

REFERAT Handicaprådet d. 12-02-2026

Mødedato Torsdag d. 12. februar 2026 kl. 14:30

Mødested Mødelokale 2B - Rådhuset i Støvring

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Præsentationsrunde.....	4
Konstituering og valg af formand og næstformand.....	5
Gennemgang af Handicaprådet forretningsorden.....	6
Forslag til mødetidspunkter.....	7
Overlevering fra afgående Handicapråd.....	8
Arbejdsplan for 2026 og for resten af perioden.....	9
Temadag for kommunale handicapråd 2026.....	10
Orientering fra formand.....	11
Orientering fra Centerchef, Center Familie og Handicap.....	12
Orienteringssag: Danmarkskortet - omgørelsesprocent i klagesager.....	13
Orienteringssag: Handicapsags-barometer 2025.....	15
Kommunikation.....	18
Eventuelt.....	19

Godkendelse af dagsorden

Sagsgang

Handicaprådet

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden

BESLUTNING

Fraværende: Annette Søegaard

Godkendt

Præsentationsrunde

Sagsgang

Handicaprådet

Sagsfremstilling

Kort præsentationsrunde af nyt Handicapråd for perioden 2026 - 2029.

Byrådsmedlem Annette Søegaard (suppleant: byrådsmedlem Morten Kamstrup)

Byrådsmedlem Peter Hansen (suppleant: byrådsmedlem Anna Aubertin)

Centerchef for Center Familie og Handicap, Niels Sandemann

Repræsentanter for Danske Handicaporganisationer (DH):

Henning Michael Thygesen

Joan Sylvestersen

Maria Adele Bonde

Medlemmer fra DH-Rebild præsenterer eventuel indstilling af nye medlemmer til Handicaprådet samt suppleanter.

Sekretariatsbetjening: Sisse Skyum, konsulent i Center Familie og Handicap

Suppleant: Susanne Kyndesen Christensen, administrativ medarbejder i Center Børn og Unge

BESLUTNING

Fraværende: Annette Søegaard

Konstituering og valg af formand og næstformand

Sagsgang

Handicaprådet

Sagsfremstilling

Valg af formand og næstformand

Jf. Handicaprådet forretningsorden § 5 vælger rådet af sin midte en formand og en næstformand. Rådet vælger først en formand, dernæst en næstformand.

Stk. 1 Vælges formanden for rådet blandt myndighedsrepræsentanterne i rådet, vælges næstformanden blandt DH-Rebils repræsentanter og visa versa.

Stk. 2 I tilfælde af stemmelighed mellem 2 kandidater til hhv. formands- og næstformandsposten, afgøres valget ved lodtrækning.

Stk. 3 Formanden og næstformanden udgør et formandskab.

BESLUTNING

Fraværende: Annette Søegaard

Valgt som formand: Peter Hansen, byrådsmedlem

Valgt som næstformand: Henning Michael Thygesen, DH-Rebild

Gennemgang af Handicaprådet forretningsorden

Sagsgang

Handicaprådet

Sagsfremstilling

Den gældende forretningsorden for Handicaprådet gennemgås (vedhæftet i bilag). Jf. §12 kan forretningsordenen ændres, hvis 2/3 af et beslutningsdygtigt råd kan tilslutte sig ændringsforslaget.

BESLUTNING

Fraværende: Annette Søegaard

Ingen ændringer til forretningsorden.

Forslag til mødetidspunkter

Sagsgang

Handicaprådet

Sagsfremstilling

Under punktet beslutter det nye Handicapråd mødekadencen for 2026, samt i hvilket tidsrum møderne planlægges. Jf. gældende forretningsorden afholder Handicaprådet møder efter behov, dog mindst 4 gange årligt.

BESLUTNING

Fraværende: Annette Søegaard

Møder i Handicaprådet afholdes så vidt muligt tirsdage i tidsrummet fra 16.30 -18.00. Der afholdes fortsat 6 møder pr. år.

Forvaltningen indkalder hurtigst mulig til møder for resten af 2026.

Overlevering fra afgående Handicapråd

Sagsgang

Handicaprådet

Sagsfremstilling

Overlevering fra afgående Handicapråd til nyt Handicapråd:

Handicaprådet har i perioden (2022-2025) udarbejdet et værdigrundlag for arbejdet i Rebild Kommunes Handicapråd (vedhæftet i bilag).

Handicapprisen uddeles næste gang ultimo 2026.

Handicapstrategien (2023-2026) slutevalueres primo 2027.

BESLUTNING

Fraværende: Annette Søegaard

Overlevering taget til efterretning.

Arbejdsplan for 2026 og for resten af perioden

Sagsgang

Handicaprådet

Sagsfremstilling

Under punktet drøfter og udarbejder Handicaprådet en arbejdsplan for dels 2026 og for valgperioden. Arbejdsplanen skal afspejle en prioritering af fokusområder med henblik på at skærpe opmærksomheden i arbejdet.

BESLUTNING

Fraværende: Annette Søegaard

Arbejdsplan for 2026 og for valgperioden.

Evaluerings af Rebild Kommunes handicapstrategi:

Rebild Kommunes handicapstrategi løber til og med 2026, hvorefter strategien skal evalueres ud fra den handleplan, de enkelte fagcentre har udarbejdet.

I forbindelse med at den gældende handicapstrategi udløber ved udgangen af 2026 ønsker Handicaprådet i den kommende periode at invitere relevante fagcentre til dialogmøder i Handicaprådet. Dialogmøderne skal tage udgangspunkt i handicapstrategiens 3 temaer (lige muligheder for alle, fysisk tilgængelig og kommunikativ tilgængelighed). På næste møde i Handicaprådet udarbejdes en plan for dialogmøderne.

Uddeling af Handicapprisen:

Handicapprisen uddeles efter planen ultimo 2026. Til kommende møde i Handicaprådet overvejer alle konkrete bud på oplægsholdere til arrangementet.

Temadag for kommunale handicapråd 2026

Sagsgang

Handicaprådet

Sagsfremstilling

Det Centrale Handicapråd inviterer handicapråd konstitueret efter november 2025 til temadage. Temadagene fokuserer dels på de formelle rammer, der er udgangspunkt for arbejdet i rådene, dels på arbejds- og samarbejdsformer aktørerne imellem og dels inspiration til handicappolitiske temaer, der kan være relevante for rådene at få på dagsordenen i kommunen.

Temadagene er planlagt til d. 12. maj i Korsør og 19. maj i Horsens. Det vil være samme program for begge dage.

<https://www.komponent.dk/politik/temadag-kommunale-handicapraad>

Under punktet tilkendes gives eventuel interesse for at deltage.

BESLUTNING

Fraværende: Annette Søegaard

Handicaprådet deltager ikke i temadagen.

Orientering fra formand

Sagsgang

Handicaprådet

Sagsfremstilling

Orientering om sager, der pt behandles eller er på vej til at blive behandlet politisk, som har relevans for Handicaprådet.

BESLUTNING

Fraværende: Annette Søegaard

De nye politiske udvalg gennemgår i denne periode introduktioner til udvalgenes respektive fagområder.

Handicaprådet rolle: Formanden opfordrer til, at Handicaprådet i den kommende periode tydeligt kommunikerer sin rolle og formål. Herunder, at der særligt fokuseres på at Handicaprådet skal sikre bred repræsentation. Det er derfor vigtigt, at alle henvendelser, som Handicaprådets medlemmer modtager, behandles på møder i Handicaprådet og besvares af et samlet Handicapråd.

Orientering fra Centerchef, Center Familie og Handicap

Sagsgang

Handicaprådet

Sagsfremstilling

Orientering fra Centerchef, Center Familie og Handicap

BESLUTNING

Fraværende: Annette Søegaard

Der orienteres om, at nuværende familie- og handicapchef Niels Sandemann fratræder sin stilling ved udgangen af april 2026. Det forventes, at der tiltræder ny Centerchef for området pr. 1. maj 2026.

Orientering taget til efterretning.

Orienteringssag: Danmarkskortet - omgørelsesprocent i klagesager

Sagsgang

Handicaprådet

Sagsfremstilling

Hvert år offentliggør Social- og Ældreministeriet kommunefordelt Danmarkskort over omgørelsesprocenter i Ankestyrelsens klagesager vedr. serviceloven og nu også barnets lov. Danmarkskortet kan ses i [digital udgave på Social og Ældreministeriets hjemmeside](#) eller i det vedhæftede bilag.

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen efter kommunens revurdering. Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som enten ændres, ophæves eller hjemvises. Omgørelsesprocenten viser dermed, hvorvidt de borgere der klager til Ankestyrelsen, enten gives medhold i deres klage, eller om sagen hjemvises til genvurdering i kommunen.

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer i afgørelsen.
- Hjemvisning: Hvis der for eksempel mangler oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til myndigheden. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen, og afgøre den på ny.
- Ændring/Ophævelse: Styrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves, kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver enten hjemvist, ændret eller ophævet af Ankestyrelsen.

Når Ankestyrelsen træffer flere afgørelser i samme sag, kategoriseres sagen statistisk efter den mest vidtgående afgørelse. Det betyder, at hvis Ankestyrelsen i samme sag forholder sig til fire påklagede afgørelser, hvoraf de tre stadfæstes og den ene hjemvises til fornyet behandling, så kategoriseres den samlede sag som en hjemvisning, da denne afgørelse vurderes mest vidtrækkende. Se desuden bilag med beskrivelse af Ankestyrelsens kategorisering af afgørelser.

I skemaet nedenfor ses hvordan fordelingen i 2024 ser ud på landsplan og i Rebild Kommune.

Bemærk at "socialområdet" i denne sammenhæng dækker alle bestemmelser i serviceloven og barnets lov, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen. Børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet er i denne sammenhæng udvalgte paragraffer under henholdsvis barnets lov og serviceloven - se hvilke paragraffer der er indeholdt i de to områder i kolonnen yderst til højre i nedenstående skema.

Som en del af "Danmarkskortet" indgår også kommunernes samlede antal ydelser under serviceloven fra foregående år. Selvom disse data er fra året før Danmarkskortets øvrige data, kan dette give et billede af, hvor stor en andel af de ydelser Rebild Kommune leverer under serviceloven og barnets lov, der er omgjort af Ankestyrelsen. Denne sammenligning ses i kolonnen yderst til højre i skemaet nedenfor, hvor det estimeres at 0,7% af Rebild Kommunes afgørelser på hele socialområdet omgøres i Ankestyrelsen i 2024.

På hele socialområdet i Rebild Kommune har Ankestyrelsen i 2024 omgjort 19 ud af 34 påklagede afgørelser, mens kun 2 af klagerne er ændret/ophævet.

2024	Omgørelses % I alt på landsplan	Omgørelses % I alt i Rebild Kommune	Hjemvisnings % På landsplan	Hjemvisnings % Rebild Kommune	Ændring / ophævelses % På landsplan	Ændring / ophævelses % Rebild Kommune	Rebild Kommunes samlede antal ydelser i 2023 under serviceloven (Danmarks Statistik)	Omgørelsesprocent i forrige år
Socialområdet <i>(Alle bestemmelser i Serviceloven og Barnets Lov hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen)</i>	44,9 %	56 % <i>(19 ud af 34 afgørelser)</i>	37,8 %	50% (17)	7,1 %	6% (2)	2.836	19 ud af 34 afgørelser = 0,7%
Børnehandicapområdet <i>(Barnets Lov §§ 82-90)</i>	48,9 %	63% <i>(12 ud af 19 afgørelser)</i>	41,3 %	53% (10)	7,6 %	11% (2)	449	12 ud af 19 afgørelser = 2,6%
Voksenhandicapområdet <i>(Serviceloven §§ 95-96, 97 og 100)</i>	40,4 %	0%	35,9 %	0%	4,5 %	0%	90	0 ud af 90 afgørelser = 0%

Fokus på sagsbehandlingen

Selvom det ikke længere er et krav, at kommunalbestyrelsen skal tage stilling til, om omgørelsesprocenterne betyder, at der er et behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af sagsbehandlingen, er vurderingen, at der fortsat er et behov for at have fokus på sagsbehandlingen.

Omgørelsesprocenten kan ikke bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet i kommunens sagsbehandling. Det estimeres, at ca. 1% af Rebild kommunes afgørelser inden for serviceloven og barnets lov påklages til Ankestyrelsen. Estimat er gjort ud fra 2836 ydelser i 2023 i Rebild kommune på de pågældende paragraffer og 34 afgørelser i Ankestyrelsen.

Rebild kommune har i 2024 en omgørelsesprocent på det samlede socialområde på 56 % (19 ud af 34 klagesager) hvor landsgennemsnittet ligger på 44,9 %. Som gennemgående træk kan konstateres, at ud af de 19 omgjorte sager, har 16 sager ikke har været tilstrækkeligt oplyste og 10 sager har været mangelfuldt begrundede.

Ankestyrelsen har behandlet 19 klager på børnehandicapområdet (Barnets Lov §§ 82-90), som dermed tegner sig for over halvdelen (56%) af sagerne, som er påklaget til Ankestyrelsen. 12 ud af de 19 sager er omgjort med en omgørelsesprocent på 63%. 16 af sagerne på børnehandicapområdet omhandler kompenserende merudgifter §86 og tabt arbejdsfortjeneste §§ 87,88.

Ankestyrelsen har i 2024 ikke behandlet klager på voksenhandicapområdet (serviceloven §§ 95, 96, 97 og 100), hvorfor omgørelsesprocenten er 0. Ankestyrelsen har dog behandlet klagesager på andre voksen-paragraffer under serviceloven - disse indgår i det samlede antal bruttosager, der i denne sammenhæng benævnes "socialområdet".

Der er i alt 15 sager der ligger inden for det øvrige "sociale område" - altså fratrullet de af Ankestyrelsen definerede handicap-paragraffer under barnets lov og serviceloven. Heraf er 7 afgørelser omgjorte og omgørelsesprocenten er 47%. Der er primært tale om afgørelser inden for én paragraf, og derfor kan der ikke udledes noget om enkelte områder.

Forvaltningen har foretaget en juridisk kvalitativ vurdering og gennemgået de 19 omgjorte sager. På baggrund af dette skærpes fokus på følgende:

- **På tværs af de enkelte lovområder et fokus på:** Oplysningsfasen og begrundelse: Hvornår en sag er tilstrækkeligt oplyst til at kunne træffe afgørelse. Rebild kommune har fået 84 % af sagerne hjemvist til fornyet afgørelse i 2024, fordi sagerne ikke har været tilstrækkeligt oplyste. Der skal være opmærksomhed på kriterierne for hjælp i loven, som skal styre, hvilke oplysninger, der indhentes. De samme kriterier skal indgå i afgørelsens begrundelse. Dermed sikres tilstrækkelig oplysning, og en omhyggelig begrundelse medvirker til at sikre og eftertjekke, at den forudgående sagsoplysning har været tilstrækkelig.
- **Et fokus på børnehandicapområdet:** Hvornår der er tale om nødvendige kompensationsberettigende udgifter, og hvornår det er nødvendigt at passe barnet hjemme. Afgørelser, der giver ansøger fuldt ud medhold, skal begrundes med hovedhensyn, og hvad der er lagt vægt på i skønnet med underbyggede udmålinger af hjælpen og henvise til Ankestyrelsens praksis. Afgørelsen er basis for den senere opfølgning, som kan betyde, at hjælpen skal bortfalde eller nedsættes. Der stilles ekstra krav til begrundelsen, når tidligere bevilgede ydelser nedsættes eller bortfalder, og det bliver sværere at begrunde en nedsættelse af hjælpen, hvis det ikke fremgår tydeligt, hvad der i sin tid blev lagt vægt på i den oprindelige afgørelse, og dermed foretage en belysning af, hvilke forhold, der siden har ændret sig.
- **Løbende kompetenceudvikling**, pt. er der et læringsforløb v. Ankestyrelsen i gang på børnehandicapområdet. Derudover har der i Center Familie og Handicap været afholdt en temadag, hvor de omgjorte sager er gennemgået med læringspunkter, særligt med fokus på hvordan sagerne oplyses.

BESLUTNING

Fraværende: Annette Søgaard

Orientering taget til efterretning.

Orienteringssag: Handicapsags-barometer 2025

Sagsgang

Børne- og Familieudvalget, Handicaprådet

Sagsfremstilling

Handicapsagsbarometeret 2025 er udarbejdet af Ankestyrelsen for at give et billede af, hvordan kommunerne behandler sager om tabt arbejdsfortjeneste efter barnets lov § 87 (tidligere servicelovens § 42). Undersøgelsen bygger på 385 sager fra alle landets kommuner - alle er sager som ikke har været påklaget til Ankestyrelsen. Formålet er at vurdere kvaliteten af sagsbehandlingen og sikre, at kommunernes praksis lever op til retssikkerhedslovens krav. Barometeret indgår som en del af retssikkerhedsprogrammet under aftalen for social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2022-2025.

Rebild Kommune bidrog til undersøgelsen med tre sager - indeholdende både bevilling og afslag på tabt arbejdsfortjeneste.

Opsummerede pointer fra Handicapsagsbarometeret 2025 - på landsplan:

- *Korrekt klagevejledning*
I et stort flertal af sagerne har kommunerne sikret korrekt oplysning om klagemuligheder – borgene har således fået de nødvendige informationer om ret til at klage.
- *Helhedsvurdering gennemført*
Kommunerne har i et stort flertal af sagerne foretaget en helhedsvurdering – hvilket viser en overordnet lovmedholdelig sagsbehandling.
- *Partshøring i stort set alle sager*
Der blev identificeret meget få tilfælde af sager, hvor borgere ikke blev hørt – partshøring er således stort set overholdt.
- *Høj hyppighed af retlige mangler*
I 54 % af sagerne identificerer Ankestyrelsen en eller flere retlige fejl – herunder eksempelvis manglende hjemmel, utilstrækkelig begrundelse eller sagsoplysning .
- *Stor potentiel omgjort rate*
Ankestyrelsen vurderer, at hvis borgerne havde klaget, ville 48 % af afgørelserne blive omgjort.
- *Utilstrækkelig sagsoplysning er hyppigste fejl*
Den hyppigste mangel er utilstrækkelig sagsoplysning, som forekommer i 41 % af sagerne. Typiske fejl er manglende dokumentation for pasningsbehov eller indtægtstab.

- *Utilstrækkelig begrundelse i en tredjedel af sagerne*
I 34 % af sagerne vurderer Ankestyrelsen kommunernes begrundelse utilstrækkelig.
- *Udfordringer med tidsfrister*
Kommunerne overskrider egne sagsbehandlingsfrister i 48 % af sagerne.

I Rebild Kommune

Ankestyrelsen understreger, at resultaterne fra Handicapsagsbarometeret kan generaliseres på landsplan, men ikke på kommunalt niveau. Det er derfor ikke muligt at drage generelle konklusioner om kvaliteten af sagsbehandlingen i Rebild Kommune alene på baggrund af de tre behandlede sager. Ankestyrelsens konkrete vurderinger af de indsendte sager fra Rebild Kommune er vedlagt som bilag.

Alle tre gennemgåede sager vedrørende tabt arbejdsfortjeneste ville – hvis de var blevet påklaget – være blevet hjemvist til fornyet behandling i kommunen. Det gælder både sagen med fuld bevilling, sagen med fuldt afslag og sagen med delvist afslag/delvis bevilling. Ankestyrelsen vurderer, at sagerne ikke er tilstrækkeligt oplyst, hvilket vil sige, at de vurderer at der mangler oplysninger, som er nødvendige for at træffe en korrekt afgørelse.

Rebild Kommune har fastsat en sagsbehandlingsfrist på 8 uger i forbindelse med ansøgninger om tabt arbejdsfortjeneste. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fra modtagelse af ansøgning til afgørelse var i 2024 på 79,2 dage og blev i 2025 reduceret til gennemsnitligt 62,6 dage. Selvom sagsbehandlingstiden fortsat overstiger den fastsatte frist, bevæger udviklingen sig i den rigtige retning. Det skal i den forbindelse bemærkes, at familieafdelingen – i lighed med mange andre kommuner – oplever rekrutteringsudfordringer som følge af opnormeringer i forbindelse med Barnets Lov. Dette medfører periodiske vakante stillinger i afdelingen.

Siden indsendelse af sagerne til Ankestyrelsen i forbindelse med Handicapsagsbarometer 2025 er der iværksat flere tiltag med henblik på at styrke sagsbehandlingen. Ud over opkvalificeringsforløb for rådgiverne er der udarbejdet nye procedurer og skabeloner i fagsystemet. Tiltagene understøtter en mere smidig og systematisk sagsbehandling og sikrer, at borgerne løbende informeres om eventuelle ændringer i sagsforløbet. Eksempelvis modtager borgeren automatisk besked, hvis en sagsbehandlingsfrist ikke kan overholdes.

Foranstaltninger

Forvaltningen foreslår, at specifikke data om sagsbehandlingstider ved ansøgninger om tabt arbejdsfortjeneste fremadrettet indgår i den løbende ledelsesinformation til Børne- og Familieudvalget. Dette vil give udvalget mulighed for at følge, i hvilket omfang fristen overholdes, samt om udviklingen fortsat bevæger sig i den ønskede retning.

På mødet i børne- og Familieudvalget d. 4. februar 2026 har udvalget taget orienteringen til efterretning og godkendt forvaltningens forslag om foranstaltninger.

BESLUTNING

Fraværende: Annette Søegaard

Orientering taget til efterretning.

Kommunikation

Sagsgang

Handicaprådet

Sagsfremstilling

Drøftelse af om mødet har givet anledning til yderligere kommunikation udadtil udover referat.

BESLUTNING

Fraværende: Annette Søgaard

Der tages fællesbillede af det nye Handicapråd ved kommende møde.

Eventuelt

Sagsgang

Handicaprådet

BESLUTNING

Fraværende: Annette Søegaard

Ingen punkter.