

REFERAT Beskæftigelses-, Social- og Uddannelsesudvalget d. 04-02-2020

Mødedato Tirsdag d. 04. februar 2020 kl. 13:00

Mødested Mødelokale 3, Rådhuset Støvring

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Første opfølgning på budget 2020.....	4
Budgetudmøntning.....	6
Decisionsskrivelser - Udlændinge- og Integrationsministeriet, Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen og	7
Evaluering af effekterne af investerings- og uddannelsespuljerne.....	8
Seniorpension.....	9
Status Vejledningscafeen.....	12
Skærpet tilsynsmodel som led i Beskæftigelsesministeriets benchmark.....	14
Orientering om ledelsestilsyn 4. kvartal 2019.....	16
Orientering.....	18

Punkt 5: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-A00-17-19

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

Resume

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget godkender dagsordenen.

Beslutning

Godkendt.

Punkt 6: Første opfølgning på budget 2020

00.15.00-S00-1-20

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

Resume

Sagen afgøres i: Byrådet

Efter forespørgsel fra Økonomiudvalget følger her en første pejling på overholdelse af budget 2020.

Samlet for 2020 er vurdering pt., at der for de fleste politikområder forventes at være balance mellem budget og opgaver i 2020. Dog er nogle områder udfordret af udsigt til overførsel af betydelige underskud og overskud fra 2019.

Sagsfremstilling

Denne økonomivurdering skal betragtes som en foreløbig pejling på 2020. Eftersom vurderingen er udarbejdet i januar, er der ingen forbrugsdata for 2020. Vurderingen er baseret på forbrug i 2019 samt de kendte udfordringer og udvikling i 2020, der ikke er medtaget i budget 2020, enten fordi de ikke var kendte på budgettidspunktet, eller fordi de ikke er medtaget i tilstrækkelig grad.

I nedenstående tabel er der anvendt pile som indikator for udfordringer på udvalg/sekto-niveau. En grøn pil er udtryk for, at der for nuværende ikke vurderes budgetoverskridelser. En rød pil er omvendt udtryk for, at her bliver budgettet presset.

Endelig er vurdering set både i forhold til oprindeligt 2020 og budget 2020 inkl. forventede overførsler fra 2019. Der er enkelte områder, der med overførselsreglerne bliver udfordret på budgetoverholdelsen, ligesom servicerammen bliver udfordret af positive overførsler, da der i det oprindelige budget for 2020 kun er luft på ca. 4 mio. kr. op til servicerammen.

Budgetopfølgning primo 2020	Oprindeligt budget 2020	Forventet regnskab 2020 ud fra opr. Budget	Forventet regnskab 2020 efter forventet overførsel fra 2019
Rebild Kommune - Drift	1.721,0	↑	↑
Arbejdsmarkedsudvalg	331,2	↓	↓
Børne- og Familieudvalg	547,0		
Børn og unge med særlige behov	72,7	↑	↑
Dagtilbud	137,2	↑	↑
Folkeskole	337,1	↑	↓
Kultur og Fritidsudvalg	48,9		
Fritid	38,2	↑	↑
Kultur og Natur	9,4	↑	↑
Landdistrikter	1,3	↑	↑
Sundhedsudvalg	501,9		
Pleje og omsorg	229,2	↑	↓
Voksne med særlige behov.	119,3	↑	↑
Sundhed	153,4	↑	↑
Teknik og Miljøudvalg	60,2		
Ejendomme	2,8	↑	↑
Forsyning	0,0	↑	↑
Natur og miljø	7,7	↑	↑
Veje og grønne områder	49,7	↑	↑
Økonomiudvalg	231,8		
Administration	202,3	↑	↑
Fælles lønpuljer, personale	13,5	↑	↑
Boligstøtte	15,9	↑	↑

Vurderingen er som nævnt på sektorniveau, der vil derfor være delområder på de enkelte sektorer, der er udfordret, men på nuværende tidspunkt er det vurderet, at det kan rummes i andre områder på samme sektor.

Samlet for 2020 er vurderingen pt., at der for de fleste politikområder forventes at være balance mellem budget og opgaver i 2020. Dog forventes arbejdsmarkedsområdet udfordret, da ledigheden pt. er højere end forventet, og da der i sidste del af 2019 blev tilkendt flere førtidspensioner end forudsat ved budgetlægningen for 2020.

Forbrugsstopet i 2019 må samtidig forventes at presse udgifterne op på de områder, der har opsparet midler i 2019.

Se bilag for yderligere beskrivelse af områderne.

Økonomi

I forhold til overholdelse af servicerammen er det væsentlig at være opmærksom på, at servicerammen er det oprindeligt vedtagne budget for 2020. Hvis kommunen under ét overholder det oprindelige budget i 2020, er der, alt andet lige, mulighed for at anvende op til 4 mio. kr. af eventuelle positive overførsler (overskud) fra regnskab 2019, ellers er der mulighed for, at der udløses sanktion. Sanktionen udløses, hvis Rebild kommuner og alle kommuner under ét overskrider den serviceramme, der blev aftalt i Økonomiaftalen med Regeringen.

For regnskab 2019 er der stadig usikkerhed om, servicerammen overholdes for kommunerne under ét, men de seneste meldinger fra KL indikerer, at kommunerne er tæt på aftaleoverholdelse. Mange kommuner har ligesom Rebild vedtaget forskellige former for forbrugsstop i 2019, for at undgå sanktion og bidrage til samler aftaleoverholdelse. Det vurderes derfor, at der samlet set, som i Rebild Kommune, kommer et stort pres på servicerammen i 2020.

Med henblik på at overholde servicerammen og undgå eventuel sanktion er det forvaltningens anbefaling, at det indstilles til alle budgetansvarlige, at det er afgørende, at de overholder deres oprindelig budget for 2020 og, at eventuelle positive budgetoverførsler (opsparede midler) ikke anvendes, medmindre der er indgået kontraktmæssige bindinger i 2019, der forudsætter betaling i 2020. Ved uopsættelige udfordringer kan det aftales centerchef, som drøfter med direktionsniveauet at anvende de opsparede midler.

Hvis det hen over året viser sig, at der bliver mere luft i forhold til overholdelse af servicerammen, kan der åbnes mere op for anvendelse af de opsparede midler.

Indstilling

Forvaltningen indstiller,

at fagudvalgene tager ØKV til efterretning og

at Økonomiudvalget beslutter, at det er det oprindelige budget for 2020, der skal overholdes, dog således at opsparede midler kan anvendes, hvis der i 2019 er indgået uopsigelige aftaler eller hvis direktionen dispenserer på grund af uopsættelighed.

Beslutning

Godkendt som indstillet.

Bilag

Budgetopfølgning primo 2020 3

Punkt 7: Budgetudmøntning

15.00.00-G01-17-19

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

Resume

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget

Med budget 2020 er driftsbudgettet til beskæftigelsesindsatser reduceret med 0,5 mio. kr. Dertil kommer, at investeringspuljen på 1,5 mio. kr. også bortfalder fra 2020, hvorfor forvaltningen skal tilpasse budgettet til indsatser med ialt 2 mio. kr. Forvaltningen redegør kort for de tilpasninger, som det vurderes nødvendigt at gennemføre for at nedbringe driftsudgifterne tilsvarende.

Sagsfremstilling

Reduktionen i budgettet til beskæftigelsesindsatser på 2 mio. kr. udgøres af to elementer. For det første bortfalder investeringspuljen på 1,5 mio. kr., som var afsat til at bringe borgere i job og uddannelse i perioden 2016-19. Derudover blev der med budgetaftalen reduceret yderligere 0,5 mio. kr. i rammen til beskæftigelsesindsatser.

For at sikre at besparelsen på 2. mio. kr. kunne realiseres, har ledelsen i Center Arbejdsmarked og Borgerservice allerede i slutningen af 2019 undersøgt, drøftet og delvist iværksat en række initiativer og tilpasninger.

Først og fremmest tages der udgangspunkt i de principper, som Arbejdsmarkedsudvalget godkendte i forbindelse med udmøntningen af budgetaftalen for 2019, som kort skitseres herunder:

- Individuelle tilbud: Prioritering af individuelt tilrettelagte indsatser med et klart beskæftigelses- eller uddannelsesrettet mål
- Prioritering: Valg af indsats efter forventet effekt og efterspørgsel - så vidt muligt virksomhedsrettet
- Omkostningsbevidsthed: Valg af tilbud ud fra en samlet vurdering af pris og forventet udbytte

Generelt er det nødvendigt med et skærpet fokus på, at indsatserne vælges ud fra ovenstående principper. Samtidig er det vigtigt med den løbende opfølgning på de iværksatte indsatser, så der ved behov fx kan iværksættes understøttende tiltag eller laves justeringer i planen. Derudover er det vigtigt, at indsatser, som ikke har udsigt til at de virker efter hensigten, afbrydes. For at understøtte både ledelsesmæssige prioriteringer og den enkelte rådgivers valg af beskæftigelsesindsatser, arbejdes der på at sikre en mere systematisk opfølgning på resultater, fx i samarbejdet med bestemte aktører eller i forhold til de forskellige indsatstyper, som mentor, praktik eller uddannelse.

På baggrund af en gennemgang af driftsudgifterne i 2019 var vurderingen af ledergruppen i Center Arbejdsmarked og Borgerservice (CAB), at det er nødvendigt at hjemtage dele af indsatsen, hvor der hidtil har været anvendt eksterne aktører. Det betyder blandt andet, at der på grund af opsigelsesvarsler er varslet enten ophør eller nedjustering i antal pladser i samarbejdsaftalerne med en række eksterne leverandører. I stedet vil en større del af disse indsatser blive udført af medarbejdere internt i Center Arbejdsmarked og Borgerservice.

Udover den delvise hjemtagelse af beskæftigelsesindsatser, vil det også være nødvendigt at reducere i uddannelsesindsatsen for at nedbringe driftsudgifterne tilstrækkeligt. Som det fremgår af sagen om opfølgning på investeringspuljen, er det ca. halvdelen af uddannelsesforløbene, som bringer de ledige i job umiddelbart efter forløbet. Her er det vigtigt, at uddannelsesindsatsen i endnu højere grad målrettes efterspørgslen fra virksomhederne.

Økonomi

Fremgår af sagsfremstillingen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget godkender, at forvaltningen udmønter budgettet for 2020 i medfør af de principper, som blev vedtaget i forbindelse med udmøntningen af budget 2019.

Beslutning

Godkendt.

Punkt 8: Decisionsskrivelser - Udlændinge- og Integrationsministeriet, Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen og Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

00.32.00-K01-1-19

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

Resume

Sagen afgøres i: Byrådet.

Byrådet har den 29. august 2019 godkendt revisionsberetning nr. 13 vedrørende årsregnskabet for 2018.

Sagsfremstilling

Rebild Kommune har på baggrund af indsendte revisionsberetning modtaget decisionsskrivelser fra Udlændinge- og Integrationsministeriet, Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen og Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

Konklusion på decisionsskrivelse fra Udlændinge- og Integrationsministeriet:

Ministeriet noterer med tilfredshed, at revisor ikke har forbehold eller revisionsbemærkninger på Udlændinge- og Integrationsministeriets område og at det er revisors opfattelse, at personsager generelt administreres i overensstemmelse med gældende regler. Dog finder ministeriet det ikke tilfredsstillende, at ministeriet har fundet fejl og mangler i de udvalgte sager, men ministeriet noterer, at Rebild Kommune selv har fokus på området på baggrund af kommunens eget ledelsestilsyn.

Konklusion på decisionsskrivelse fra Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen:

Styrelsen noterer, at Rebild Kommunes forvaltning og udbetalinger indenfor ministeriets område ikke har givet revisionen anledning til forbehold eller revisionsbemærkninger.

Konklusion på decisionsskrivelse fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering:

Styrelsen noterer sig, at revisor ikke har forbehold eller revisionsbemærkninger på Beskæftigelsesministeriets område. Styrelsen noterer sig resultatet af revisors gennemgang, hvor der alene er fundet enkeltstående fejl på udvalgte områder - generelt er det dog Styrelsens opfattelse, at Rebild Kommune har etableret hensigtsmæssige og betryggende forretningsgange på personsagsområderne.

Decisionsskrivelse fra Udlændinge- og Integrationsministeriet, Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen og Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering er vedlagt som bilag.

Økonomi

Ingen økonomi eller bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget, Børne- og Familieudvalget og Teknik- og Miljøudvalget overfor Økonomiudvalg og Byråd anbefaler at tage decisionsskrivelserne fra Udlændinge- og Integrationsministeriet, Trafik- Bygge- og Boligstyrelsen og Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering til efterretning.

Beslutning

Indstilles godkendt.

Bilag

2018 decisionsskrivelse Udlændinge- og Integrationsministeriet

2018 decisionsskrivelse Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen

2018 decisionsskrivelse Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Punkt 9: Evaluering af effekterne af investerings- og uddannelsespuljerne

15.00.00-G00-114-15

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

Resume

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget

Som en del af Byrådets budgetaftale for 2016 blev det besluttet at oprette en investeringspulje på 1,5 mio. kr. årligt i perioden 2016-19 under Arbejdsmarkedsudvalget. Det blev i den forbindelse besluttet, at indsatsen skal evalueres årligt. I det følgende gøres status på effekterne af investeringspuljen i 2019.

Sagsfremstilling

Med budgetaftalen for 2016 blev der oprettet en 4-årig investeringspulje på beskæftigelsesområdet med henblik på at bringe borgere i job og uddannelse og dermed nedbringe udgifterne til forsørgelse. I budgetaftalen blev det samtidig besluttet, at der skulle følges op årligt investeringerne. Denne opfølgning på 2019 er derfor den sidste status på investeringspuljen. I 2019 er de ekstra ressourcer prioriteret til en øget uddannelsesindsats. I det følgende redegøres der kort for resultaterne af disse indsatser.

I 2019 har 115 personer afsluttet et uddannelsesforløb. Forløbenes sammensætning varierer fra en enkelt kursusdag på et AMU-kursus til længere og ofte sammensatte uddannelsesforløb over flere måneder. De fleste deltagere i uddannelsesforløb udgøres af en stor gruppe ledige på a-dagpenge og en mindre gruppe på kontanthjælp. Derudover er der ganske få fra andre målgrupper. Endelig er der uddannelse som en del af et revalideringsforløb, som ofte er længerevarende og kombineret med en praktik eller løntilskud på en virksomhed.

Forvaltningen har gennemgået alle 115 uddannelsesforløb for at vurdere, om de har skabt den ønskede effekt i form af udslusning til beskæftigelse i forlængelse af uddannelsesforløbenes afslutning. På den måde er det de kortsigtede resultater, som er opfanget, og fx ikke om uddannelsen på et senere tidspunkt er afgørende for, at en ledig opnår beskæftigelse. I 11 af forløbene har det ikke været muligt at vurdere effekten grundet fx sygdommelding eller barsel.

Overordnet set udgør AMU-forløb den primære del af 85% af uddannelsesforløbene. De resterende 15 % udgøres primært af erhvervsuddannelse, videregående uddannelser eller privatudbudte kurser.

For dagpengemodtagerne er 49 % af deltagerne (42 af 85 forløb) gået i job i forlængelse af uddannelsesforløbet. For kontanthjælpsmodtagerne gælder det kun 11% (1 af 9 forløb), mens det for de øvrige målgrupper gælder 33% (2 af 6 forløb). For revaliderende gælder det 75% (3 af 4 forløb).

Når man sammenligner uddannelsesforløb med og uden effekt fremgår det, at brancheforløbene generelt har haft en lidt lavere effekt med 38% (10 af 26 forløb), mens opkvalificering i forbindelse med ansættelse ikke overraskende har en høj effekt med 83% (5 af 6 forløb). Der er generelt ikke en klar sammenhæng mellem længere forløb og højere effekt. Det kan der være flere årsager til. Men det er værd at være opmærksom på, når der skal prioriteres i valg af beskæftigelsesindsatser, når investeringspuljen er bortfaldet fra 2020.

I tillæg til ophør af investeringspuljen, er der samtidig sket en reduktion i kommunens mulighed for at hjemtage ekstra refusion fra den regionale uddannelsespulje, som blev oprettet i forbindelse med Beskæftigelsesreformen fra 2015. Dette skærper naturligvis behovet for at have øget fokus både på omkostninger og resultater af de iværksatte uddannelsesindsatser.

De nødvendige tilpasninger i beskæftigelsesindsatsen som følge af bortfald af puljen håndteres i henhold til principperne for prioritering af indsatser, som fremgår af dagsordenspunktet om budgetudmøntning.

Økonomi

De 1,5 mio. kr. som driftsbudgettet har været tilført fra investeringspuljen er ophørt fra budget 2020.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 10: Seniorpension

15.00.00-G01-11-20

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

Resume

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget

Folketinget vedtog den 20. december 2019 Lov om seniorpension. Loven trådte i kraft den 1. januar 2020. Kommunerne har i en opstartsperiode fået myndigheden til at behandle ansøgninger om seniorpension. Forligskredsen bag seniorpensionen har ønsket at sikre, at borgerne får bedre muligheder for at trække sig tilbage fra arbejdsmarkedet før folkepensionsalderen, hvis de er nedslidte. Seniorpension er således tænkt som en ny og lempeligere helbredsbetingsbetaget tilbagetrækningsordning for seniorer med langvarig beskæftigelse bag sig. Der gives en kort introduktion til den nye seniorpension, og hvordan Rebild Kommune vil varetage den midlertidige opgave.

Sagsfremstilling

Seniorpension er en helbredsbetingsbetaget forsørgelsesydelse for personer med højst 6 år til folkepensionsalderen. Seniorpension modtages som udgangspunkt fra tilkendelsen og frem til folkepensionsalderen.

Myndighedsansvar frem til 2021

Kommunerne har midlertidigt fået myndigheden til at behandle ansøgning om seniorpension. Senest 1. januar 2021 forventes det, at ATP skal overtage myndigheden med at træffe afgørelser om tilkendelse af seniorpension.

De borgere, der aktuelt har en indgivet ansøgning om seniorførtidspension, kan få færdigbehandlet denne efter de gamle regler herom, men de kan også vælge at få færdigbehandlet deres ansøgning efter de nye regler, gældende fra 1. januar 2020.

Den ny seniorpension

Der er tre betingelser for at få tilkendt seniorpension:

- personen har højst 6 år til folkepensionsalder
- personen har haft en langvarig tilknytning til arbejdsmarkedet med sammenlagt mindst 20-25 års beskæftigelse
- personens arbejdsevne er varigt nedsat til højst 15 timer om ugen i forhold til seneste job

Derudover skal borgeren opfylde nogle generelle betingelser omkring statsborgerskab, bopæl og bopælstid.

Der er en lang række elementer i den nye seniorpensionslov, der følger den tidligere seniorførtidspensionslov. Nedenstående skema viser, hvor den nye seniorpension adskiller sig eller er uforandret i forhold til den hidtidige seniorførtidspension. De områder, der er ændret i forhold til den tidligere seniorførtidspension, er markeret med grønt.

Seniorpension – gældende fra 01.01.2020	Seniorførtidspension – afskaffet pr. 31.12.2019
Der kan ansøges 6,5 år før folkepensionsalderen, og bevilges 6 år før folkepensionsalderen.	Kunne ansøges og bevilges 5 år før folkepensionsalderen.
Krav om langvarig tilknytning til arbejdsmarkedet med 20-25 år.	Krav om langvarig tilknytning til arbejdsmarkedet med 20-25 år.
Aktuel tilknytning til arbejdsmarkedet fjernes som et krav. Arbejdsevnen skal være mindre end 15 timer i seneste job (job med en varighed på mere end 12 måneder).	Aktuel tilknytning til arbejdsmarkedet, og hvor arbejdsevnen var varigt og væsentligt nedsat (under 8-10 timer).
Arbejdsevnen bliver afklaret ud fra beskrivelser af de arbejdsmæssige forhold sammenholdt med helbredsrelevante oplysninger. Der kan indhentes yderligere helbredsrelevante oplysninger, hvis relevant. Det præciseres, at der alene må anvendes sundhedsfaglig bistand fra sundhedskordinator, og alene indhentes	Arbejdsevnen blev afklaret ud fra beskrivelser af de arbejdsmæssige forhold sammenholdt med helbredsrelevante oplysninger. Der kunne indhentes yderligere helbredsrelevante oplysninger, hvis relevant.

helbredsoplysninger fra egen læge eller fra Klinisk Funktion i Regionen.	
Der kan anvendes en enklere journalmodel, da der alene skal beskrives arbejdsfunktioner og belyses funktionsniveau i seneste beskæftigelsesforhold, samt indhentes helbredsoplysninger. En tidligere udarbejdet rehabiliteringsplan kan dog også anvendes.	Kommunen skulle anvende rehabiliteringsplanens forberedende del som i øvrige sager om førtidspension.
Der bliver ikke længere krav om at behandle sagen på rehabiliteringsmøde. Kommunen kan ved eksempelvis tvivl om de helbredsmæssige oplysninger, modtage rådgivning fra sundhedskoordinatoren fra regionens kliniske funktion.	Sagen skulle behandles på rehabiliteringsmøde inden kommunen kunne træffe afgørelse om seniorførtidspension.
Sagsbehandlingsfrist på 6 måneder fra ansøgningstidspunktet.	Sagsbehandlingsfristen var på 6 måneder fra ansøgningstidspunktet.
Inden der træffes afgørelse, har borgeren ret til at udtale sig overfor den person, der træffer afgørelsen.	Inden der kunne træffes afgørelse, havde borgeren ret til at udtale sig overfor den person, der traf afgørelsen.
Den udbetalte seniorpension er på samme niveau som almindelig førtidspension og udbetales af Udbetaling Danmark.	Den udbetalte seniorførtidspension var på samme niveau som almindelig førtidspension og blev udbetalt af Udbetaling Danmark.

Varetagelse af opgaven i Rebild Kommune

Med den meget korte tid til implementering af seniorpensionsloven i kommunerne, har forvaltningen valgt at udarbejde en konkret og præcis vejledning til de udvalgte nøglemedarbejdere, der har sagsbehandlingen i forhold til seniorpension.

Denne vejledning skal være med til at sikre, at det hurtigst muligt kan afklares om borgeren er i målgruppen for seniorpension og sikre grundlaget for en afgørelse om seniorpension.

Grundlaget for en afgørelse om seniorpension skal bestå af:

- Dokumentation for personens langvarige tilknytning til arbejdsmarkedet.
- Beskrivelse af de arbejdsfunktioner, personen har udført i det seneste job.
- Dokumentation for personens ressourcer og udfordringer i det seneste job.
- En faglige forklaring på, hvorfor personens arbejdssevne anses for varigt nedsat til højst 15 timer om ugen i forhold til det seneste job.

På den baggrund skal der træffes en endelig afgørelse, om borgeren kan få seniorpension. Til dette har forvaltningen nedsat et pensionsteam, hvor centerchef, 2-3 fagkonsulenter, samt funktionsleder for Aktiv Indsats og funktionsleder for Ydelse deltager. Formålet med pensionsteamet er at sikre borgerne en kvalificeret faglig afgørelse. Derudover vil pensionsteamet opsamle læring og viden gennem behandlingen af ansøgningerne, der skal formidles til de nøglemedarbejdere, der har sagsbehandlingen.

Der vil være løbende fokus på vejledning af relevante borgere om muligheden for seniorpension, og denne opgave varetages ifølge de fælles principper for samarbejde med borgeren, der er vedtaget i 2019.

Ressourcer

Det er vanskeligt at vurdere den forventede mængde af kommende sager om seniorpension. Men det vurderes, at den samlede midlertidige varetagelse af opgaven vil kræve en del ressourcer. Derudover vil der fremadrettet ligeledes være en del af sagsbehandlingen i kommunerne, når opgaven overgår til ATP, da en del af dokumentationen mm. fortsat vil ligge i kommunerne. KL påpeger i deres høringssvar i forbindelse med behandlingen af lovforslaget, at det vil medføre bekostelig dobbelt sagsbehandling når opgaven endeligt overgår til ATP.

Økonomi

De økonomiske konsekvenser er aktuelt ukendte, men forventes at indgå i økonomiaftalen mellem regeringen og KL. Det er dog besluttet, at seniorpensionen vil følge den normale praksis vedrørende kommunernes finansiering af sociale ydelser (refusionstrappen) og kommunernes udgifter til seniorpension lægges ind under budgetgarantien.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 11: Status Vejledningscafeen

00.00.00-G00-2-13

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

Resume

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget.

Arbejdsmarkedsudvalget blev på møde den 3. september 2019 orienteret om etableringen af Vejledningscafeen for unge. Målet med Vejledningscafeen var at sikre de unge én indgang, samt at styrke uddannelsesvejledningen, som er et af de centrale fokusområder i den kommunale ungeindsats, KUI. Center Arbejdsmarked og Borgerservice besluttede på den baggrund at afprøve en "ny indgang" for de unge, som henvender sig for at få vejledning og økonomisk støtte. I forbindelse med etableringen blev det besluttet, at der i januar 2020 skulle foreligge en status med erfaringsopsamling og resultatoverblik

Sagsfremstilling

Baggrund

Ungeenheden reorganiserede indgangen i forbindelse med Den kommunale Ungeindsats, KUI, som trådte i kraft 1. august 2019. Vejledningscafeen blev etableret den 1. september 2019 og er en "ny indgang" for unge 18-30 år uden en kompetencegivende uddannelse, hvor de kan henvende sig om økonomisk støtte og vejledning.

Ved første henvendelse bliver den unge mødt af både en UU-vejleder og en jobcenterrådgiver i Vejledningscafeen. Dermed sikres den unge en fremrykket uddannelsesvejledning. Via samtale og workshop-aktiviteter sættes der ligeledes fokus på (fritids)job. Det betyder, at der er fokus på sammen med den unge at finde vejen ind i uddannelse eller at blive selvforsørgende via job. Lykkes det ikke at "vende" den unge til job eller uddannelse, bliver retten til uddannelseshjælp afklaret. Vejledningscafeen er åben hver dag i tidsrummet 9.00-12.00.

I forbindelse med etableringen af Vejledningscafeen blev det besluttet, at der i januar 2020 skulle udarbejdes en status i form af resultater og erfaringer. Herunder skulle de unges oplevelser og erfaringer indgå.

Status pr. 31/12-2019

Status viser, at der i perioden september-december 2019 var 44 henvendelser fra unge mellem 18 og 30 år uden en kompetencegivende uddannelse i Vejledningscafeen. 26 af de unge, svarende til 59 %, blev "vendt i døren". "Vendt i døren" betyder, at den unge, efter at have fået råd og vejledning, vælger en anden løsning end at søge uddannelseshjælp. Det primære indhold i Vejledningscafeen er den individuelle samtale, workshopaktiviteterne med udarbejdelse af CV, samt hjælp til job- og uddannelsessøgning.

De unge der blev "vendt i døren" i perioden september-december 2019, gik efterfølgende i gang med:

- Uddannelse 25 %
- Arbejde eller jobsøgning 29 %
- FGU forløb 21 %
- Fraflyttet/andet/øvrigt 25 %

I tilsvarende periode i 2018, hvor der ikke var en fremrykket uddannelsesvejledning, var der 45 henvendelser, hvoraf de 21 blev "vendt i døren", svarende til 46,5 %. Der har således været en markant stigning i antallet af unge, der efter henvendelse vælger job, uddannelse, FGU eller andet, frem for at ansøge uddannelseshjælp.

Borgerundersøgelse

Ungeenheden har fulgt op på hvordan de unge, der blev "vendt i døren", oplevede deres møde med Ungeenheden. De unge er, efter deres forløb i Vejledningscafeen, blevet kontaktet telefonisk af Ungeenheden. De unge blev blandt andet spurgt om: Fik du nye ideer til job eller uddannelse? Og blev der lyttet til dig? Det har efterfølgende vist sig at være vanskeligt at nå de unge pr. telefon. Det er således kun lykkedes at få kontakt til knap 27 %, svarende til 7 unge og dermed er datagrundlaget for svagt til at kunne konkludere på de unges oplevelse.

Af de syv unge der har givet tilbagemelding, havde knap halvdelen fået svar på specifikke og konkrete spørgsmål i forbindelse med et allerede ønsket uddannelsesmål. Derudover var der to unge som havde søgt vejledning omkring jobsøgning og økonomisk rådgivning. Alle unge har meldt tilbage, at de er blevet lyttet til i Vejledningscafeen.

Forvaltningen arbejder med modeller for, hvordan der systematisk kan indsamles viden og erfaring i forhold til de unges oplevelser med Ungeenheden.

Ungeenhedens erfaringer

Jobcenterrådgiverne oplever bl.a., at den fremrykkede vejledningsindsats er med til at sikre fokus på uddannelse og gør, at det bliver legitimt at tale om uddannelse og fremtidige jobmål, før der tales om økonomi og ret og pligt. UU-

vejlederne oplever, at de unge gerne vil have vejledning om uddannelsesmuligheder og udarbejde konkrete planer derfor.

I forhold til de unge, der ikke bliver "vendt i døren", viser en gennemgang af de uddannelseshjælpssager, der er opstartet i samme periode, at den fremrykkede vejledningsindsats har en positiv effekt på det videre forløb. Der er eksempler på forløb, der forventes at blive kortere, da der allerede fra start ligger en plan for hurtig uddannelsesstart.

Økonomi

Driften af vejledningscafeen er finansieret via en omlægning af opgaveløsningen i Ungeenheden og afholdes indenfor de nuværende økonomiske rammer.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 12: Skærpet tilsynsmodel som led i Beskæftigelsesministeriets benchmark

15.00.00-G01-49-18

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

Resume

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget

Som et led i aftalen om en forenklet beskæftigelsesindsats blev der aftalt øget monitorering og skærpet opfølgning på kommunernes beskæftigelsesindsats. Formålet med det skærpede tilsyn er at skærpe fokus på de kommuner, der ikke lever op til intentionerne bag forenklingen af beskæftigelsesindsatsen, men efterlader borgere passive uden indsats og kontakt med jobcentret i længere perioder.

Det bliver således muligt at skride ind overfor kommuner, der ikke lever op til deres ansvar overfor borgerne i beskæftigelsesindsatsen og den frihed, kommunerne får med regelforenklingen.

Sagsfremstilling

Den forenklete beskæftigelsesindsats reducerer antallet af formelle krav til jobcentrets indsats men stiller til gengæld krav om, at indsatsen virker i forhold til at bringe borgere i job eller uddannelse. På den baggrund bliver der også langt mere fokus på jobcentrenes resultater.

Beskæftigelsesministeriet udarbejder en gang årligt en opgørelse af kommunens resultater og beskæftigelsesindsats, der lægges til grund for afgørelsen af, om resultatmål og fokusmål m.v. efter bekendtgørelsen er opfyldt; dvs. leverer kommunen de resultater, der kan forventes under hensyntagen til rammevilkårene.

Det fremgår af § 1 i Bekendtgørelse om skærpet tilsyn med kommunernes beskæftigelsesindsats, at "En kommune, der har en højere andel personer på offentlig forsørgelse end forventet på baggrund af kommunens rammevilkår, og som ikke lever op til fastsatte fokusmål, bliver omfattet af skærpet tilsyn".

Dette betyder, at såfremt en kommune både ligger over det forventede antal ydelsesmodtagere og ikke afholder den indsats, som forudsættes overfor ledige og sygemeldte dvs. samtaler, tilbud etc., vil kommunen blive omfattet af et skærpet tilsyn. Hvert år inden udgangen af april sender Beskæftigelsesministeriet en meddelelse til kommuner, der omfattes af det skærpede tilsyn, og om kravene til kommunen som følge heraf.

Det skærpede tilsyn bevirker, at kommunen skal:

- Redegøre for, hvordan kommunen vil sikre, at de fremover lever op til fokusmålene
 - Få foretaget en uvildig gennemgang af sager vedr. personer i hver af de ydelsesgrupper, hvor fokusmålene ikke var opfyldt ved den årlige redegørelse
- Sagsgennemgangen skal omfatte 15 pct. af sagerne i hver ydelsesgruppe, hvor fokusmålene ikke var opfyldt og skal belyse årsagerne til, at kommunens indsats ikke lever op til minimumskravene, herunder organisatoriske, ledelsesmæssige og administrative forhold i kommunen, der vurderes at være medvirkende årsag til den mangelfulde indsats.

Hvis en kommune, der er under skærpet tilsyn, ved den førstkommande årlige opgørelse af kommunernes beskæftigelsesindsats har forbedret indsatsen tilstrækkeligt til at kommunen lever op til fokusmålene, vil kommunen ikke længere være omfattet af skærpet tilsyn. Hvis kommunen fortsat ikke lever op til målene, men har opnået mindst halvdelen af den påkrævede fremgang i indsatsen, får kommunen forlænget genopretningsperioden med 12 måneder.

Hvis det ikke lykkes for kommunen ved førstkommande årlige opgørelse at have forbedret sig således at det skærpede tilsyn bortfalder eller forlænges, sættes kommunen under administration. Det samme gælder, hvis det ikke lykkes at forbedre indsatsen efter en forlænget genopretningsperiode. Dette betyder, at:

- Jobcentret med virkning fra den efterfølgende måned skal give mindst 1 beskæftigelsesrettet tilbud og 4 samtaler årligt til mindst 80 pct. af den samlede gruppe ydelsesmodtagere, som har haft et ydelsesforløb med en samlet varighed på mindst 12 måneder.
- Kommunen skal hvert år få foretaget en uvildig sagsgennemgang af de ydelsesgrupper, hvor kommunen fortsat ikke lever op til fokusmålene.

Rebild Kommune har hidtil haft så gode resultater samlet set, at der ikke umiddelbart synes at være risiko for at komme under skærpet tilsyn, men isoleret set er der udfordringer på sygedagpengeområdet. Dertil kommer, at der, i lyset af udviklingen i antallet af ydelsesmodtagere samlet, er grund til at skærpe fokus på resultaterne og samtidig fastholde nogle retningslinjer for kontakt med borgerne og aktiveringsindsatsen. Forvaltningen er i øjeblikket i gang

med implementering af den forenklede beskæftigelsesindsats, og medarbejdere og ledere har fokus på at opnå resultater med kerneopgaven gennem den rette indsats.

Økonomi

Ingen umiddelbare økonomiske eller bevillingsmæssige konsekvenser.

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 13: Orientering om ledelsestilsyn 4. kvartal 2019

15.00.00-G01-59-18

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

Resume

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget

Ledergruppen i Center Arbejdsmarked og Borgerservice udfører løbende systematisk ledelses- og handlingstilsyn med henblik på at kvalitetssikre sagsbehandlingen.

Nærværende afrapportering er for 4. kvartal 2019

Sagsfremstilling

Ledelses- og handlingstilsyn for 4.kvartal 2019

Område	Aftalt antal/kvartal	Udført antal	Sager med fejl/heraf mindre fejl*	Formelle fejl der kan have betydning
Ydelse	27	27	0	1
Integration	9	9	6	0
Job og Borgerservice	3	3	0	0
Dagpenge	5	5	1	0
Sygedagpenge	15	15	9	0
Jobafklaring	3	3	3	0
Ledighedsydelse	3	3	0	0
Revalidering	3	3	3	0
Ressourceforløb	3	3	3	0
Kontanthjælp	5	5	3/5	0
Uddannelseshjælp	15	15	4/4	0

*Mindre fejl dækker over korte overskridelser af rettidighed og interne arbejdsgange. Fejlene har ingen betydning for borgerne eller økonomi. De er ved tilsynet vurderet uden betydning for afgørelser og sagens progression.

Uddannelseshjælp:

Der er fundet 4 mindre fejl i 4 sager. 3 af fejlene omhandler overskridelse af rettidighed i forbindelse med tilbud. I alle sager er der dog planer for det videre forløb. 1 af fejlene omhandler overskridelse af rettidig på samtale, idet borger er udeblevet. Ingen af fejlene vurderes at have betydning for afgørelser og sagens progression. I dette tilsyn har der været ekstra fokus på tilrettelæggelse af sagsforløb, og det vurderes, at der i alle sager er en fornuftig tilrettelse af plan og opfølgning i tilbud.

Integration:

Der blev fundet mindre fejl i 6 ud af 9 sager. Fejlene vurderes ikke at have betydning for afgørelser eller for sagens progression. I 3 sager handler det om overskridelse af tidsfrister mellem tilbud, mens det i 1 sag handler om, at antallet af lovpligtige samtaler ikke er overholdt, og i en anden sag handler det om, at der ikke har været iværksat ret og pligt tilbud. Derudover er der fundet 2 sager, hvor integrationskontrakten ikke er udarbejdet indenfor 1 måned. De resterende fejl handler om mere administrative fejl, herunder manglende begrundelser og manglende godkendelse af CV og manglende joblog.

Tematilsyn i forhold til samtykke: Der mangler samtykke i to sager.

Kontanthjælp:

Der er foretaget tilsyn i 5 sager (2 jobparate og 3 aktivitetsparate). I 3 af sagerne var rettidigheden overskredet på samtaler og i 2 af disse også tilbud. Det har ikke haft betydning for progression i sagerne.

Dagpenge:

Der er i 1 sag ikke afholdt samtaler rettidigt. Borger har alle tre gange meldt fra grundet arbejde og a-kassen har vurderet rådighed ved det 3. afbud.

Ledighedsydelse:

Ingen fejl

Ressourceforløb:

Der er gennemgået 3 ressourceforløbssager. Der er fundet mindre fejl i alle 3. I 2 sager er "min plan" udarbejdet for sent, og i 1 sag har der ikke været afholdt 6 samtaler indenfor et år.

Fejlene vurderes ikke at have haft betydning for progression i sagerne.

Jobafklaring:

Der er lavet tilsyn på 3 jobafklaringssager. Der er mindre fejl i alle 3. 2 af sagerne omhandler opfølgning, hvor der ses for få samtaler. I 1 sag er der fejl i forhold til, at den helbredsmæssige dokumentation er forældet. Fejlene vurderes ikke at have haft alvorlige konsekvenser, da der ses at være handling i sagerne. Jobcentret har fokus på, at der er progression i sagerne, og der følges op på ovenstående.

Revalidering:

Der er lavet ledelsestilsyn på 3 nye revalideringssager. Der ses fejl i alle 3. Fejlene består af manglende rettidighed i 1, samt fejl i "min plan" i alle 3 sager. Fejlene i "min plan" består i 2 tilfælde af, at borger ikke har fået "min plan" og dermed ikke fået afgørelsesbrev. I det sidste tilfælde er "min plan" ikke oprettet forud for tilbud, men først efterfølgende.

Sygedagpenge:

Der er gennemgået 15 sygedagpengesager, alle med en opstart i august/september 2019. Der er mindre fejl i 9 af sagerne. Fejlene omfatter rettidighed, hvor der i 8 sager ikke er fulgt rettidig op. Dog skyldes det i flere tilfælde, at arbejdsgiver har anmeldt for sent eller at borger er udeblevet. I 5 sager er borger ikke tilbudt forløbet "lær at tackle". Dog vurderes det ikke at have haft betydning for sagernes videre forløb, da det ikke ville have været relevant grundet borgernes lidelser. I 3 tilfælde er der ikke taget kontakt til arbejdsgiver, og i 1 sag mangler der lægeoplysninger.

Dog ses der generelt tæt kontakt og iværksættelse af relevante tiltag.

Ydelse

Der er lavet tilsyn på 27 sager fordelt på flekslønstilskud, sygedagpenge og jobafklaring.

1 sag på sygedagpenge er videregivet til ydelsessagsbehandler til kontrol / undersøgelse af arbejdsgiverens oplysninger. Undersøgelsen er iværksat men ikke afsluttet. Resultatet kan blive, at der er udbetalt forkert beløb til arbejdsgiver og borger.

Der er ikke fundet fejl i de øvrige 26 sager.

Økonomi

Fremgår af sagsfremstillingen

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 14: Orientering

15.00.00-G01-46-19

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

Resume

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget

Sagsfremstilling

Forvaltningen orienterer om:

- Ugens Tal
- Dialogmøde med KL's Arbejdsmarkeds- og Borgerserviceudvalg den 4. november jf. bilag
- Invitation til fyraftensmøde om en ny beskæftigelsesindsats jf. bilag
- Status FGU, herunder nyt fra bestyrelsen
- Orientering fra RAR v/Peter Hansen
- Evaluering af mødet

Økonomi

Ingen økonomiske eller bevillingsmæssige konsekvenser

Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget:

- Tager orienteringen til efterretning
- Evaluerer mødet

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Politisk dialog om kommunernes beskæftigelsesindsats.pdf

Ugens tal 2020

Invitation til fyraftensmøde om en ny beskæftigelsesindsats