

# **REFERAT Sundheds- og Ældreudvalget d. 10-03-2020**

**Mødedato** Tirsdag d. 10. marts 2020 kl. 16:00

**Mødested** Mødelokale 2A i Støvring

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Økonomiopfølgning - Pleje og Omsorg - Ultimo januar 2020.....	4
Disponeringsregnskab det specialiserede Voksenområde - februar 2020.....	5
Temadrøftelse vedrørende finansiering og tildelingsmodeller på ældreområdet.....	7
Ledelsesinformation - voksenhandicap.....	8
Status på investeringsplanen på voksen-handicapområdet - valg af fokusgruppe.....	11
Ledelsestilsyn - voksenhandicap.....	12
Eksterne tilsyn i 2019.....	13
Kommunale tilsyn 2019.....	15
Status vedr. lukning af Nørager Ældrecenter.....	18
Plan for analyse af fremtidens boligbehov og -ønsker hos ældre borgere.....	19
Partnerskab med DGI Nordjylland.....	21
Orientering.....	22

## **Punkt 23: Godkendelse af dagsorden**

00.01.00-A00-15-19

### **Sundhedsudvalget**

Sundhedsudvalget

#### **Resume**

Sagen afgøres i: Sundhedsudvalget

#### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at Sundhedsudvalget godkender dagsorden.

#### **Beslutning**

Godkendt.

# Punkt 24: Økonomiopfølgning - Pleje og Omsorg - Ultimo januar 2020

00.00.00-G01-11-14

## Sundhedsudvalget

Sundhedsudvalget


















### Resume

Sagen afgøres i: Sundhedsudvalget

Økonomiopfølgningen ultimo januar 2020 for Pleje og Omsorg viser en forventning til, at det oprindelige budget samlet set forventes overholdt. De forventede overførsler fra tidligere vurderes at være den primære udfordring i 2020.

### Sagsfremstilling

Økonomiopfølgningen ultimo januar betragtes som en foreløbig pejling for det forventede forbrug i 2020 for Pleje og Omsorg. Vurderingen er udarbejdet på baggrund af januar 2020 data. Fordi data på dette tidspunkt af året er begrænset, vil økonomiopfølgningen ikke indeholde et forventet forbrug. I stedet vil grønne eller røde pile indikere hvorvidt områderne forventes at kunne holde deres budgetter, med og uden de forventede overførsler. Den første økonomivurdering der indeholder tal omkring det forventede forbrug, vil være til ØKV1.

Økonomiopfølgning ultimo januar 2020	Korrigeret budget 2020, ekskl. overførsler	Forventet regnskab 2020 ud fra opr. Budget	Forventet regnskab 2020 efter forventet overførsel fra 2019
<b>Pleje og omsorg - i alt</b>	<b>228,7</b>		
Fællesområder, inkl. myndighedspulje	27,6		
Ældrecentre	104,9		
Hjemmepleje inkl. private leverandører	49,7		
Sygepleje inkl. akutpladser	33,5		
Serviceteam	7,2		
Hjælpemidler	14,9		
Lejetab	2,4		
Ældreboliger	-11,5		

Pleje og Omsorg ventes at have udfordringer med budgetoverholdelsen inkl. overførsler i 2020. Ser vi på det oprindelige budget, er vurderingen at Pleje og Omsorg kan overholde budgetrammen. Ud fra ovenstående er vurderingen ultimo januar 2020, at hjemmeplejen, hjælpemidler og lejetab er de områder med de forventeligt største udfordringer, når vi kigger på forventet forbrug versus budget. Derfor er pilene røde for disse områder.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundhedsudvalget tager økonomiopfølgningen til efterretning.

### Beslutning

Taget til efterretning.

# Punkt 25: Disponeringsregnskab det specialiserede Voksenområde - februar 2020

27.51.00-000-1-20

## Sundhedsudvalget

Sundhedsudvalget

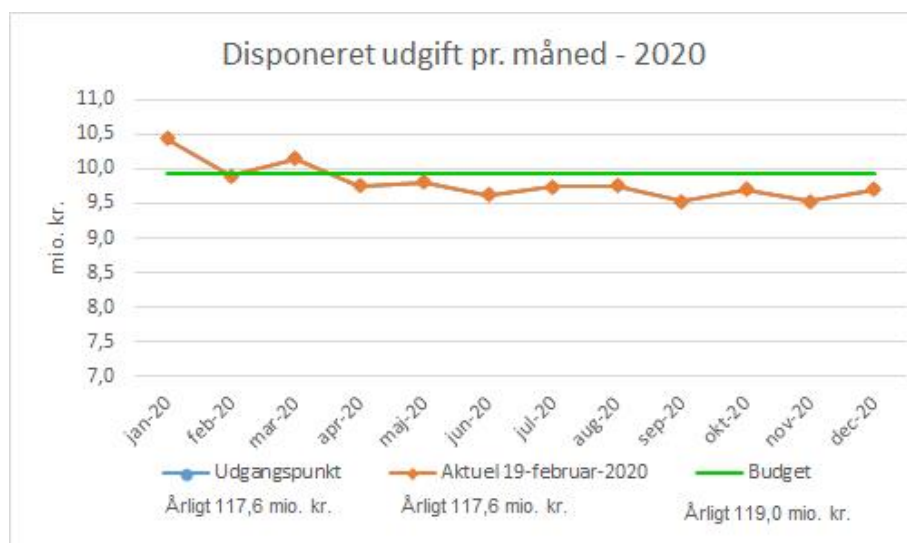
### Resume

Sagen afgøres i: Sundhedsudvalget

Der er pr. februar 2020 disponeret 117,6 mio.kr. mod et budget på 119,0 mio.kr. Det forventede regnskab 2019 viser et merforbrug, hvorfor der må forventes en negativ overførsel fra 2019, som ikke er indregnet.

### Sagsfremstilling

Her er en orientering om det forventede regnskab for 2020 på det specialiserede voksenområde.



### Status for området udsatte voksne

Februar

2020

Udgifter CFH i mio. kr.	Regnskab 2017	Regnskab 2018	Forventet Regnskab 2019	Korr. Budget 2020	Forventet udgifter fremlagt sidste SU	Disponering 19/2-2020	Budget-afvigelse
Støtte i borgers hjem	7,3	8,4	5,2	5,0	-	5,1	0,1
Botilbud	81,1	80,0	87,4	85,7	-	85,6	-0,1
BPA - Borgerstyret							
Personlig Assistance	11,5	11,0	12,2	13,0	-	11,3	-1,7
Dagtilbud	12,6	12,3	13,6	13,4	-	13,7	0,2
Ledsagelse og kontaktperson	1,1	1,2	1,3	1,4	-	1,5	0,1
Merudgifter	0,6	0,4	0,4	0,5	-	0,3	-0,2
<b>I alt</b>	<b>114,2</b>	<b>113,3</b>	<b>120,1</b>	<b>119,0</b>	<b>-</b>	<b>117,6</b>	<b>-1,5</b>

Samlet set er der i 2020 et budget på 119,0 mio. kr. eksklusiv overførsel. I henhold til overførselsreglerne forventer vi på baggrund af regnskabsresultatet for 2019 en negativ overførsel til 2020 på 1,0 mio. kr., så budgettet for 2020 nedsættes til 118,0 mio. kr. Til sammenligning var budgettet i 2019 på 111,9 mio. kr. inkl. overførsel fra 2018.

Der er lige nu disponeret nettoudgifter på samlet 117,6 mio.kr. Udgifterne dækker 548 foranstaltninger fordelt på 364 borgere, og en restafregning vedrørende foregående år, på 1,1 mio.kr. Til sammenligning med sidste år var antallet af foranstaltninger på 496 fordelt på 332 borgere.

Disponering er med baggrund i kendte borgere det bedste bud på forventet forbrug på nuværende tidspunkt. Et forbrug der ligger 1,5 mio.kr. under det afsatte budget. Set over de seneste 3 år, har disponeringen i februar ligget under det endelige regnskab for året, svingende fra 2,3 mio.kr. til 5,2 mio.kr., en udvikling der også må forventes i år 2020. Antallet af foranstaltninger er steget det seneste år, fra 496 (fordelt på 332 borgere) i februar 2019, til 548

foranstaltninger (fordelt på 364 borgere) i februar i år. Hvis udviklingen i antallet af foranstaltninger bibeholdes, vil dette også påvirke regnskabet i 2020. Vi forventer derfor en disponering, der stiger yderligere.

Regnskabet for 2019 viser på nuværende tidspunkt et nettoforbrug på 120,1 mio.kr., hvilket er et merforbrug på 8,2 mio. kr.

I forbindelse med regnskab 2019 er refusionen for særligt dyre enkeltsager på det specialiserede voksenområde endeligt opgjort. Der var i 2019 30 sager som opfyldte kriterierne for særligt dyre enkeltsager. Kriteriet for en særlig dyr enkeltsag på det specialiserede voksenområde er, at udgifterne efter serviceloven er over 1.050.000 kr. årligt (2019-niveau), samt at borgeren skal være under 67 år. Der er 25% refusion for udgifter der ligger over 1.050.000 kr. og 50% refusion for udgifter der ligger over 1.970.000 kr.

## **Økonomi**

Forventningen på nuværende tidspunkt til udgiftsniveauet på det specialiserede voksenområde for 2020, er et udgiftsniveau der vil stige yderligere.

## **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at Sundhedsudvalget tager disponeringsregnskabet til efterretning

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Disponering Voksne 2020-02-Grafer

## **Punkt 26: Temadrøftelse vedrørende finansiering og tildelingsmodeller på ældreområdet**

00.01.10-G00-4-20

### **Sundhedsudvalget**

Sundhedsudvalget

#### **Resume**

Sagen afgøres i: Sundhedsudvalget

Sundhedsudvalget har ønsket en drøftelse af finansieringen af ældreområdet.

#### **Sagsfremstilling**

Som led i drøftelserne om økonomien på Sundhedsudvalgets område er der aftalt et særligt tema om finansieringen på ældreområdet. Under temaet vil de forskellige tildelingsmodeller på området også blive gennemgået.

På baggrund af oplæg fra forvaltningen drøfter udvalget perspektiverne omkring finansieringen i lyset af udviklingen i opgaverne på området.

Forvaltningen giver et oplæg på mødet. Økonomikonsulent på området deltager under dette.

#### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

#### **Beslutning**

Udsat til kommende møde.

## Punkt 27: Ledelsesinformation - voksenhandicap

00.15.10-G01-2-14

### Sundhedsudvalget

Sundhedsudvalget

#### Resume

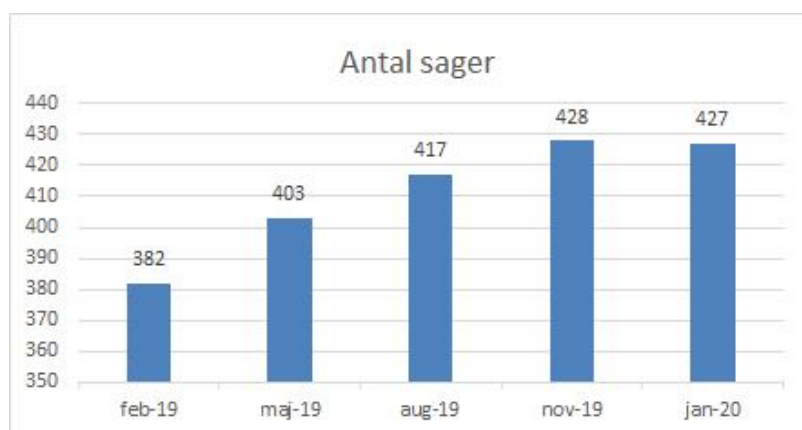
Sagen afgøres i: Sundhedsudvalget

Sundhedsudvalget orienteres hvert kvartal om ledelsesinformation på voksenhandicapområdet. Træk af ledelsesinformation er foretaget d. 24. februar 2020.

#### Sagsfremstilling

Nedenstående graf viser det samlede antal sager (inkl. sager der er lukket igen) kvartalsvis på voksenhandicapområdet.

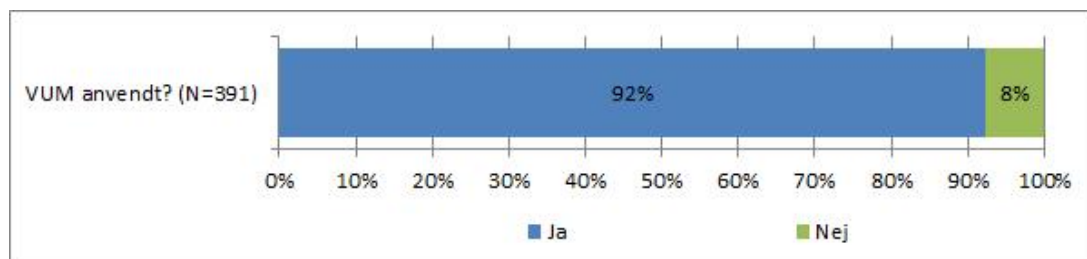
Siden februar 2019 har der været en sagsstigning fra 382 sager til 427 sager - en stigning i antal sager på 11%.



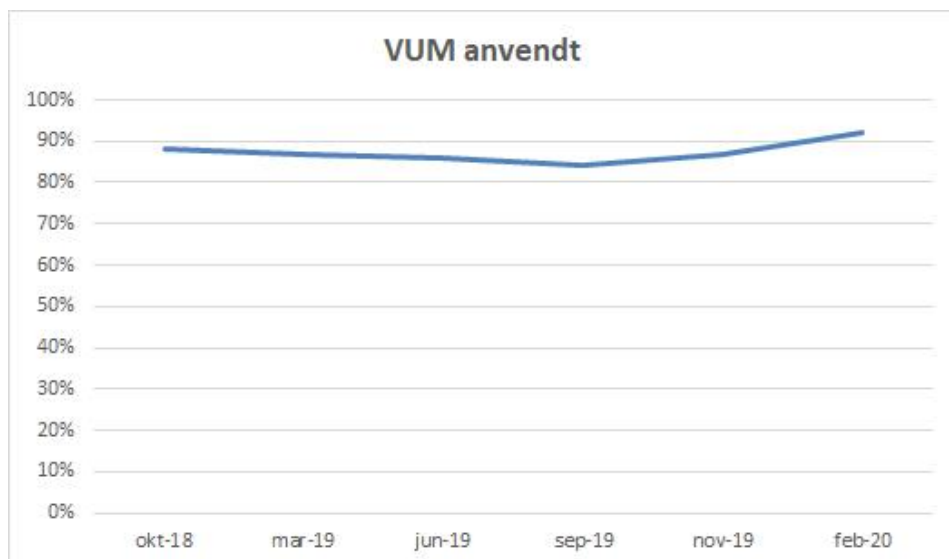
#### Voksenudredningsmetoden (VUM)

Voksenudredningsmetoden (VUM) er en national metode til at understøtte sagsbehandlingen på voksenhandicapområdet. Anvendelsen af VUM er et vigtigt redskab, både i forhold til at kunne vurdere behovet og relevansen af indsatsen, men også for at sikre helhedsperspektivet i sagsbehandlingen. Det er besluttet lokalt, at VUM anvendes i stort set alle sager.

Der er anvendt VUM i 92% af sagerne på voksenhandicapområdet. I 8% af sagerne er VUM endnu ikke igangsat.

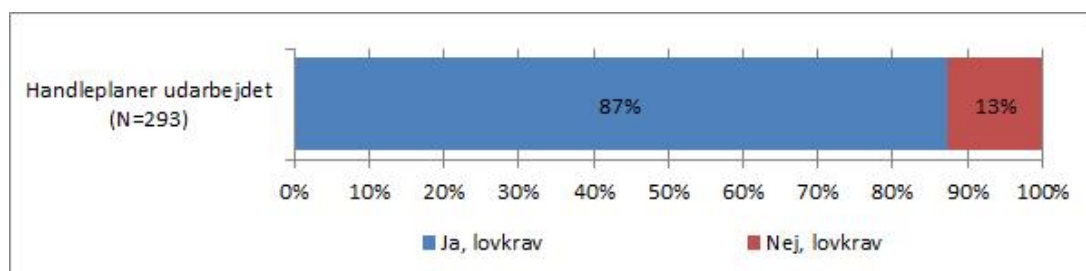


Løbende udvikling:

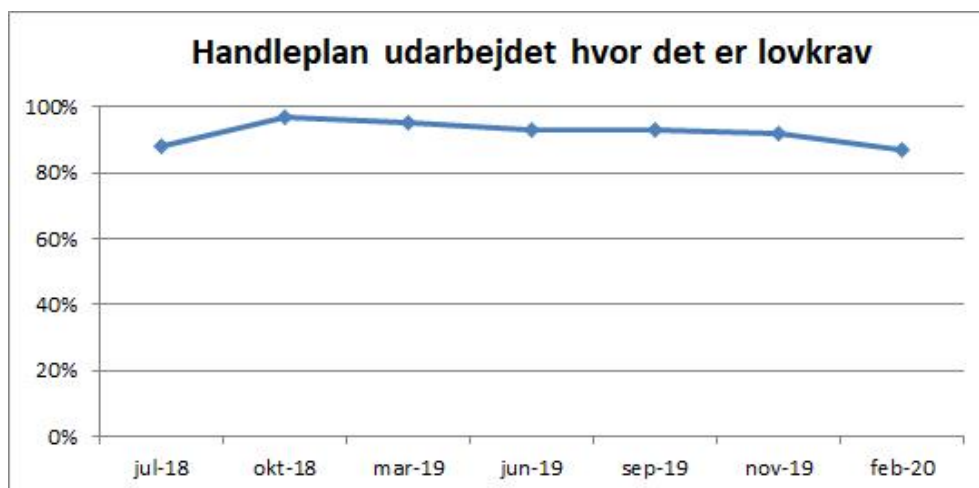


## Handleplan

Som det fremgår af nedenstående graf, er der lavet handleplaner i 87 % af de sager, hvor det er et lovkrav, at der foreligger en handleplan for borgeren. Det er et fald på 4% siden seneste ledelsesinformation.



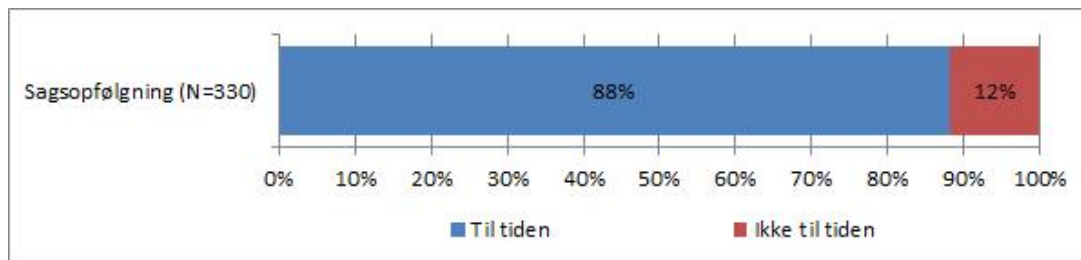
Løbende udvikling:



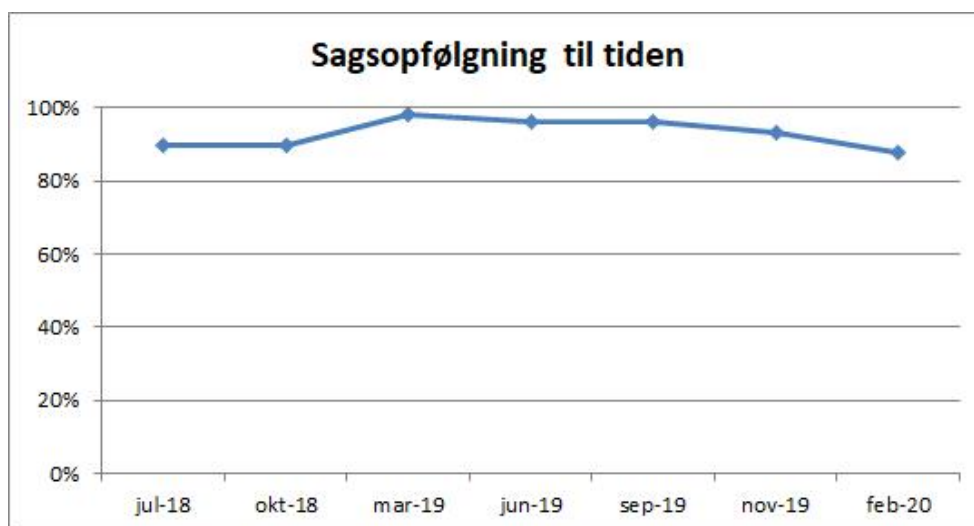
## Opfølgninger

Der er et lokalt krav om, at de fleste af voksenhandicapsagerne skal følges op årligt. Dog er der et par undtagelser i forbindelse med cøliaki- og diabetessager (§100 sager), hvor der er opfølgning hver 5. år. Der er fulgt op i 88% af sagerne jævnfør grafen nedenfor. Det er et fald på 5% siden seneste opgørelse. I grafen er kun medtaget de opfølgninger, hvor der er et lokalt lovkrav om opfølgning.

Opfølgninger pr. 24. februar 2020:



Løbende udvikling i rettidig sagsopfølgning:



### Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

### Beslutning

Taget til efterretning.

# Punkt 28: Status på investeringsplanen på voksen-handicapområdet - valg af fokusgruppe

29.00.00-G01-25-17

## Sundhedsudvalget

Sundhedsudvalget

### Resume

Sagen afgøres i: Sundhedsudvalget

Ultimo 2017 blev der, som led i den økonomiske handlingsplan på voksen-handicapområdet, igangsat en investeringsstrategi. Strategien bestod i en opnormering af myndighedsrådgivere indenfor voksen-handicapområdet og løb i første omgang i hele 2018. Med baggrund i gode resultater i strategiens første år, blev strategien - i forbindelse med budgetforhandlingerne for 2018 - besluttet videreført for en tre-årig periode. Nærværende sag leverer en status på investeringsstrategien, der overordnet har vist sig virksom ift. at nedbringe udgifterne på et område, der ellers til stadighed presses af stigende efterspørgsel.

### Sagsfremstilling

#### Baggrund

Med baggrund i et stigende udgiftspres på voksen-handicapområdet vedtog Sundhedsudvalget den 15. august 2017 en handlingsplan for voksen-handicapområdet. Planen sigtede mod en flersidet indsats, hvoraf et af hovedelementerne var en investeringsstrategi - konkret i form af en opnormering på rådgiversiden. Rebild Kommunes direktion besluttede på denne baggrund ved udgangen af 2017 at støtte en opnormering med to myndighedsrådgivere på voksenhandicapområdet via direktionens "investér-spar-pulje". I praksis gik direktionen ind og støttede opnormeringen med 1 mio. kr. i 2018, hvorved voksen-handicapteamet kunne udvides fra fem til syv rådgivere i et år. Vurderingen var, at den indsats som opnormeringen gjorde mulig, ville kunne generere et mindreforbrug på 0,5 mio.kr. om året i årene 2018-2020. En sådan investeringsstrategi har været anvendt i en række kommuner og går overordnet ud på, at man ved at øge antallet af myndighedsrådgivere får bedre mulighed for opfølgning på eksisterende sager samt mere effektive visiteringer i nye sager.

#### Hidtidige resultater af investeringsstrategien og fremadrettet fokus

I forbindelse med iværksættelse af investeringsstrategien blev der i første omgang udvalgt 30 konkrete sager, i forhold til hvilke det blev vurderet, at der kunne være et potentiale i at anlægge et særligt fokus. Sagerne blev fulgt fra starten af 2018 og ved en opfølgning i sommeren samme år viste det sig at indsatsen i høj grad havde båret frugt. Det blev af denne årsag, i forbindelse med budgetforhandlingerne i august 2018, besluttet, at afsætte midler til en forlængelse af investeringsstrategien i yderligere tre år. Forlængelsen skete med baggrund i følgende investeringsmodel:

	2019	2020	2021	Samlet
Investering i mio.kr.	1	1	1	3
Besparelse i mio.kr.	1	1,5	2	4,5

Forlængelsen af investeringsplanen i 2019 skete i praksis ved, at rådgiverne i voksen-handicapteamet supplerede de første 30 udvalgte sager med yderligere 30 sager. Som redegjort for på tidligere udvalgsmøder - senest i november 2019 - har arbejdet med disse 60 sager i høj grad bidraget positivt til udgiftsstyringen indenfor området. De 60 sager følges fortsat, men som der blev orienteret om på udvalgsmødet i november vil der i 2020 ikke blive fokuseret specifikt på yderligere 30 sager. Derimod vil der blive sat fokus på et bestemt ydelsesområde: §85 (bostøtte). Det er ikke forventningen, at dette fokus vil afføde en udgiftsnedbringelse i nær samme omfang som det har været tilfældet med de forudgående 60 fokussager. Det er dog forventningen, at det faglige fokus og arbejde med sagerne, kan føre til optimeringer i opgaveløsningen indenfor denne sagsgruppe, hvilket udover at være til gavn for borgerne også kan indeholde et vist økonomisk rationale. På udvalgsmødet i maj vil der blive givet en økonomisk status på arbejdet med det nye fokusområde samt de forudgående års sager.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning

### Beslutning

Taget til efterretning.

# Punkt 29: Ledelsestilsyn - voksenhandicap

00.15.10-G01-2-14

## Sundhedsudvalget

Sundhedsudvalget

### Resume

Sagen afgøres i: Sundhedsudvalget

Det kvalitative ledelsestilsyn foretages hvert kvartal på voksenhandicapområdet, og fokuserer denne gang på opfølgning. Tilsynet tager udgangspunkt i Deloittes skabelon, der er udviklet til formålet. Se også bilag med plan for ledelsestilsyn.

De gennemgåede sager i ledelsestilsynet er valgt ud fra følgende kriterier:

- Repræsentativt fra alle rådgivere på området
- Fordelt mellem de respektive foranstaltningstyper
- Fordelt mellem nye og løbende foranstaltninger

### Sagsfremstilling

#### **Kvalitativt ledelsestilsyn i Center Familie Handicap på handicapområdet voksne - 1. kvartal 2020**

I forlængelse af den overordnede Plan for ledelsestilsyn i CFH Myndighed (se bilag), udarbejdes det kvalitative ledelsestilsyn for 1. kvartal 2020 på voksenhandicapområdet med kontrol af 5 sager med fokus på opfølgninger. Sagerne er valgt tilfældigt og har udgangspunkt i Servicelovens § 100 handicapkompenserede merudgifter, Servicelovens § 85 socialpædagogisk støtte i eget hjem samt midlertidigt botilbud jf. Servicelovens § 107.

#### **Opfølgning:**

Der er i alle udvalgte sager grundige og fagligt gennemarbejdede VUM, handleplaner hvor det er relevant samt bestilling af indsats i sagerne. Der er socialretlige korrekte afgørelse og opfølgning afviklet indenfor gældende serviceniveau.

#### **Opmærksomhedspunkter:**

Som opmærksomhedspunkt fremgår, at der fortsat fremadrettet bør være fokus på borgerens ressourcer, når der udarbejdes udredninger i forbindelse med sagsudredninger. Der er ikke i de udvalgte sager fundet fejl eller mangler i sagerne af betydning for borgerens retssikkerhed

### Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

### Beslutning

Taget til efterretning.

### Bilag

Plan for Ledelsestilsyn i CFH myndighed oktober 2019 til juli 2020 (003).docx

# Punkt 30: Eksterne tilsyn i 2019

27.00.00-K09-1-20

## Sundhedsudvalget

Sundhedsudvalget

### Resume

Sagen afgøres i: Sundhedsudvalget

Der føres 3 typer eksterne tilsyn med tilbud på Sundhedsudvalgets område. Her beskrives de 3 tilsynstyper, og tilsynsresultaterne for 2019 gennemgås kort.

### Sagsfremstilling

#### Tilsyn med sundhedsfaglig virksomhed

Styrelsen for Patientsikkerhed varetager tilsyn med sundhedsfaglig virksomhed. Der udføres tilsyn med registrerede behandlingssteder, der udtages ved stikprøve.

Rebild Kommune har 23 registrerede behandlingssteder, der kan udtages til sundhedsfagligt tilsyn. Dette omfatter 3 hjemmeplejedistrikter, 2 socialfaglige tilbud, 10 ældrecentre, 3 tandplejeklinikker, Sygeplejen, Sundhedsplejen, Sundhedscenteret, Træningsenheden og Rusmiddelteamet.

I 2019 har der været sundhedsfagligt tilsyn på 4 af de 23 behandlingssteder. Resultaterne har været følgende:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden: Sygeplejen
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden: Sundhedsplejen, Hjemmeplejen Syd og Rørbæk Ældrecenter
- Større problemer af betydning for patientsikkerheden: Ingen
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden: Ingen

De henstillinger, der har fulgt af konstateringen af mindre problemer med betydning for patientsikkerheden, har omhandlet dokumentation, herunder håndtering af medicinlister, procedure for sikring af holdbarhedsdato på udstyr og medicin samt sikring af, at skriftlig instruks for forebyggelse infektioner og spredning af smitsomme sygdomme følges af personalet.

Ved konstatering af mindre problemer henstiller Styrelsen for Patientsikkerhed til, at der rettes op på problemerne. Alle enheder har fulgt op på henstillingerne.

#### Ældretilsyn

I en 4-årig forsøgsperiode til og med 2021 foretager Styrelsen for Patientsikkerhed også ældretilsyn. Ældretilsynet foregår på ældrecentre og i hjemmeplejen og undersøger følgende emner:

- Selvbestemmelse og livskvalitet – herunder en værdig død
- Trivsel og relationer
- Målgruppe og metoder
- Organisation, ledelse og kompetencer
- Procedurer og dokumentation
- Aktiviteter og rehabilitering

De 3 hjemmeplejedistrikter og de 10 ældrecentre i Rebild Kommune kan blive udtaget ved stikprøve til tilsynsbesøg. I 2019 har 4 enheder haft tilsynsbesøg med følgende resultater:

- Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet: Bælum Ældrecenter

- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet: Nørager Ældrecenter, Støvring Ældrecenter og Hjemmeplejen Syd
- Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet: Ingen
- Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet: Ingen

De henstillinger, der er kommet som følge af tilsynene er, at der udarbejdes plejetestamenter, og at disse fremgår tydeligt i journalen, samt at borgerens mål bliver dokumenteret i journalen. Plejeenhederne bør derudover bede om iværksættelse af træningsforløb, der sikrer, at borgeren har de færdigheder, der er behov for i de daglige gøremål.

Ved konstatering af mindre problemer henstiller Styrelsen for Patientsikkerhed til, at der rettes op på problemerne.

Alle plejeenheder har fulgt op på henstillingerne.

Notat er vedhæftet til sagen for yderligere gennemgang af planlagte tilsyn og ældretilsyn i Center Pleje og Omsorg.

### Socialfagligt tilsyn

For at kunne levere ydelser inden for det sociale område skal både private og kommunale tilbud være godkendt af Socialtilsyn Nord. Der gennemføres normalt ét tilsynsbesøg om året på godkendte tilbud. Rebild Kommune har 4 godkendte tilbud indenfor voksenområdet. Det er Rusmiddelteamet, Bostøtte Solgården, Ungetilbuddet Kærvej og Boform Søparken. Alle 4 har fået tilsynsbesøg i 2019.

- Godkendt: Boformen Søparken, Bostøtte Solgården, Ungetilbuddet Kærvej og Rusmiddelteamet Rebild.
- Godkendt med vilkår: Ingen
- Påbud: Ingen
- Skærpet tilsyn: Ingen
- Ophør af godkendelse: Ingen

I forbindelse med tilsynsbesøgene er der konstateret følgende bemærkninger, som dog ikke vurderes at have betydning for tilbuddenes godkendelsesstatus:

- I Rusmiddelteamets oplysninger på Tilbudsportalen har der været en række oplysninger, der ikke har været opdaterede. Umiddelbart efter tilsynet er de blevet opdateret. Desuden forelå der ved tilsynsbesøget ikke en beredskabsplan vedrørende vold mellem borgere.

## **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Oversigt over enheder med mulighed for tilsyn samt tilsynsresultater for 2019

Notat Gennemgang af planlagte tilsyn og ældretilsyn i CPO 2019

# Punkt 31: Kommunale tilsyn 2019

27.12.16-K09-1-14

## Sundhedsudvalget

Sundhedsudvalget

### Resume

Sagen afgøres i: Sundhedsudvalget

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens ældrecentre. Tilsynene bliver i Rebild Kommune udført af BDO, Aalborg og der aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Baggrund for og resultat af tilsynsbesøgene i 2019 beskrives i nedenstående og foreligger til udvalgets orientering.

### Sagsfremstilling

Ved tilsynene vurderer BDO indsatsen og forholdene på ældrecentrene samt journalindholdet vedrørende den enkelte beboer og driften i almindelighed. Dette gøres for at følge op på, at beboerne får den hjælp, de er visiteret til efter gældende lovgivning og ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne.

Resultaterne af tilsynene baseres på datagrundlag fra interview med ældrecentrets ledelse, tilsynsbesøg hos beboere, gennemgang af dokumentation, observationer samt gruppeinterviews med medarbejdere.

Ældrecentrene er vurderet ud fra nedenstående vurderingsskala ved helhedstilsyn.

Samlet vurdering	Samlet vurdering
Særdeles tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>særdeles tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende og eksemplariske, og hvor tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som let vil kunne afhjælpes. Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger.
Meget tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>meget tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres ved at være gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes. Det meget tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Mindre tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>mindre tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der er konstateret en del og/eller væsentlige mangler, som det vil kræve en bevidst og målrettet indsats at afhjælpe. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan.
Ikke tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>ikke tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som det vil kræve en radikal indsats at afhjælpe. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

BDO har vurderet de ti ældrecentre i Rebild Kommune efter vurderingsskalaen og fundet, at Haverslev Ældrecenter og Ådalscentret er fundet Særdeles tilfredsstillende. Terndrup Ældrecenter, Suldrup Ældrecenter, Rørbæk Ældrecenter, Bælum Ældrecenter, Øster Hornum Ældrecenter og Nørager Ældrecenter er fundet Meget tilfredsstillende. Skørping Ældrecenter og Støvring Ældrecenter er fundet Tilfredsstillende.

Hovedkonklusionen for de uanmeldte tilsyn i 2019 er:

- Dokumentationens betegnelse generelt som tilfredsstillende og ses anvendt som et dynamisk arbejdsredskab. Manglerne der er fundet kan udbedres ved en målrettet indsats.
- Kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand vurderes som værende tilfredsstillende, og der tages udgangspunkt i den rehabiliterende tankegang. Der bemærkes enkelte steder, at der opleves travle medarbejdere, der minimerer mulighederne for at sikre beboerne varetager de opgaver de er i stand til selv.
- Der er observeret at flere beboeres hjælpemidler trænger til rengøring på et enkelt ældrecenter.
- Beboernes mad, måltider og ernæringstilstand betegnes som meget tilfredsstillende. Der er fokus på faktorer, der har betydning for den enkelte beboeres livskvalitet i relation til måltidet. Der anbefales fortsat at have fokus på variation i den varme mad. På et ældrecenter vurderes der behov for skærpet ledelsesmæssigt fokus på beboere og medarbejders oplevelse af svingende kvalitet af maden samt manglende variation og mulighederne for at tilgodese individuelle ernæringsmæssige behov.
- Kommunikation og adfærd beskrives som værende særdeles tilfredsstillende på alle ældrecentre. Der blev ved tilsynets gennemgang observeret enkeltstående tilfælde, hvor kommunikationen var mindre respektfuld overfor en borger.
- Tilbud om aktiviteter er på alle ældrecentre varierede og tager udgangspunkt i beboernes fysiske og psykiske såvel som sociale behov. Der opleves fokus på ønsker og behov hos den enkelte beboer. Et enkelt sted efterspørges der lidt flere aktiviteter.
- Medarbejdergrupperne vurderes som værende kompetente, fagligt reflekterende og have de fornødne kompetencer i forhold til målgruppen. Der er en oplevelse af god faglig sparring mellem kollegaer og ledelse. Et enkelte sted efterspørges der kompetenceudvikling på demensområdet.

## **Anbefalinger fra tilsynsrapporterne 2019**

BDO har følgende anbefalinger til Rebild Kommune:

- At der er fokus på dokumentationen og indsatsområder. Herunder blandt andet døgnrytmeplaner, helbredstilstande, individuelle behov, særlige hensyn, ønsker o.l.
- At medarbejderne konsekvent følger op på og dokumenterer målinger, natlige tilsyn o.l. i Nexus.
- At uaktuelle dokumentation, herunder døgnrytmeplaner inaktiveres.
- At manuelle huskesedler som supplement til Nexus undgås.
- At oplevelsen af travlhed blandt medarbejderne mindskes og den rehabiliterende tankegang ikke hæmmes.
- At tiltaleformen til beboerne sker som en ligeværdig dialog.
- At ledelsen er opmærksom på medarbejdernes behov for tæt sparring med centersygeplejersken for at kunne varetage beboerne komplekse pleje- og sundhedsfaglige behov.
- At ledelsen fortsat har fokus på sikring af stabilitet i hverdagen, så beboerne oplever kontinuitet og tryghed i plejen og medicingivning.
- At rammerne for mødestruktur og fremtidige kompetenceudvikling for medarbejderne synliggøres af ledelsen.
- At der udarbejdes retningslinjer for rengøring og renholdelse af beboernes hjælpemidler.
- At beboernes ønsker til aktiviteter afdækkes i afdelingerne.
- At ledelsen og medarbejderne drøfter hvordan ventetid på medicinering kan minimeres.
- At ledelsen i samarbejde med storkøkkenet efterkommer beboernes ønsker om større variation og den svingende madkvalitet i den varme mad.
- At alle medarbejdere er bekendte med, hvor gældende retningslinjer og instrukser findes, og hvorledes disse integreres yderligere i faglige sammenhænge.
- At ledelse arbejder målrettet på at skabe struktur og stabilitet i hverdagen for såvel medarbejdere som beboere.

Tilsynsrapporterne er blevet drøftet med lederen af det enkelte ældrecenter, og de nødvendige tiltag er iværksat med baggrund i de anbefaling BDO har givet, for at udbedre eventuelle mangler.

For nærmere detaljer henvises til rapporter fra de enkelte ældrecentre, der er vedhæftet som bilag på sagen.

Tilsynsrapporterne vil blive forelagt Ældrerådet til orientering d. 23. marts 2020.

## **Økonomi**

Ingen økonomiske og bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at Sundhedsudvalget tager tilsynsrapporterne på de kommunale tilsyn til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Tilsynsrapport Ådalscentret 2019

Tilsynsrapport Nørager Ældrecenter 2019

Tilsynsrapport Støvring Ældrecenter 2019

Tilsynsrapport Øster Hornum Ældrecenter 2019

Tilsynsrapport Haverslev Ældrecenter 2019

Tilsynsrapport Bælum Ældrecenter 2019

Tilsynsrapport Rørbæk Ældrecenter 2019

Tilsynsrapport Suldrup Ældrecenter 2019

Tilsynsrapport Terndrup Ældrecenter 2019

Tilsynsrapport Skørping Ældrecenter 2019

## Punkt 32: Status vedr. lukning af Nørager Ældrecenter

27.42.00-A00-1-17

### Sundhedsudvalget

Sundhedsudvalget

#### Resume

Sagen afgøres i: Sundhedsudvalget

I forbindelse med etableringen af Nørager Fripleshjem er der i Byrådet truffet beslutning om, at Nørager Ældrecenter afvikles senest et år efter åbning af friplejehjemmet. Sundhedsudvalget orienteres om status for processen herfor i nedenstående. Det indstilles, at optag af nye beboere på Nørager Ældrecenter ophører 6 måneder før, at friplejehjemmet åbner.

#### Sagsfremstilling

Forvaltningen er af Danske Diakonhjem oplyst, at friplejehjemmet i Nørager forventes at stå færdigt og klar til åbning til oktober 2020. Med udgangspunkt i dette arbejder forvaltningen ud fra, at afviklingen af Nørager Ældrecenter igangsættes umiddelbart efter, at Fripleshjemmet åbner.

I forbindelse med afviklingen af Nørager Ældrecenter skal der med beboerne indgås frivillige aftaler angående flytning fra Nørager Ældrecenter. Beboerne på Nørager Ældrecenter skal i forbindelse med afviklingen tage stilling til, hvor de fremover ønsker at bo. Fripleshjemmet har givet garanti for, at alle beboere på Nørager Ældrecenter vil kunne flytte ind i det nye friplejehjem. Beboerne vil også kunne vælge at flytte til ét af Rebild Kommunes andre ældrecentre.

Alle beboere på Nørager Ældrecenter, og deres evt. værgere og pårørende, vil i forbindelse med beslutning om fremtidig bolig, blive tilbudt besøg af deres kontaktperson på ældrecentret, en jurist og funktionslederen for Borgervisitation og Administration. I forbindelse med besøget skal borgers valg af fremtidig bolig kortlægges. Center Pleje og Omsorg vil i videst muligt omfang gøre dét, der er muligt, for at imødekomme borgernes ønske om fremtidigt boligvalg.

Invitationer til besøgene sendes ud, når den konkrete dato for åbning af friplejehjemmet kendes, og besøgene foretages cirka én måned efter, at invitationerne er sendt ud.

#### Visitation til boliger på Nørager Ældrecenter

Der visiteres for nuværende fortsat til plejeboligerne på Nørager Ældrecenter. Af hensyn til en hensigtsmæssig proces for afviklingen af ældrecentret, er det forvaltningens indstilling, at visitation af nye beboere til boligerne ophører 6 mdr. før friplejehjemmets opstart. Målgruppen for plejeboligerne er skrøbelige ældre, og det er ikke hensigtsmæssigt, hvis de skal flytte flere gange i løbet af kort tid. Endvidere er der også en del administration forbundet med indflytning for både borgeren, Rebild Kommune og Boligselskabet.

I det omfang borgere visiteres til plejebolig og bliver skrevet op til en bolig på friplejehjemmet til indflytning ved friplejehjemmets åbning, vil Center pleje og omsorg så vidt muligt sørge for en løsning med hjælp i eget hjem indtil indflytningen. Alternativt kan der i en periode tilbydes aflastningsophold.

Såfremt der i perioden bliver ledige boliger på Nørager Ældrecenter, vil disse i relevant omfang blive anvendt, ved behov for aflastningsophold. Dette vil gælde for alle borgere visiteret hertil i Rebild Kommune.

#### Indstilling

Forvaltningen indstiller,

- at Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning
- at Sundhedsudvalget godkender, at visitation af nye borgere til plejebolig på Nørager Ældrecenter ophører 6 måneder før åbning af Nørager Fripleshjem.

#### Beslutning

Godkendt.

# Punkt 33: Plan for analyse af fremtidens boligbehov og -ønsker hos ældre borgere

27.42.00-P05-1-19

## Sundhedsudvalget

Sundhedsudvalget

### Resume

Sagen afgøres i: Sundhedsudvalget

I budgetforliget 2020 er det aftalt, at der skal udarbejdes analyse af pleje- og ældreboligområdet med henblik på, at der ved budget 2021 sker afklaring af behovet for tilpasning af antallet af pleje- og ældreboliger i kommunen.

Forvaltningen præsenterer hermed forslag til analysens indhold og tidsplan og indstiller forslaget til godkendelse.

### Sagsfremstilling

#### Indhold i analyse

Analysen af det fremtidige behov for pleje- og ældreboliger i Rebild kommune vil have fokus på udviklingen i efterspørgslen efter boliger og det nuværende udbud af boliger. Efterspørgslen bestemmes af udviklingen i antallet af ældre, de ældres behov for pleje samt deres ønsker til boligform. Udbudssiden skal matche dels det antalsmæssige behov for boliger, men også behov i forhold til særlige målgrupper.

I en vurdering af mulighederne for tilpasning af kapaciteten er det også væsentlig at se på, kvaliteten af den eksisterende boligmasse, herunder hvordan boligerne matcher borgernes ønsker til pleje- og ældrebolig. Analysen vil derfor også omfatte en gennemgang af de nuværende ældrecentre.

Endelig skal analysen også se på de lovgivningsmæssige rammer, særligt i forhold til almene boliger, og hvordan de indvirker på en evt. beslutning om tilpasning af den nuværende kapacitet. Økonomiske konsekvenser af tilpasninger af kapaciteten skal ligeledes belyses.

Med afsæt i ovennævnte vil analysen omfatte følgende afsnit:

#### **Gennemgang af Rebild Kommunes nuværende kapacitet af pleje- og ældreboliger**

Afsnittet vil indeholde en gennemgang af boligerne med fokus på:

- Antal boliger og deres størrelse.
- Belægningsprocent, ventelister og efterspørgsel fordelt på hvert sted.
- Vurdering af boligernes stand og kvalitet.

#### **Præsentation af udviklingen vedr. ældre borgere**

Afsnittet vil indeholde en præsentation af udviklingen vedr. ældre borgere. Udover den demografiske udvikling, vil der være en præsentation af udviklingen i de ældres sundhed - helbred og sygdomme, samt hvilken betydning denne har i forhold til forventninger til plejehov. Der vil ligeledes være en belysning af udviklingen i de ældres livsformer, f.eks. antallet af enlige ældre.

#### **Sammenligning med andre kommuners kapacitet i forhold til pleje- og ældreboliger**

Afsnittet vil indeholde en sammenligning med andre nordjyske kommuners kapacitet af pleje – og ældreboliger, samt evt. en gennemgang af kommuner der har ændret i deres struktur på plejeboligområdet, hvis dette findes relevant. Der vil bl.a. blive præsenteret nøgletal for antal boliger pr. borger og hvordan private ældrecentre påvirker kapaciteten.

#### **Præsentation af indsamling af viden og forskning vedr. ældre borgeres fremtidige behov og ønsker til boliger**

Afsnittet vil indeholde en præsentation af relevant forskning vedr. ældre borgeres behov og ønsker til boliger, samt en præsentation af indsamlet viden fra bl.a. kommunens borgere, boligforeninger, Ældrerådet og andre interessenter.

#### **Rammerne på almen boligområdet samt økonomi**

Afsnittet vil indeholde en vurdering af muligheder og konsekvenser i forhold til almenboligloven og kontraktforhold med boligforeningerne ved en evt. justering af kapaciteten. Der vil desuden blive beskrevet økonomi ved tilpasning af eksisterende kapacitet.

#### **Samlet konklusion om evt. behov for tilpasning af kapaciteten**

På baggrund af analysen beskrives samlet de forskellige perspektiver og muligheder omkring kapaciteten på pleje- og ældreboligområdet i Rebild Kommune.

### **Tidsplan**

Den færdige analyse præsenteres på Sundhedsudvalgets møde d. 9. juni 2020. De høringsberettigede får tilsendt høringsmateriale ved frigivelse af dagsordenen til Sundhedsudvalget. Frist for høring bliver d. 16. juni, med efterfølgende behandling på byrådsmøde d. 25. juni. Analysen præsenteres på temamøde forud for byrådsmødet i juni med henblik på inddragelse i den kommende budgetproces.

### **Økonomi**

Ingen bemærkninger.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at Sundhedsudvalget godkender forslag til analysens indhold og tidsplan.

### **Sundhedsudvalget, 4. februar 2020, pkt. 18:**

Godkendt med den bemærkning, at tidsplanen behandles igen på næste møde.

### **Supplerende sagsfremstilling til mødet den 10. marts 2020:**

På baggrund af beslutningen på Sundhedsudvalgets forrige møde, har forvaltningen tilrettet tidsplanen for behandlingen af analysen.

Den færdige analyse præsenteres for Byrådet på et temamøde forud for byrådsmødet d. 27. maj. Samme dag, umiddelbart efter temamødet, afholdes ekstraordinært møde i Sundhedsudvalget med henblik på stillingtagen til udsendelse af analysen i høring. Høringsperioden vil i givet fald være fra d. 28. maj med høringsfrist d. 11. juni.

Byrådet vil få præsenteret de indkomne høringssvar på byrådsmøde d. 25. juni. Herefter vil analysen blive behandlet i forbindelse med budgetprocessen for Budget 2021.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, at Sundhedsudvalget godkender den nye tidsplan for behandling af analysen.

### **Beslutning**

Godkendt.

# Punkt 34: Partnerskab med DGI Nordjylland

29.00.00-G01-125-18

## Sundhedsudvalget

Sundhedsudvalget

### Resume

Sagen afgøres i: Kultur- og Fritidsudvalget. Børne- og Familieudvalget samt Sundhedsudvalget orienteres.

Forvaltningen fremlægger aftale om partnerskab med DGI-Nordjylland til Kultur- og Fritidsudvalgets godkendelse. Børne- og familieudvalget samt Sundhedsudvalget orienteres, da aftalen omfatter tværgående indsatser på udvalgenes områder.

### Sagsfremstilling

Et flertal i Kultur- og fritidsudvalget besluttede på sit møde d. 8. januar 2020 at indgå et 3 årigt partnerskab med DGI Nordjylland og at finansiere partnerskabets årlige udgift på cirka 0,3 mio. kr. med overførte midler på cirka 0,8 mio. kr. på fritidsområdet under Kultur- og Fritidsudvalget.

Som opfølgning har forvaltningen og DGI Nordjylland derfor udarbejdet konkret aftale, der sætter retning, rammer og mål for partnerskabet. Den overordnede målsætning er at styrke forenings- og fritidslivet i Rebild kommune og derigennem styrke borgernes muligheder for at indgå i sunde og lærende fællesskaber. Således medvirker partnerskabet til at implementere Rebild Kommunes indsatser i forhold til FN's verdensmål samt centerkontrakterne på flere centres områder, ligesom partnerskabet udmønter den nye Omsorgs- og Sundhedspolitik og den nye Kultur- og Fritidspolitik. Begge politikker er p.t. i høring.

De konkrete aktiviteter planlægges og gennemføres i tæt samarbejde med DGI Nordjylland og internt i kommunens forvaltninger. Indsatsområderne vil f.eks. være:

- Rådgive og vejlede foreninger, organisationer, klubber, faciliteter m.v., så hverdagen bliver lettere
- Udbrede aktiviteter på ældreområdet, f.eks. idræt for seniorer
- Udbrede aktiviteter på sundhedsområdet, f.eks. for borgere med kroniske lidelser
- Understøtte indsats for børn og unge, med henblik på øget idræt, bevægelse og motion i samarbejde med det lokale idræts- og foreningsliv
- Understøtte indsatsen at skabe fællesskaber for udsatte børn og børn med handicap

Partnerskabet forventes at træde i kraft 1. juni 2020 med konkret ansættelse af foreningsudviklingskonsulent.

### Økonomi

Stillingen finansieres med en 50/50 fordeling mellem kommunen og DGI Nordjylland. Der er tale om et 3 årigt partnerskab. Den årlige kommunale omkostning bliver cirka 0,3 mio. kr., finansieret af Kultur- og Fritidsudvalget med overførte midler fra 2019 - med forbehold for Byrådets godkendelse af overførslerne. For 2020 vil udgiften forventeligt udgøre cirka 0,15 mio. kr.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Kultur- og Fritidsudvalget godkender partnerskabsaftalen med DGI-Nordjylland, med forbehold for Byrådets efterfølgende godkendelse af overførsler

Forvaltningen indstiller, at Børne- og Familieudvalget og Sundhedsudvalget tager orienteringen om partnerskabsaftalen til efterretning

### Beslutning

Taget til efterretning.

### Bilag

Samarbejdsaftale - DGI Nordjylland og Rebild Kommune

# Punkt 35: Orientering

00.01.00-A50-3-19

## Sundhedsudvalget

Sundhedsudvalget

### Resume

Sagen afgøres i: Sundhedsudvalget

### Sagsfremstilling

1. Status på ledige ældre- og plejeboliger (bilag)
2. Invitation til Frivilligrådets årsmøde (bilag)
3. Invitation til åbent hus - sammenlægning af Hjemmeplejen Syd og Haverslev Ældrecenter (bilag)
4. Evaluering af mødet

### Indstilling

Forvaltningen indstiller, at Sundhedsudvalget tager orientering til efterretning.

### Beslutning

Taget til efterretning.

KL holder Social- og Sundhedspolitisk forum den 14. og 15. maj.

Åbent Hus arrangementerne aflyst grundet risiko for spredning af corona-virus.

### Bilag

Status på ledige ældre- og plejebolig\_02.03.2020

Invitation\_årsmøde\_frivillige\_2020

Invitation til åbent hus den 18. marts 2020