14,9	16,9	18,4	19,0	18,9	0,6
Ledsagelse og kontaktperson	1,0	1,2	1,4	1,6	1,5	1,5	-0,1
Merudgifter	1,0	0,9	0,8	0,9	0,9	0,9	0,0
Objektiv Finansiering	1,5	1,7	1,9	1,4	2,1	2,1	0,7
<b>Udgifter før refusion fra staten</b>	<b>141,8</b>	<b>154,8</b>	<b>161,0</b>	<b>169,9</b>	<b>175,8</b>	<b>176,4</b>	<b>6,5</b>
Refusion SDE og 50% på §§100,109-110	-15,6	-19,8	-21,0	-17,0	-20,6	-20,9	-3,8
<b>Udgifter inklusiv refusion fra staten</b>	<b>126,2</b>	<b>134,9</b>	<b>140,0</b>	<b>152,9</b>	<b>155,2</b>	<b>155,5</b>	<b>2,6</b>

Minus er lig mindreforbrug

Disponeringen er siden sidst steget 0,3 mio. kr. Der er foretaget ændringer på 41 foranstaltninger, 21 er ophørt, og 39 nye er kommet til. De væsentligste ændringer har været på botilbud. Foranstaltningerne er mange steder steget mere end 4%, hvilket giver udfordringer i forhold til at overholde det udmeldte budget.

Omregnet til helårsforanstaltninger består den aktuelle disponering af 505 helårsforanstaltninger, mod grundlaget for budget 2024 på 543. På nuværende tidspunkt er der disponeret væsentligt færre helårsforanstaltninger end der er budgetteret med. Tabellen herunder angiver antal af helårsforanstaltninger på den enkelte områder.

## Helårsforanstaltninger

Udgifter CFH i mio. kr.	Budget Helårs- foranstaltninger	Disponering sidste gang	Disponering 9/10-2024
Støtte i borgers hjem	174	167	164
Botilbudslignende støtte	72	67	68
Botilbud	116	89	90
Personlig Assistance	11	10	10
Dagtilbud	77	89	90
Ledsagelse og kontaktperson	37	38	38
Merudgifter	46	45	46
<b>I alt</b>	<b>533</b>	<b>505</b>	<b>505</b>
Tilgang fra unge indregnet	10		
<b>inkl. tilgang fra unge</b>	<b>543</b>	<b>505</b>	<b>505</b>

Disponering er med baggrund i kendte borgere, det bedste bud på forventet forbrug på nuværende tidspunkt. Der er i et vist omfang taget højde for overgang af unge fra børn og unge området.

### Økonomi

Center Familie og Handicaps forventning til udgiftsniveauet på det specialiserede voksenområde for 2024 er på nuværende tidspunkt et regnskab der viser et merforbrug på 2,6 mio.kr.

### Beslutning

Taget til efterretning.

# Punkt 89: Beslutningssag: Danmarkskortet - omgørelsesprocent i klagesager

27.00.00-G01-5-21

## Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget

Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget

### Sagsgang

Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget, Børne- og Familieudvalget, Byrådet

### Resume

Social- og Ældreministeriet offentliggør årligt kommunefordelte danmarkskort over omgørelsesprocenter i Ankestyrelsens klagesager vedr. serviceloven. Kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne på socialområdet offentliggøres. Dette følger af retssikkerhedslovens § 79 b. Danmarkskortet sættes efter Byrådets behandling på møde i Handicaprådet.

En lovændring, som trådte i kraft 1. juli 2022 indebærer, at kommunalbestyrelsen ved denne behandling også skal tage stilling til, om der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Hvis kommunalbestyrelsen beslutter, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal Ankestyrelsen orienteres herom. Ankestyrelsen kan pålægge kommunalbestyrelsen inden for en bestemt frist at udarbejde en handlingsplan, hvis omgørelsesprocenterne og Ankestyrelsens øvrige kendskab til kommunens sagsbehandling tilsiger det.

Lovændringen er i første omgang en midlertidig ordning, der ophæves 1. januar 2026. Herefter vil man evaluere og tage stilling til finansiering, hvis ordningen skal videreføres.

### Indstilling

### Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget, Børne- og Familieudvalget over for Byrådet anbefaler, at orienteringen tages til efterretning, og den juridiske handleplan godkendes.

### Sagsfremstilling

Hvert år offentliggør Social- og Ældreministeriet kommunefordelt Danmarkskort over omgørelsesprocenter i Ankestyrelsens klagesager vedr. serviceloven. Danmarkskortet kan ses i [digital udgave](#) på Social og Ældreministeriets hjemmeside eller i det vedhæftede bilag.

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen efter kommunens revurdering. Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises. Omgørelsesprocenten viser dermed, hvorvidt de borgere der klager til Ankestyrelsen, enten har ret i deres klage, eller om sagen hjemvises til genvurdering i kommunen.

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- **Stadfæstelse:** Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer i afgørelsen.
- **Hjemvisning:** Hvis der for eksempel mangler oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til myndigheden. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen, og afgøre den på ny.
- **Ændring/Ophævelse:** Styrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves, kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) af Ankestyrelsen.

Når Ankestyrelsen træffer flere afgørelser i samme sag, kategoriseres sagen statistisk efter den mest vidtgående afgørelse. Det betyder, at hvis Ankestyrelsen i samme sag forholder sig til fire påklagede afgørelser, hvoraf de tre stadfæstes og den ene hjemvises til fornyet behandling, så kategoriseres den samlede sag som en hjemvisning, da denne afgørelse vurderes mest vidtrækkende. Se desuden bilag med beskrivelse af Ankestyrelsens kategorisering af afgørelser.

Som en del af "Danmarkskortet" indgår også kommunernes samlede antal ydelser under serviceloven fra foregående år (data trukket fra Danmarks Statistik). Selvom disse data er fra året før Danmarkskortets øvrige data, kan dette give et billede af, hvor stor en andel af de ydelser Rebild Kommune leverer under serviceloven, der er omgjort af Ankestyrelsen. Denne sammenligning ses

yderst til højre i skemaet nedenfor, hvoraf det estimeres at 0,7% af Rebild Kommunes afgørelser på hele servicelovområdet omgøres i Ankestyrelsen i 2023. Når man ser på, hvor stor en andel af det samlede antal afgørelser der af Ankestyrelsen er ændret eller ophævet, er dette kun 6 ud af 2763 afgørelser - svarende til 0,22%.

På hele servicelovområdet i Rebild Kommune har Ankestyrelsen omgjort 20 ud af 37 afgørelser, der fordeler sig med 1 klage på voksenhandicapområdet, 3 klager på børnehandicapområdet og 16 klager på de øvrige områder i Serviceloven, der primært relaterer sig til det sociale Børne- og Familieområde.

På både voksen- og børnehandicapområdet er sagsgrundlaget begrænset med hhv. 1 og 3 omgjorte sager. En enkelt hjemvisning eller ændring kan dermed betyde at omgørelsesprocenten ændres markant - fx. giver én ud af to omgjorte afgørelser en omgørelsesprocent på 50.

#### For Rebild Kommune fordeler omgørelsesprocent sig således i forhold til landsgennemsnittet i 2023:

2023	Omgørelses % I alt på landsplan	Omgørelses % I alt i Rebild Kommune	Hjemvisnings % På landsplan	Hjemvisnings % Rebild Kommune	Ændring / ophævelses % På landsplan	Ændring / ophævelses % Rebild Kommune	Rebild Kommunes samlede antal ydelser i 2022 under serviceloven (Danmarks Statistik)	Omgjorte afgørelser i Rebild Kommune set i forhold til samlet antal afgørelser fra 2022
Hele socialområdet - serviceloven	38,5 %	54 % (20 ud af 37 afgørelser)	28,7 %	38% (14)	9,8 %	16% (6)	2.763	20 ud af 2763 afgørelser = 0,7%
Børnehandicapområdet	48,4 %	50% (3 ud af 6 afgørelser)	36,9 %	33% (2)	5,3 %	17% (1)	411	3 ud af 411 afgørelser = 0,7%
Voksenhandicapområdet	37,0 %	50% (1 ud af 2 afgørelser)	31,8 %	50% (1)	7,7 %	0% (0)	98	1 ud af 98 afgørelser = 1%

#### Juridisk handlingsplan

Kommunalbestyrelsen skal tage stilling til, om omgørelsesprocenterne betyder, at der er et behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af sagsbehandlingen. Ankestyrelsen skal orienteres, hvis det besluttes ikke at udarbejde en handlingsplan.

Omgørelsesprocenten kan ikke bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet i kommunens sagsbehandling. Det estimeres, at højst 2% af Rebild kommunes afgørelser på servicelov-området påklages til Ankestyrelsen. Estimat er gjort ud fra 2763 ydelser i 2022 i Rebild kommune på de pågældende paragraffer og 37 afgørelser i Ankestyrelsen.

Med dette forbehold peger en omgørelsesprocent på det samlede socialområde på 54 % i Rebild kommune på et behov for et eftersyn af sagsbehandlingen, når man sammenligner med landsgennemsnittet på 38,5 %.

Fælles for børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet er en omgørelsesprocent på 50%. 3 ud af 6 sager på børnehandicapområdet er omgjort og 1 ud af 2 på voksenhandicapområdet. Det bemærkes i øvrigt, at alle 4 omgjorte sager også indeholder stadfæstelser af kommunens afgørelser. En sag kan indeholde flere afgørelser.

De resterende 29 sager ligger inden for det øvrige sociale område. Heraf er 16 afgørelser omgjorte og omgørelsesprocenten er 55%. 7 omgjorte afgørelser vedrører fastsættelse af egenbetaling for døgnophold. 5 omgjorte afgørelser vedrører børn med særligt støttebehov, hvor det bemærkes, at 3 afgørelser vedrører samme sag. For de øvrige 4 sager er der tale om 1 afgørelse inden for en paragraf, hvorfor der ikke kan udledes noget om enkelte områder.

Som gennemgående træk kan konstateres, at ud af de 20 omgjorte sager, har 10 sager ikke har været tilstrækkeligt oplyste, 4 sager har været mangelfuldt begrundede, og i 10 sager er reglerne fortolket og anvendt forkert. Flere fejl kan forekomme i samme sag. Det bemærkes, at i de 10 sager om forkert regel anvendelse, vedrører 7 sager fastsættelse af egenbetaling i døgn tilbud. De 4 sager med mangelfuld begrundelse vedrører børn med særligt støttebehov.

Forvaltningen har foretaget en juridisk kvalitativ vurdering og gennemgået de 20 omgjorte sager og anbefaler, at der er fokus på følgende:

- Et fokus på beregning og fastsættelse af forældres egenbetaling ved anbringelse af børn uden for hjemmet samt unge/voksnes egenbetaling ved ophold i botilbud.
- Særlig støtte til børn: et fokus på at afdække støttebehov og matchning med indsatser, der dækker behov.
- På tværs af de enkelte lovområder et fokus på:

- Oplysningsfasen og begrundelse: hvornår er en sag tilstrækkeligt oplyst til at kunne træffe afgørelse. Rebild kommune har fået 50 % af sagerne hjemvist til fornyet afgørelse i 2023, fordi sagerne ikke har været tilstrækkeligt oplyste. Der skal være opmærksomhed på kriterierne for hjælp i loven, som skal styre, hvilke oplysninger, der indhentes. De samme kriterier skal indgå i afgørelsens begrundelse. Dermed sikres tilstrækkelig oplysning, og en omhyggelig begrundelse medvirker til at sikre og eftertjekke, at den forudgående sagsoplysning har været tilstrækkelig.

Det ses ikke at være et gennemgående træk; alligevel anbefales det til stadighed at have fokus på dette:

- En helhedsvurdering, når der ansøges om hjælp: kan der gives hjælp efter andre bestemmelser end det, der er ansøgt om, vejledning til borger herom. Søjlerne mellem centrene kan være en udfordring. Der er pligt til helhedsvurdering på det sociale område.
- Anvendelsen af serviceniveauer må ikke sætte det lovpligtige skøn til side. Der skal foretages en konkret og individuel vurdering.

Handlingsplanen kan være:

- Et ledelsesmæssigt fokus på, at der anvendes beregnings modul ved fastsættelse af egenbetaling. Der skal være en systematisk og teknisk tilgang til korrekt indkomst. Der er fremsendt et notat med kvalitativ juridisk gennemgang, som udtrækker de gennemgående fejl ved fastsættelse af egenbetaling, til berørt center.
- Et socialfagligt fokus på matchning af behov og indsatser til børn med særligt støttebehov.
- Løbende kompetenceudvikling, fx kurser, herunder korte interne undervisningsforløb, fx med udgangspunkt i de lovguides, som kommunen har til rådighed gennem Schultz kommunekoncept.
- Der er udarbejdet en juridisk gennemgang på sagsniveau med udgangspunkt i Ankestyrelsens omgørelser/danmarkskortet. Der har allerede i Center Familie og Handicap været afholdt en temadag om, hvordan sagen oplyses, hvor metode har været drøftet med udgangspunkt i konkrete cases, taget fra de omgjorte sager.

## **Beslutning**

Indstilles godkendt.

## **Bilag**

Ankestyrelsens kategorisering af afgørelser

Laesevejledning\_til\_Danmarkskort\_2024

Omgørelsesprocent på landsplan 2023

# Punkt 90: Beslutningssag: Nordjysk Socialaftale 2025-2026

27.00.00-A00-1-20

## Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget

Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget

### Sagsgang

Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget, Børne og Familieudvalget, Kultur-, Fritids- og Sundhedsudvalget, Byrådet

### Resume

Ny Nordjysk Socialaftale vedr. det specialiserede socialområde er udarbejdet for 2025-2026. KKR Nordjylland har drøftet den nye socialaftale for 2025-26 og tilkendegivet, at aftalen anbefales godkendt i de nordjyske kommuner, og Region Nordjylland. Der medfølger fem bilag til Nordjysk Socialaftale.

### Indstilling

### Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget, Børne- og Familieudvalget, Kultur-, Fritids- og Sundhedsudvalget og slutteligt Byrådet godkender Nordjysk Socialaftale 2025-2026

### Sagsfremstilling

Nordjysk Socialaftale er en politisk aftale, der indgås af de 11 nordjyske kommuner og Region Nordjylland. Formålet er at sikre udvikling, koordinering og styring af det specialiserede social- og specialundervisningsområde i Nordjylland. Aftalen udspringer af lov om Social Service og Bekendtgørelserne om rammeaftaler på det sociale område samt for lands- og landsdelsdækkende undervisningstilbud og gælder i 2 år. Den eksisterende socialaftale er således gældende for 2023-2024 og skal dermed fornys. Socialaftalen er udarbejdet med Den Administrative Styregruppe som tovholder i samspil med politikere, fagfolk og embedsmænd.

#### Vision for det Specialiserede Socialområde

Nordjyske Socialaftale 2025-2026 har særligt fokus på at understøtte dels borgerens mestring, og dermed mulighed for at kunne mest muligt selv, og dels borgernes mulighed for at kunne deltage i meningsfulde fællesskaber med fokus på borgerens individuelle behov. Mestring og meningsfulde fællesskaber kan hver især og i kombination bidrage til, at borgerne kan leve det liv, de ønsker og dermed højne livskvaliteten for den enkelte.

Valget af visionen for den nye socialaftale bakkede de nordjyske socialudvalgsmedlemmer tydeligt op om på Socialpolitisk Dialogforum d. 29. november 2023. Her blev der også peget på vigtigheden af samarbejde og vidensdeling på tværs af kommuner og sektorer, og at gensidig forventningsafstemning imellem borgere, pårørende og de fagprofessionelle aktører har stor betydning på det specialiserede socialområde. Ligeledes pegede udvalgsmedlemmerne på kommunernes dilemmaer omkring at have såvel faglige som økonomiske betragtninger med i beslutningerne på området samt at fremtidssikre området ift. fx rekrutteringsudfordringer og lignende.

#### Fokusområder

For at udmønte visionen om understøttelse af borgernes mestring ift. at kunne mest muligt selv samt borgernes mulighed for deltagelse i meningsfulde fællesskaber, er der udvalgt tre fokusområder. Fokusområderne er udvalgt med udgangspunkt i hvilke udfordringer, der i de kommende år kræver et fælleskommunalt fokus samt i forhold til på forskellig vis at kunne understøtte visionen. Fokusområder i 2025-2026 er:

- Fokusområde 1: Samskabelse af fællesskaber for borgerne

Når der skal skabes varige og langsigtede resultater for borgerne, er det afgørende, at vi har fokus på borgernes netværk og nærmiljø. Dette fokusområde stiller derfor skarpt på netop, hvordan vi som kommune og region kan blive bedre til at inddrage familie og pårørende, arbejde med peer-to-peer og endelig inddragelse af civilsamfundet og de mange frivillige kræfter.

- Fokusområde 2: Kvalitetsudvikling og effekt

Der er løbende brug for at kvalitetsudvikle og sikre effekten i vores indsatser for at sikre de nordjyske borgere de bedst mulige tilbud. Fokusområdet her sætter derfor spot på at sikre, at vi bruger relevant data og dermed kvalitetsudvikler på et oplyst grundlag, men ligeledes at vi har fokus resultatdokumentation, og dermed at de valgte indsatser virker og er effektive. Endelig giver nye velfærdsteknologiske løsninger nye muligheder, som vi skal udnytte og gøre brug af.

- Fokusområde 3: Fremtidssikring af indsatsen

Udviklingen på det specialiserede socialområde med den stigende efterspørgsel på støtte og hjælp gør det vanskeligt at kunne imødekomme behovene. Fokusområdet vedr. fremtidssikring af indsatsen stiller derfor skarpt på mulige, nye samarbejdsformer med uddannelsesinstitutionerne samt den vanskelige balancegang mellem socialfaglige og økonomiske forhold.

Den Administrative Styregruppe (DAS Social) vil stå for den løbende udmøntning af fokusområderne med inddragelse af Kommunekontaktrådet i Nordjylland (KKR).

Sammenhæng mellem udbud og efterspørgsel

Kommunerne og regionen har løbende fokus på, om der er det rigtige udbud af tilbud og indsatser på det specialiserede socialområde. Formålet er at sikre, at der til stadighed er de nødvendige tilbud til såvel brede målgrupper, som små målgrupper med komplekse problemstillinger.

De nordjyske kommuner og Region Nordjylland har i 2024 foretaget en afdækning af det specialiserede socialområde i Nordjylland og vurderer, at der overordnet set er sammenhæng mellem udbud og efterspørgsel. Dog peger kommunerne og regionen på to målgrupper, hvor det skal undersøges nærmere, hvilke muligheder der er for at styrke indsatsen:

- Borgere med udviklingshandicap samt misbrug, psykiatriske udfordringer, udadreagerende adfærd
- Børn og unge med komplekse problemstillinger, herunder ofte autisme og flere tillægsdiagnoser

Den nærmere kvalificering af kommunernes behov, udfordringer og mulige løsninger ift. disse målgrupper vil ske i den nye aftaleperiode. Det er ligeledes besluttet, at der i løbet af 2025 og 2026 skal foretages en systematisk og databaseret undersøgelse af de særligt dyre borgersager, som har en omkostning på over 2 mio. kr. årligt, med det formål at bidrage til et mere strategisk indspark til udvikling af tilbudsviften i Nordjylland.

Nordjysk Socialaftale for 2025-2026 skal godkendes i de nordjyske kommuner og Region Nordjylland inden 1. december 2024.

## **Beslutning**

Indstilles godkendt.

## **Bilag**

Nordjysk Socialaftale 2025-26

Bilag 1. Fornyet behandling af den centrale udmelding for borgere med udviklingshæmning og dom med behov for anbringelse i sikret afdeling.pdf

Bilag 2. Anmodning om fornyet behandling af den centrale udmelding for udsatte gravide med et skadeligt rusmiddelforbrug.pdf

Bilag 3. Rapport om Lands- og landsdelsdækkende tilbud og sikrede afdelinger 2024.pdf

Bilag 4. Styringsaftalen 2025-2026.pdf

Bilag 5. Specifikke-aftalevilkår-for-specialundervisningstilbud.pdf

# Punkt 91: Orienteringssag: Status på arbejdet med udvalgets vision - Etablering af eTeam

00.16.00-P20-5-24

## Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget

Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget

### Sagsgang

Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget

### Resume

Denne sag orienterer om etableringen af eTeamet i hjemmeplejen, som skal samle og styrke indsatsen med velfærdsteknologier som skærmbesøg og virtuel borgeroplæring. Gennem en databaseret tilgang sikres løbende evaluering og høj kvalitet i de digitale ydelser, så borgernes behov understøttes bedst muligt.

### Indstilling

### Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget tager orienteringen om opstart af eTeamet til efterretning.

### Sagsfremstilling

I september 2021, med udgangspunkt i KL's "Fælles erklæring om velfærdsteknologi," blev der truffet beslutning om at igangsætte et pilotprojekt med skærmbesøg. KL's erklæring skitserer tre målsætninger, som også ligger til grund for Rebild Kommunes arbejde med velfærdsteknologiske løsninger. I forbindelse med leverandørskifte til Nexus Video er der nu behov for at kickstarte indsatsen og styrke kvaliteten af skærmbesøg. For at sikre høj faglig og teknisk kvalitet samles alle skærmbesøg på en fælles køreliste, så medarbejderne får rolige og optimale rammer til at gennemføre besøgene.

Med skærmbesøg som udgangspunkt etableres eTeamet, organiseret som et dedikeret team, for at professionalisere og styrke anvendelsen af velfærdsteknologi i hjemmeplejen. Andre kommuner, heriblandt Mariagerfjord, har gode erfaringer med denne form for organisering, som har vist sig effektiv til skærmbesøg og implementering af øvrige velfærdsteknologier.

Ved at samle teknologiarbejdet i eTeamet ønsker vi at opkvalificere medarbejderne til eksperter i brugen af velfærdsteknologi. Vi arbejder databaseret og måler løbende på teamets initiativer for at sikre, at indsatsen skaber værdi og effektivitet for både borgere og medarbejdere. Denne tilgang gør det muligt at justere og forbedre løsningerne undervejs, så teknologierne anvendes korrekt og med størst mulig effekt. Teamorganiseringen er desuden i overensstemmelse med den retning for udvikling af området, som udvalgets vision har sat, og understøtter målet om øget digitalisering og etableringen af et "e-distrikt."

eTeamet har til opgave at implementere og drive teknologiske initiativer, der understøtter leveringen af virtuelle ydelser til borgerne. På nuværende tidspunkt omfatter teamets opgaver:

- Skærmbesøg: Tilbyder virtuelle besøg til borgerne.
- Virtuel borgeroplæring: Introducerer oplæringsvideoer og foretager opfølgning med henblik på at styrke borgernes selvhjulpethed og sikkerhed i eget hjem.

Teamet består af ni SOSU-medarbejdere – tre fra hvert af hjemmeplejens områder (Øst, Vest og Syd) – som fordeler deres tid mellem eTeamet og deres opgaver i hjemmeplejegrupperne. De samarbejder desuden med sygeplejersker, terapeuter og visitatorer for at sikre en tværfaglig tilgang til teknologiens anvendelse i hjemmeplejen. På sigt vil eTeamet udvide sit arbejde med flere velfærdsteknologiske løsninger, eksempelvis centraliseret styring af nødkald, medicinrobotter, digital træning og optimering af personlige devices.

eTeamet opstartes den 4. november 2024 og er igangsat af Styregruppen for Velfærdsteknologi i Center Pleje og Omsorg. Teamets indsats vil blive evalueret løbende for at sikre kvalitet og effektivitet, så de virtuelle besøg bedst muligt understøtter borgernes behov.

Udvalget vil løbende blive orienteret om eTeamets arbejde.

I fremtiden er det afgørende at implementere tidsbesparende velfærdsteknologier for at imødekomme den demografiske udfordring. Vores eTeam skal sikre, at vi fortsat har fokus på høj kvalitet i vores indsatser, når de leveres digitalt.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

# Punkt 92: Orienteringssag: Orientering

00.01.00-A50-2-23

## Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget

Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget

### Sagsgang

Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget

### Resume

Orientering siden sidst.

### Indstilling

### Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget tager orientering til efterretning

### Sagsfremstilling

1. Status på ledige ældre- og plejeboliger (bilag)
2. Siden sidst og fremadrettet. Orientering fra forvaltningen og fra møder i bestyrelser m.v.
3. Evaluering af mødet

### Beslutning

Taget til efterretning.

### Bilag

Status på ledige ældre- og plejeboliger\_28.10.2024

## **Punkt 93: Digitalt underskriftsark**

00.01.00-P35-13-23

### **Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget**

Ældre-, Pleje- og Omsorgsudvalget

#### **Beslutning**

Deltog på mødet:

Jeanette Sagan  
Maybritt Toft Pedersen  
Nicolai Niemann  
Sandie Jellesen  
Thøger Elmelund Kristensen