

REFERAT Beskæftigelses-, Social- og Uddannelsesudvalget d. 13-03-2017

Mødedato Mandag d. 13. marts 2017 kl. 16:30

Mødested Mødelokale 3, Rådhuset Støvring

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Aktivitetsopfølgning.....	4
Borgertilfredshedsundersøgelse Jobcenter Rebild 2016.....	6
Kompetenceplaner.....	9
Evaluering af pilotprojekt vedr. akuttilbud i det private.....	10
Opsamling på fællesseminar: frikommuneforsøg.....	12
Opsamling på fællesseminar: integration.....	16
Uddannelsesparathedsvurdering i 8. klasse.....	18
Kvartalsstatistik UU.....	19
Orientering.....	20

Godkendelse af dagsorden

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

RESUME

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget

INDSTILLING

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget godkender dagsordenen.

BESLUTNING

Godkendt

Jens Laurits Pedersen deltog ikke i behandlingen af sagen.

Aktivitetsopfølgning

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

RESUME

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget og fremsendes til orientering i Det lokale Arbejdsmarkedsråd.

Der fremlægges kvartalsvis en tematiseret aktivitetsopfølgning for Arbejdsmarkedsudvalget. Denne gang omhandler aktivitetsopfølgningen udviklingen i ledigheden i Rebild Kommune.

I bilaget er der redegjort for og illustreret udviklingen på området, herunder en sammenligning med Nordjylland og kommuner med tilsvarende rammevilkår.

Sagsfremstilling

Udviklingen i ledigheden i Rebild Kommune har siden sommeren 2016 udviklet sig atypisk og afspejler således ikke de gode resultater i 2016, hvor der skete et fald i ydelsesmodtagere på flere målgrupper.

Den primære årsag til den stigende ledighed i Rebild Kommune kan forklares med, at en større andel af ledige på kontanthjælp og integrationsydelse er vurderet jobparate. Det er primært et resultat af en ændring i vurderingskriterierne for jobparathed. Sekundært er det et resultat af en målrettet indsats for at hjælpe de ledige tættere på arbejdsmarkedet. Derudover har stigningen i antal ledige på integrationsydelse medvirket til stigningen i ledigheden.

I bilaget er udviklingen illustreret ligesom der er redegjort nærmere for årsagerne til stigningen.

At denne udvikling faktisk kan ses som en positiv tendens, kan læses i Beskæftigelsesminister Troels Lund Poulsens kommentarer til offentliggørelsen af ledigheden for december 2016:

"I december måned ser vi en stigning i ledigheden. En del af forklaringen er den samme som i november, nemlig at flere flygtninge og familiesammenførte visiteres jobparate i stedet for aktivitetsparate. Stigningen vidner derfor om, at personer i integrationsprogrammet nu i højere grad mødes med en forventning om, at de skal kunne forsørge sig selv og deres familie i Danmark. Det er godt. Det er glædeligt, at flere nu står tættere på arbejdsmarkedet, og at arbejdsstyrken udvides. Det bidrager til, at den fremgang, som vi har set i beskæftigelsen siden 2013, kan fortsætte. Det er helt afgørende, at virksomhederne kan få den arbejdskraft, som de har brug for, nu hvor Danmark oplever økonomisk fremgang. Derfor har regeringen også lavet en trepartsaftale om tilstrækkelig og kvalificeret arbejdskraft, som i disse uger bliver behandlet i Folketinget."

Det skal i den forbindelse bemærkes, at Rebild Kommune har været på forkant med udviklingen og derfor oplever et mere markant udsving end både resten af regionen og hele landet. Men ledigheden blandt dagpengemodtagere er fortsat lavere end de forgående år. Samtidig er stigningen i antal øvrige ledige delvist modsvaret af et fald i antal aktivitetsparate personer på kontanthjælp og integrationsydelse, som ikke står til rådighed for arbejdsmarkedet.

Forvaltningen indstiller: 14. februar 2017, pkt. 5:

Forvaltningen indstiller, at Det lokale Arbejdsmarkedsråd tager orienteringen til efterretning.

Det Lokale Arbejdsmarkedsråd, 14. februar 2017, pkt. 5:

Taget til efterretning.

Katharina Hauge Antonsen deltog ikke i behandlingen af sagen.

ØKONOMI

De budgetmæssige konsekvenser vil fremgå af ØKV1. Det har ingen betydning for de kommunale indtægter, hvorvidt ydelsesmodtagere visiteres job- eller aktivitetsparate.

FORVALTNINGEN INDSTILLER:

at Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

BESLUTNING

Taget til efterretning.

Jens Laurits Pedersen deltog ikke i behandlingen af sagen.

Borgertilfredshedsundersøgelse Jobcenter Rebild 2016

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

RESUME

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget.

Jobcenter Rebild har udarbejdet en opfølgning på borgertilfredshedsundersøgelserne fra 2014 og 2015. Undersøgelsens målgruppe er alle ledige som jobcenteret har været i kontakt med i 2016. Formålet med undersøgelsen var at følge op på udviklingen og vurdere effekten af iværksatte tiltag.

Generelt viser resultatet af undersøgelsen i 2016, at der er flere forbedringer i forhold til de to første undersøgelser. Der er dog områder, som der fortsat skal være fokus på for at forbedre samarbejdet med borgerne. Center Arbejdsmarked og Borgerservice har udarbejdet pejlemærker og strategi for 2017, hvori undersøgelsens resultater og forbedringstiltag indgår. Ligeledes er der tre udvalgte temaer som Center Arbejdsmarked og Borgerservice vil have fokus på i 2017.

Sagsfremstilling

Jobcenter Rebild gennemførte både i 2014 og 2015 borgertilfredshedsundersøgelser og udarbejdede som opfølgning derpå, handleplan i 2014 og pejlemærker og strategi i 2015 med initiativer der skulle understøtte en fortsat positiv udvikling og sikre fortsat fokus på borgerens oplevelse af kontakten med jobcenteret.

På møde i arbejdsmarkedsudvalget den 1. februar 2016 blev det besluttet, at der skulle udarbejdes en tilsvarende undersøgelse for 2016. På den baggrund har Jobcenter Rebild iværksat en opfølgende borgertilfredshedsundersøgelse.

Borgertilfredshedsundersøgelsen er gennemført blandt borgere med kontakt til jobcentret inden for ledighedsgrupperne dagpenge, arbejdsmarkedsydelse, sygedagpenge, kontanthjælp, uddannelseshjælp, jobafklaring, ressourceforløb og ledighedsydelse.

Formålet med undersøgelsen var at undersøge effekten af de foregående års initiativer til forbedring, ved at sammenligne borgerens oplevelse af kontakten med Jobcenter Rebild set i forhold til de foregående undersøgelser.

Borgertilfredshedsundersøgelsen har fire hovedtemaer; vurdering af telefonisk og skriftlig kommunikation, vurdering af samtaler, vurdering af vejledning i forbindelse med jobsøgning og tilbud og endelig en generel vurdering af jobcenteret.

Den fulde rapport er vedlagt som bilag.

Telefonisk og skriftlig kommunikation

Borgertilfredshedsundersøgelsen fra 2016 viser, at den telefoniske og skriftlige kontakt med jobcentret er velfungerende. Hovedparten af borgerne tilkendegiver, at de oplever at få svar på det, de henvender sig omkring (67 %) og at deres telefoniske kontakt med jobcentret er blevet afsluttet i en god og venlig tone (72%). Ydermere oplever mere end 60 % af borgerne, at de har let ved at komme igennem til den rigtige person. I forhold til den skriftlige kontakt med jobcentret tilkendegiver en høj andel af borgerne (73 %), at brevene fra jobcenteret var nemme at forstå og at brevene er skrevet i en god og venlig tone. I forhold til de to foregående tilfredshedsundersøgelser, er der for telefonisk og skriftlig kommunikation sket en stigning på henholdsvis 5 og 4 % point.

Den gruppe, der er mindst tilfredse med den skriftlige og telefoniske kommunikation, er gruppen af borgere på kontanthjælp.

Vurdering af samtaler

Undersøgelsen viser, hvordan borgerne oplever at blive mødt, når de henvender sig på jobcentret. Medarbejderne lægger vægt på, hvad de har at sige (73 %) og borgerne oplever, at medarbejderne er interesseret i at finde løsninger sammen med den ledige (74 %). Generelt er der mindst tilfredshed med medarbejdernes viden om arbejdsmarkedet og uddannelser, samt i vurderingen af, om samarbejdet fik borgeren til at se nye muligheder. Dette er samme tendens, som i de foregående undersøgelser, men med den forskel, at der er sket stigninger i forhold til tilfredsheden på henholdsvis 9 % og 5 %-point.

Den gruppe af borgere, der er mest utilfredse er borgere på ressourceforløb, kontanthjælp og jobafklaring. Det er i den forbindelse værd at bemærke, at disse borgergrupper pga. reformerne ofte er udsat for at få nedsat deres ydelser. De mest tilfredse er borgere på dagpenge og sygedagpenge.

Vejledning i forbindelse med jobsøgning og tilbud

Undersøgelsen viser, at 17 % af borgerne ikke mener at have fået den vejledning, som de har brug for i forbindelse med deres jobsøgning. Dette står i modsætning til det generelle billede. Her fremgår, at 40 % har svaret "ved ikke", "hverken eller" og "ikke relevant".

Borgerne oplever, at de er med til at bestemme hvilket tilbud de skal have (73 %) og at målet med tilbuddet var helt tydeligt fra start (71 %). Dog oplever hver femte borger ikke, at de havde fået den nødvendige information om tilbuddet før start. I forhold til de foregående undersøgelser var der i 2014 en stigning i tilfredsheden, mod et mindre fald i forhold til 2015.

De borgere der var mest tilfredse var borgere på sygedagpenge og dagpenge og gruppen på kontanthjælp, ledighedsydelse og jobafklaringsforløb var de mindst tilfredse.

Generel vurdering af jobcenteret

Undersøgelsen viser at borgerne oplever at blive mødt med respekt når de henvender sig i jobcenteret (71 %) og at de får den vejledning og information de har brug for (65 %). I forbindelse med den generelle vurdering oplever 44 %, at samarbejdet med jobcentret forøger deres muligheder for at komme i job eller uddannelse og 26 % at dette ikke er tilfældet. I forhold til tidligere undersøgelser, er der dog tale om en stigning i forhold til andele af tilfredse borgere.

Den samlede tilfredshed med jobcenteret er steget med henholdsvis 7 %-point og 2 %-point i forhold til 2014 og 2015 og er i 2016 på 62 %.

Den gruppe der er mest tilfreds med jobcenteret er borgere på sygedagpenge og dagpenge og gruppen der er mindst tilfredse er borgere på kontanthjælp, ledighedsydelse og jobafklaringsforløb.

Samlet set viser undersøgelsen, at borgerne er tilfredse med samarbejdet med jobcenteret og der kan iagttages en positiv udvikling på flere områder. De områder, der tidligere er blevet udarbejdet handleplan omkring, viser ligeledes en positiv udvikling. Der er dog fortsat områder og målgrupper, hvor der skal arbejdes på at forbedre samarbejdet.

Med afsæt i undersøgelsen er det følgende temaer, som jobcenteret vil have fokus på i forhold til at styrke tilfredsheden yderligere:

- Frikommuneforsøg II - Med forsøgene søges fritagelse for bureaukratiske regler på beskæftigelsesområdet. Det er forventningen, at deltagelse i forsøgene bidrager til, at jobcentrets målgrupper vil opleve mere meningsfulde samtaleflow, indsatser og kontakter.
- Etablering af samarbejdsforum med Center Familie og Handicap - samarbejdsforummet er en videreudvikling af projekt "Ny Start", som byggede bro mellem forvaltningsområderne, således at de deltagende familier oplevede en mere sammenhængende indsats.
- Jobformidler til kontanthjælpsområdet - Arbejdsmarkedsudvalget besluttede efteråret 2016, at der skulle

ansættes en særlig jobformidler. Formålet er at styrke indsatsen overfor kontanthjælpsgruppen med henblik på at modvirke, at de ledige rammes økonomisk af kontanthjælpsloftet og 225-timersreglen.

I forhold til en ny samlet borgertilfredshedsundersøgelse anbefaler forvaltningen, at der udarbejdes en ny samlet undersøgelse efter frikommuneforsøgets afslutning i 2020. Baggrunden for anbefalingen er, at frikommuneforsøgene skal implementering bl.a. med henblik på afbureaukratisering og at det er forventningen, at borgerne vil opleve mere mening i samarbejdet og sagshåndteringen fra jobcentrets side.

ØKONOMI

Ingen økonomiske eller bevillingsmæssige konsekvenser

INDSTILLING

Forvaltningen indstiller,

at udvalget drøfter borgertilfredshedsundersøgelsens resultater

at udvalget beslutter at næste borgertilfredshedsundersøgelse gennemføres i forbindelse med afslutning på frikommuneforsøg II i 2020.

BESLUTNING

Godkendt som indstillet.

Jens Laurits Pedersen deltog ikke i behandlingen af sagen.

Kompetenceplaner

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

RESUME

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget.

Som følge af lovændringer har forvaltningen gennemgået og opdateret kompetenceplanerne. Det drejer som om kompetenceplaner i forhold til: Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, Lov om aktiv socialpolitik, Lov om sygedagpenge, Lov om integration af udlændinge i Danmark og Lov om social pension. Forvaltningen indstiller opdateringen af kompetenceplanerne godkendt.

Sagsfremstilling

I forslag til kompetencefordeling på beskæftigelsesområdet indgår, at Arbejdsmarkedsudvalget uddelegerer kompetence til Center Arbejdsmarked og Borgerservice.

Kompetenceplanerne indenfor de forskellige lovområder fastlægger hvilket medarbejderniveau i Center Arbejdsmarked og Borgerservice, der har henholdsvis indstillings-, beslutnings- og godkendelseskompetence.

Kompetenceplanerne blev sidst tilrettet i 2014 og der ses nu behov for justeringer som følge af indførelse af nye reformer. Forvaltningen har på denne baggrund foretaget tilretninger i kompetenceplanerne og tilføjet nye afsnit. De tilrettede kompetenceplaner er vedlagt som bilag og ændringsforslagene er fremhævet med grøn farve.

Forslag til reviderede kompetenceplanerne har været i høring i LokalMED. Herfra er det fremkommet forslag om at ændre medarbejdernes bevillingskompetence ved indkøb af hjælpemidler fra en beløbsgrænse på 5.000 kr. til 8.000 kr. LokalMED har desuden efterspurgt en arbejdsgangsbeskrivelse for indkøb af hjælpemidler. Medarbejdernes forslag om at øge beløbsgrænsen er indarbejdet i kompetenceplanerne. Arbejdsgangsbeskrivelsen vil endvidere blive udarbejdet, men ikke som en del af kompetenceplanerne.

ØKONOMI

Forslag til revideret bevillingskompetence fremgår af bilag. Ændringsforslagene har ikke konsekvenser for arbejdsmarkedsudvalgets budget.

INDSTILLING

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget godkender forslag til de reviderede kompetenceplaner

BESLUTNING

Godkendt som indstillet.

Evaluering af pilotprojekt vedr. akuttilbud i det private

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

RESUME

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget

Jobcentret har i samarbejde med Center Sundhed og med midler fra Det lokale arbejdsmarkedsråd afprøvet et pilotprojekt vedrørende forebyggelse af sygemeldinger og udbredelse af kendskab til fast track-ordningen for sygedagpengemodtagere. Forvaltningen fremlægger evaluering af pilotprojektet og foreslår det nedlagt, idet der ikke er klare sammenhænge mellem indsatsen og målet med projektet.

Sagsfremstilling

Det lokale arbejdsmarkedsråd besluttede på møde den 11. november 2015, at bevilge kr. 110.000,- til et pilotprojekt med henblik på forebyggelse af sygemeldinger og udbredelse af kendskabet til fast track-ordningen på private virksomheder. Pilotprojektet løb i første omgang i perioden januar til maj 2016, men blev forlænget året ud på møde i Det lokale arbejdsmarkedsråd den 25. maj.

Pilotprojektet var stærkt inspireret af Rebild Kommunes nærvær-fraværsindsats overfor egne medarbejdere og har bestået af følgende indsatser:

- screeningssamtale og undersøgelse hos fysioterapeut indenfor 24 timer på hverdage
- indretning og tilpasning af arbejdsplads
- fysioterapeutisk rådgivning, f.eks. vejledning og idéer til forskellige former for motion eller forslag til øvelser på arbejdsplads eller hjemme

Bilag: Brochure målrettet virksomhederne.

Baggrund og mål

Baggrunden for pilotprojektet var et stigende pres på udgifter til sygedagpenge i 2015 og at fast track-ordningen stort set ikke blev brugt (1-2 henvendelser i 2015). Dette på trods af oplysninger på diverse medier, i Business Rebilds nyhedsbrev, i fagblade for læger mv.

Fast track-ordningen blev indført med sygedagpengereformen og er den sygemeldte og arbejdsgivers mulighed for at bede jobcentret om en fremrykket indsats. Udover at udbrede kendskabet til fast track-ordningen var målet, at mindst 70 % af de arbejdstagere som deltager i en screeningssamtale undgår en sygemelding eller er raskmeldt indenfor 30 dage. Målet svarer til det der opnås med den kommunale nærvær-fraværsindsats.

Evaluering

I del-evalueringen fra maj 2016 fremgik det, at projektet var svært at løbe i gang. Virksomheder som hørte om det via annoncering eller oplysning fra Business Rebild og jobcentret var positive og gav udtryk for, at det var et godt tilbud, som gjorde det attraktivt at drive virksomhed i Rebild Kommune. Det var dog kun ganske få virksomheder der henvendte sig for at modtage en af de 3 indsatser. Hypotesen var, at der i starten var forsigtighed med at udbrede tilbuddet for meget i forhold til forventet pres på anvendelse af ordningen og at mere information ville øge brugen af ordningen.

Efter del-evalueringen på majmødet har der yderligere været taget følgende initiativer til at udbrede viden om pilotprojektet:

- Center Sundhed har kørt oplysningskampagner og henvendt sig til de 131 virksomheder, som i september 2016 havde

en guld- eller sølvpakke-aftale med jobcentret (det vil sige virksomheder, som enten har en partnerskabsaftale eller som har ønsket en høj samarbejdsgrad).

- Guldpakke-virksomhederne fik en opfølgende henvendelse.

- Jobcentret har i sit opsøgende virksomhedsarbejde orienteret om ordningen - herunder udleveret brochure omkring pilotprojektet.

- Business Rebuild har ligeledes udbredt kendskab til ordningen.

På trods af initiativerne, er det aldrig lykkedes at få volumen i ordningen. I 2016 har kun 9 arbejdspladser i alt benyttet sig af indsatsen. På 3 af arbejdspladserne har der været foretaget screeningssamtaler og undersøgelse, på 6 arbejdspladser er der set på indretning og tilpasning af arbejdspladsen og på 5 arbejdspladser er der ydet fysioterapeutisk rådgivning, herunder givet forslag til øvelsesprogrammer. Ingen af de medarbejdere, som har modtaget en indsats blev sygemeldt umiddelbart efter. Omvendt er det uvist, om det alligevel havde været tilfældet uden en indsats. Der er således ikke tilstrækkelig volumen til at vurdere, om der er sammenhæng mellem indsatsen og forebyggelse af sygemeldinger.

Anbefalinger

Med baggrund i den mangelfulde interesse for ordningen, vurderes der ikke at være grundlag for at gøre ordningen permanent. Der har været tale om frikøb af medarbejdere i Center Sundhed til at varetage indsatserne. Det vurderes ikke hensigtsmæssigt at reservere personaleressourcer, når det trods den megen oplysning ikke er mere efterspørgsel på indsatsen. Forvaltningen indstiller derfor, at Det lokale arbejdsmarkedsråd overfor Arbejdsmarkedsudvalget anbefaler at tage evalueringen til efterretning og afslutte pilotprojektet endeligt.

Forvaltningen indstiller: 14. februar 2017, pkt. 2:

Forvaltningen indstiller, at Det lokale arbejdsmarkedsråd overfor Arbejdsmarkedsudvalget anbefaler at tage evalueringen til efterretning og afslutter pilotprojektet.

Det Lokale Arbejdsmarkedsråd, 14. februar 2017, pkt. 2:

Indstilling godkendt.

Katharina Hauge Antonsen deltog ikke i behandlingen af sagen.

ØKONOMI

Det lokale arbejdsmarkedsråd bevilgede kr. 110.000,- til pilotprojektet.

FORVALTNINGEN INDSTILLER:

at Arbejdsmarkedsudvalget godkender at pilotprojektet afsluttes

BESLUTNING

Godkendt som indstillet.

Opsamling på fællesseminar: frikommuneforsøg

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

RESUME

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget, Det lokale Arbejdsmarkedsråd og ledergruppen i Center Arbejdsmarked og Borgerservice har afholdt fællesseminar 14.-15. februar 2017. Formålet med fællesseminaret var, at understøtte udvikling af fælles løsninger på de lokale udfordringer inden for beskæftigelsesområdet. Årets temaer var henholdsvis "frikommuneforsøgene" og "integration, herunder integrationsgrunduddannelsen (IGU)".

I denne sagsfremstilling gives en opsamling på temaet "frikommuneforsøgene".

Sagsfremstilling

På fællesseminaret blev der indledningsvis redegjort for erfaringerne fra Frikommuneforsøg I. På baggrund af erfaringerne er der udarbejdet en række anbefalinger, som gerne skulle danne grundlag for at sikre større udbytte af forsøgene under Frikommuneforsøg II, som Rebild Kommune sammen med de øvrige nordjyske kommuner er en del af indenfor beskæftigelsesområdet. Rebild Kommune har ved første ansøgningsrunde valgt at ansøge om deltagelse i forsøget *Formkrav ved lovpligtige samtaler*. Siden der blev givet en status på frikommuneforsøgene på seneste møde i Arbejdsmarkedsudvalget, er ansøgningen blevet godkendt af Social- og Indenrigsministeriet samt Beskæftigelsesministeriet. På seminaret blev det drøftet, hvilke dele af forsøget, som det lokalt i Rebild kan give mening af deltage i. Dernæst havde rådet en drøftelse af idéer til yderligere ansøgninger/forsøg.

Opsamling vedrørende frikommuneforsøget ***Formkrav ved lovpligtige samtaler***

Forsøget *Formkrav ved lovpligtige samtaler* omhandler fritagelse fra nuværende regler omkring opfølgningssamtaler samt form og indhold i opfølgningssamtalerne. Der er tale om en meget bred ansøgning, hvor de nordjyske kommuner har frihed til at vælge, hvilke elementer de hver især ønsker at implementere. Forvaltningen præsenterede en række konkrete forslag, som blev udgangspunkt for drøftelserne.

Der var enighed om, at formålet med deltagelsen i frikommuneforsøgene er:

- at forløbene skal give mening
- at sikre tilfredse borgere
- at skabe mere dynamik og dermed bedre resultater
- at sikre bedre udnyttelse af ressourcerne

Derudover var der bred opbakning til forvaltningens forslag om, at fokusere på de to store målgrupper, a-dagpenge og sygedagpenge, hvor der opleves uhensigtsmæssigheder i de proceskrav, som er indført med de seneste års reformer. Proceskrav der vurderes at have en negativ indvirkning på mulighederne for at sikre meningsfulde og målrettede forløb, som hurtigst muligt hjælper borgerne tilbage i selvforsørgelse og proceskrav, som samtidig forhindrer en effektiv anvendelse af jobcentrets ressourcer og borgernes tid.

På baggrund af drøftelser i grupper og efterfølgende opsamling i plenum, var der enighed om det hensigtsmæssige i at arbejde videre med implementering for følgende målgrupper og elementer i forsøget:

Målgruppe 1: A-dagpenge

- *Mulighed for at afholde gruppesamtaler som "nulstillende" opfølgningssamtaler*

Kan skabe en øget dynamik mellem de ledige og giver samtidig bedre rammer for at inddrage centrale samarbejdspartnere, eksempelvis gennem tematiserede samtaler ved at afholde gruppesamtaler for udvalgte grupper ledige. Ved gruppesamtaler kan de ledige sparre med og inspirere hinanden om temaer, som er særligt relevante for udvalgte grupper, f.eks. ufaglærte, langtidsledige osv. Herudover kan der i forbindelse med sæsonledighed ske en bedre ressourceudnyttelse ved afholdelse af gruppesamtaler.

- *Fritagelse for samtalerne lovpligtige indhold*

Der er behov for mere fleksibilitet, således indholdet i samtalerne kan tilpasses forskellige typer af ledige. Det er eksempelvis stor forskel på, hvad en sæsonfyret faglært har brug for sammenlignet med en ufaglært. Forventningen er, at der gennem mere tematiserede samtaler kan skabes bedre langsigtede effekter. Et tema kan f.eks. være en uddannelsesrettet samtale.

- *Flytte første fællessamtale med a-kassen fra 1. til 2. samtale i jobcentret*

Der bruges mange ressourcer på koordinering omkring afholdelse af fællessamtalerne, som kunne anvendes mere hensigtsmæssigt, hvis den første fællessamtale i jobcentret kan skubbes fra 1. til 2. samtale. For det første bliver mange fællessamtaler aflyst, fordi den ledige er gået i job. Det betyder, at en stor del af de ressourcer, der anvendes på at koordinere, viser sig at være spildte. For det andet betyder kravet om fællessamtale, at de lediges første samtaler i jobcentret i flere tilfælde ligger senere, end de gjorde inden kravet om fællessamtaler blev indført. Det kan således virke som en barriere for en tidlig indsats.

Fritagelse for nuværende samtalekadence

Det kan give en bedre udnyttelse af ressourcerne i jobcentret og bidrage til en større tilfredshed blandt de ledige, hvis jobcentret har frihed til at vurdere, hvornår det er relevant at afholde opfølgningssamtaler. Nogle ledige er i større risiko for langtidsledighed og har brug for mere hjælp til jobsøgning og indsats mens andre er mere selvhjulpne i forhold til at komme i job igen. Det er ikke hensigten at nedbringe det samlede antal samtaler, men i stedet at afholde dem, når og med hvem det giver mening.

Målgruppe 2: Sygedagpenge

- *Bedre timing af opfølgningssamtaler*

Der ønskes mere fleksible rammer for afholdelse af opfølgningssamtaler med de sygemeldte. Der er behov for at differentiere, hvem der indkaldes til opfølgningssamtale med udgangspunkt i den enkeltes situation. Mange opfølgninger gennemføres alene med udgangspunkt i de lovbestemte proceskrav, hvilket ikke understøtter meningsfulde og målrettede forløb for hverken den sygemeldte eller jobcentret. F.eks. giver det ikke mening at afholde opfølgningssamtaler hver 4. uge med terminalt syge, hvorimod det kan give mening at afholde ekstra samtaler med sygemeldte, som er i gang med eller skal påbegynde indsatser, der kan understøtte deres tilbagevenden til arbejdsmarkedet. Der blev på seminaret gjort opmærksom på, at den konkrete ramme for justeringen i den samlede mængde af samtaler afventer, at beskæftigelsesministeren udsteder bekendtgørelser, som kan indeholde krav om at fastholde det nuværende niveau for antal samtaler.

- *Mere fleksibel kontaktform*

Det skal være muligt at afholde opfølgningssamtaler i den form det giver mening. Eksempelvis telefoniske samtaler med borgere, der er besværet i forhold til transport og dermed i at møde til personlig opfølgning på jobcentret.

Ansøgningsrunde II & III

Den sidste del af dagen var fokus rettet mod de kommende ansøgningsrunder. Her blev ansøgningerne til 2. runde, som

aktuelt er under udarbejdelse, præsenteret, med henblik på at få input fra Det lokale Arbejdsmarkedsråd.

Der var opbakning til de 3 ansøgninger, som Jobcenter Rebild ønsker at søge ind på i ansøgningsrunde 2, hvor der er deadline 1. maj 2017:

- Flexibilitet i Rehabiliteringsteam (hvilke sager skal behandles, undtagelse fra krav om LÆ 265 i velbelyste sager & mere fleksible regler omkring sundhedsfaglig rådgivning)
- Brug af psykologer i indsatsen til behandling
- Fritagelse for anvendelse af obligatoriske lægeattester i sygedagpengesager (LÆ 285)

Endelig blev der indsamlet input til områder, der kunne arbejdes videre med til ansøgningsrunde 3, som har deadline 1. november 2017. Følgende idéer blev nævnt:

- Sænke aldersgrænsen for målgruppen vedr. voksenlærlingeordningen
- Fremrykning af mulighed for løntilskud i særlige tilfælde/for udvalgte målgrupper (dog med bemærkning om, at det kræver en vis volumen, hvis det skal bære et selvstændigt forsøg). Der tænkes særligt på løntilskud, som har et opkvalificerende fokus i følgende tilfælde:
 - Ved omskoling
 - For integrationsborgere
 - Ved overgangen fra sygedagpenge til a-dagpenge, hvor borgeren som led i raskmeldingen har deltaget i praktik
- Forholdstal i frivillige organisationer (kan dog muligvis laves som beskæftigelsesprojekt i stedet og vil i så fald ikke kræve fritagelse fra nuværende lovgivning)
- Kommunal produktion i stedet for afhængighed af private

Evaluering af forsøgene og øvrige input og statements

Med udgangspunkt i erfaringerne fra Frikommuneforsøg I, blev behovet for evaluering drøftet og følgende opmærksomhedspunkter blev fremhævet:

- Evaluering er vigtigt for at kunne dokumentere resultater og påvirke ny lovgivning på området
- Det er vigtigt at være klar på sondringen mellem fejl i implementeringen eller i teorien bag forsøgene
- Det bør være en ambition at arbejde mod at understøtte efterfølgende implementering af forsøgene i ny lovgivning
- Medarbejderne i jobcentret skal inviteres med til at udfylde rammerne i forsøget

Bilag:

- Slides fra seminaret - dag 1
- Ansøgningen vedrørende *Formkrav ved lovpligtige samtaler*

Den videre proces med implementering af *Formkrav til lovpligtige samtaler*:

Hvornår	Hvad	Hvem
Medio april 2017	Udsendelse af lovbekendtgørelse (beskrivelse af lovgivningsmæssig ramme for forsøget)	Beskæftigelsesministeriet
April-maj 2017	Temamøde vedrørende implementering i Jobcenter Rebild	Medarbejdere og ledere i jobcentret
12. juni 2017	Politisk godkendelse af implementering	Arbejdsmarkedsudvalget
1. juli 2017	Ikræfttrædelse og implementering	Forvaltningen

ØKONOMI

Det godkendte forsøg om formkrav ved lovpligtige samtaler omfatter ikke en reduktion i de anvendte ressourcer i forbindelse med afholdelse af samtaler, men i stedet en mere målrettet og effektiv ressourceanvendelse i jobcentret. Forventningen er dog, at der kan skabes bedre resultater på sigt, hvilket i så fald vil medføre reducerede udgifter til både indsats og forsøgelse på de pågældende områder. Der følges op på de økonomiske effekter inden for Arbejdsmarkedsudvalgets ramme ved den løbende økonomivurdering.

INDSTILLING

Forvaltningen indstiller:

- at Arbejdsmarkedsudvalget drøfter input fra fællesseminaret
- At Arbejdsmarkedsudvalget godkender forvaltningens videre arbejde med idéerne fra seminaret.

BESLUTNING

Godkendt som indstillet.

Opsamling på fællesseminar: integration

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

RESUME

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget, Det lokale Arbejdsmarkedsråd og ledergruppen i Center Arbejdsmarked og Borgerservice har afholdt fællesseminar den 14.-15. februar 2017. Formålet med det årlige fællesseminar er at sikre gode rammer for et tæt og konstruktivt samarbejde på tværs. Herunder med henblik på at understøtte udvikling af fælles løsninger på de lokale udfordringer indenfor beskæftigelsesområdet. Årets temaer var henholdsvis "frikommuneforsøgene" og "integration, herunder integrationsgrunduddannelsen (IGU)".

I denne sagsfremstilling gives en opsamling på integrationstemaet.

Sagsfremstilling

Repræsentanter fra Arbejdsmarkedsudvalget, Det lokale Arbejdsmarkedsråd og ledergruppen i Center Arbejdsmarked og Borgerservice fik på seminarets dag 2 fælles viden om og gensidig dialog vedrørende "hvad er god integration". Der var oplæg fra Integrationsnet v/Else Marie Ringgård, De frivillige v/Hans Rønnau og fra forvaltningen. Udover at få fælles viden og dialog om temaet var formålet, at der blev givet input og anbefalinger til nye sagsflow samt til en lokal aktiveringsstrategi på integrationsområdet. Nedenfor gives en opsamling på væsentlige pointer samt anbefalinger.

Input og anbefalinger vedrørende nye sagsflow:

- Opmærksomhed på, at forskellige mennesker har brug for forskellig indsats. En flygtning er ikke bare flygtning
- Motivationen er størst i asylfasen - og altså inden ankomst til kommunen - den skal gribes
- Vigtigt at fastholde eget ansvar - flygtningene har selv den centrale rolle i forløbet
- Sæt fokus på modtagelse og effektive overgange (f.eks. fra asylfasen)
- Fokuser på 360 graders screening
- Vær forsigtig med at spare på tolkning - det er godt givet ud
- Integrationspolitikken skal være kendt af alle

Input og anbefalinger vedrørende lokal aktiveringsstrategi:

- Virksomheder, som samarbejder omkring integrationsopgaven skal have mulighed for hjælp (evt. hotlinemulighed, kontaktperson, mentor o.lign.)
- Det lokale Arbejdsmarkedsråd bakker op om ambitionen om, at prioritere virksomhedsrettet aktivering hvor der er jobmulighed efterfølgende
- Enighed om at der kan være andre mål end ovenstående (sprogindlæring understøtter den bredere integration, afklaring ift. brancheretning, rettidighed osv.)
- Virksomhedspraktikker skal understøtte mål og delmål samt understøtte, at flygtningene får mulighed for at træne "tal dansk"
- Strategien skal rumme alle flygtningene - også dem, der er udfordret f.eks. pga. traumer
- Strategien skal søge at finde balance mellem individets og arbejdsmarkedets behov og ønsker
- Fokus på balance mellem job på den korte bane - og fast tilknytning til arbejdsmarkedet. Det første job kan ofte ikke forventes at være det "varige" job
- Vigtigt at understøtte, at flygtningene selv tager styringen i forhold til videre jobsøgning under praktikker og kortvarige ansættelser

ØKONOMI

Opsamlingen har i sig selv ingen økonomiske eller bevillingsmæssige konsekvenser. Udgifterne til integrationsområdet fremgår af de løbende økonomivurderinger på Arbejdsmarkedsudvalgets område.

INDSTILLING

Forvaltningen indstiller, at:

- Arbejdsmarkedsudvalget godkender, at input og anbefalinger inddrages ved udarbejdelse af nye sagsflow og lokal aktiveringsstrategi på integrationsområdet

BESLUTNING

Godkendt som indstillet.

Uddannelsesparathedsvurdering i 8. klasse

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

RESUME

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget

Forvaltningen fremlægger resultatet af den årlige uddannelsesparathedsvurdering i 8. klasse.

Sagsfremstilling

Pr. 15. januar 2017 er alle elever på 8. klassetrin i Rebild Kommune blevet vurderet i forhold til uddannelsesparathed.

Elevers standpunktskarakterer samt personlige og sociale forudsætninger for at træffe uddannelsesvalg og gennemføre enten gymnasial uddannelse eller erhvervsuddannelse lægges til grund for vurderingen.

Samlet set har Rebild Kommune 364 elever på 8. klassetrin. Opgørelsen viser, at 81 % af eleverne i normalklasserne er vurderet uddannelsesparate. Andelen falder til 77 %, når elever i modtage- og specialklasser medtages i opgørelsen. 15 % af de unge, der ikke er vurderet uddannelsesparate i forbindelse med vurderingen på 8. klassetrin er alene vurderet "ikke uddannelsesparate" pga. deres standpunktskarakterer. Derimod er det vurderet, at de har de personlige og sociale forudsætninger for at vælge og gennemføre gymnasial uddannelse eller erhvervsuddannelse.

For yderligere henvises til bilag, hvor der ligeså ses en opgørelse på tværs af skolerne.

Forvaltningen/UU har indstillet til Uddannelsesrådet, at de på mødet den 8. marts 2017 drøfter årets uddannelsesparathedsvurdering, herunder eventuelle initiativer på tværs, der kan medvirke til, at de unge bliver uddannelsesparate inden udgangen af 9. klasse, eventuelt 10. klasse. Beslutning fra mødet i Uddannelsesrådet eftersendes inden Arbejdsmarkedsudvalgets møde.

ØKONOMI

Ingen økonomiske konsekvenser.

INDSTILLING

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget drøfter vurderingen af elevernes uddannelsesparathed.

BESLUTNING

Drøftet.

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

RESUME

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om kvartalsrapport for 4. kvartal 2016 for Ungdommens Uddannelsesvejledning i Rebild Kommune (herefter UU).

Sagsfremstilling

Der er udarbejdet kvartalsrapport for 4. kvartal 2016 for UU. De aktuelle tal i rapporten er trukket fra UU's database den 5. januar 2017. Rapporten er en del af den lovbundne kvalitetsudvikling af vejledningsindsatsen. I rapporten gives en status over uddannelses- og øvrige aktiviteter for målgrupperne 15-17-årige og 18-29-årige. Rapporten er vedlagt som bilag.

Som hovedresultat kan fremhæves, at knap 96% af kommunens 15-17 årig er i gang med enten grundskole eller en ungdomsuddannelse, hvilket er på niveau med seneste kvartalsrapport. Der ses flere unge, der er i gang med en erhvervsuddannelse sammenlignet med tidligere kvartalsrapport. Dette er positivt i forhold til målet om, at flere unge skal tage en erhvervsuddannelse for at sikre virksomhederne den nødvendige arbejdskraft.

Rapporten er fremsendt til orientering i Uddannelsesrådet den 8. marts 2017. Eventuelle input fra Rådet vil blive eftersendt forud for Arbejdsmarkedsudvalgets møde.

ØKONOMI

De økonomiske konsekvenser af aktiviteterne fremgår af de løbende økonomiopfølgninger på Arbejdsmarkedsudvalgets område.

INDSTILLING

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

BESLUTNING

Taget til efterretning.

Orientering

Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

RESUME

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget

Sagsfremstilling

Forvaltningen orienterer om:

- Ugens tal
- Kommende sager
- Evaluering af mødet

ØKONOMI

Ingen økonomiske eller bevillingsmæssige konsekvenser

INDSTILLING

Forvaltningen indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning

BESLUTNING

Taget til efterretning.