

# REFERAT Ældrerådet d. 21-08-2017

**Mødedato** Mandag d. 21. august 2017 kl. 08:30

**Mødested** Mødelokale 1, Administrationsbygningen i Nørager

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Beslutningsprotokol fra sidste møde.....	4
Besøg af de tre hjemmeplejeledere.....	5
Høring: Strategi vedr. det nære sundhedsvæsen.....	7
Høring: Analyse af den kommunale befordring - flextrafikken.....	8
Opfølgning fra sidste møde i Sundhedsudvalget.....	9
Nyt fra forvaltningen.....	10
Ældrerådvalg 2017.....	11
Lokalplaner ved Christian Hjørne.....	12
Tilgængelighed og trafiksikkerhed - nyt siden sidst.....	13
Nyt fra formanden.....	14
Nyt fra kassereren.....	15
Nyt fra medlemmers deltagelse i møder, arbejdsgrupper og lignende.....	16
Nyt fra rådets medlemmer.....	17
Forslag til næste dagsorden.....	18
Eventuelt.....	19

## **Punkt 98: Godkendelse af dagsorden**

27.69.40-A50-1-17

**Ældrerådet**

Ældrerådet

**Sagsfremstilling**

Godkendt.

## **Punkt 99: Beslutningsprotokol fra sidste møde**

27.69.40-A50-1-17

**Ældrerådet**

Ældrerådet

**Sagsfremstilling**

Godkendt.

# Punkt 100: Besøg af de tre hjemmeplejeledere

27.69.40-A50-1-17

## Ældrerådet

Ældrerådet

## Sagsfremstilling

Hjemmeplejelederne fra henholdsvis hjemmeplejedistrikt Øst, Vest og Syd deltager i dagens møde, hvor de får lejlighed for at hilse på Ældrerådet og høre nærmere omkring deres virke og hvordan de kan drage fordel af hinanden.

## Beslutning

Ældrerådets medlemmer og hjemmeplejelederne præsenterer sig med hvem de er, hvilke ældrecentre og områder de er tilknyttet samt deres virke i kommunen.

### Hjemmeplejedistrikt SYD

Hjemmeplejeleder Mette Kristiansen er fysisk placeret på Nørager Ældrecenter. I september 2016 lavede man en satellitgruppe, der har til huse på Suldrup Ældrecenter, hvor 1/3 af medarbejderne har indmødested, de resterende 2/3 af medarbejderne møder ind på Nørager Ældrecenter.

Satellitgruppen er lavet for at spare vejtiden, i stedet kører Mette mellem de to grupper for at sikre synlig ledelse. Mette fortalte, at det fortsat er et stort ønske og være samlet som én gruppe, for at få et bedre sammenhæng.

Der er 40 ansatte i hjemmeplejedistriktet, heraf er der to planlæggere, der planlægger besøgene ved de ca. 210 borgere i distriktet.

Den største udfordring har været at sikre personaledækning og få satellitfunktionen op og køre.

### Hjemmeplejedistrikt ØST

Hjemmeplejeleder Karin Nyby Als er placeret på Terndrup Ældrecenter, hvorfra de ca. 40 ansatte kører ud til de ca. 270 borgere, der er i distriktet. Karin fortalte, at hendes distrikt er det distrikt med mest kørsel i borgerregi.

Karin startede i Rebild Kommune d. 1. marts 2017. Hun orienterede om, at der i forbindelse med opstarten var lidt arbejde med blandt andet af brugen af iPad mv. Karins tilgang til området har været eneundervisning ved dokumentationssygeplejersken, således alle har fået den nødvendige undervisning i det tempo og behov de måtte have. Målet er, at alle medarbejderne skal være selvkørende med udgangen af 2017.

Den faste ledelse har medvirket til, at trivslen er blevet bedre, og sygefraværet er faldet markant, endvidere opleves der en god stemning og et godt samarbejde medarbejderne i mellem.

Karin ser sine medarbejdere hver morgen, og arbejder ud fra at der ikke er tale om sygefravær, men fravær i en generel forstand (sygdom, ferie mv.), derved er der ikke nogen, der peger fingre ad hinanden, og lederen kan vise dem vejen frem.

Karins oplevelse er, at når der bliver handlet på tingene, og man er klar og tydelig i sine meninger, bevirker det at medarbejderne er trygge i deres arbejdsdag.

Den geografiske placering af distriktet gør det udfordrende at ansætte medarbejdere her har Karin fået stor hjælp fra Jobcenter Aalborg, da Jobcenter Rebild ikke har haft ledige indenfor området.

Der benyttes ufaglært arbejdskraft i ferieperioderne, disse medarbejdere får en grundig oplæring fra faglærte medarbejdere. Der forsøges i videst mulig omfang, at planlægge brugen af de ufaglærte til de mere rutineprægede opgaver, derved sikres der, at de 'tunge' opgaver bliver løftet af faguddannet personale.

I forbindelse med præsentationen af hjemmeplejedistrikt ØST gjorde Ældrerådet opmærksom på, at de er meget positive omkring de tre distrikter, herunder blev der uddelt en særlig stor ros til Karins ledelse, der også bemærkes af borgerne i Terndrup.

### Hjemmeplejedistrikt VEST

Hjemmeplejeleder Lotte Markussen er placeret på Støvring Ældrecenter, hvorfra de ca. 65 medarbejdere kører ud til de ca. 230 borgere, der er i distriktet. Lotte startede også d. 1. marts i Rebild Kommune, og havde ligeledes en del ting hun skulle have samlet op på, og ting hun ønskede at lave om.

Lotte fortalte Ældrerådet, at alle nattevagterne i kommunen pr. 1. oktober får indmødested hos hende, derved sikres en bedre sparring og spredning af antallet af borgere pr. medarbejder, hvilket de glæder sig til.

I forbindelse med Lottes opstart, og opsamling af de løse ender, oplever hun nu, at medarbejderne udviser overskud og der er en god stemning i gruppen, hvor borgerne er i fokus.

## Generelt

Ældrerådet spurgte ind til hvornår lederne 'kommer på banen' når der opleves udfordringer hos borgere?

De oplyste, at de kommer på banen når det giver mening. Lederne går forrest og får en faglig drøftelse om hvad de kan gøre for borgeren og/eller medarbejderen. Lederne rådgiver/vejleder borgeren/pårørende hvis der opleves, at der er behov for dette. Der tages altid, så vidt muligt udgangspunkt i borgernes ønsker, med et fagligt islæt fra leder og medarbejder.

Medarbejderne følger som udgangspunkt altid med og 'overdrager' borgeren når en udeboende borger flytter ind på et ældrecenter, derved sikres den rette overlevering, hvor borgerens behov kommer i fokus.

Lederne fortæller, at de mærker rigtig meget til de tidlige udskrivinger fra sygehuset. Mange af borgerne udskrives med dobbelt diagnoser, psykisk sygdom eller er terminale, hvilket stiller store krav til både faglighed og planlægning.

Generelt har man sikret sig, at der er dygtige planlæggere ansat i de tre distrikter, hvor man løbende giver dem den opkvalificering de måtte have behov for.

Generelt for de tre distrikter gælder det, at der køres i kommunens biler, og at man forsøger, at planlægge besøgene hos borgerne så der er så lidt spildtid på vejene som muligt. Der er også cykelruter hvor der er både elcykler og almindelige cykler.

Hjemmeplejen er i dag en særskilt afdeling, hvor man som leder får bedre mulighed for at få et større indsigt i opgaverne og de borgere, der er tilknyttet det enkelte distrikt, samtidig med at der er blevet bedre ledelsesrum. Hjemmeplejen er under BUM-modellen, derved er der stort samarbejde med Borgervisitationen. Hertil blev der orienteret om, at klippekortordningen er kommet i gang for de udeboende borgere, hvilket lederne i de tre grupper er meget positive overfor.

Lederen af sygeplejen, Hjemmeplejelederne og Centerchefen holder hver måned et møde af 2,5 times varighed, hvor stort og småt bliver drøftet.

Der gælder for de ansatte i hjemmeplejen såvel som ansatte på ældrecentrene i Rebild Kommune, at der stilles psykologer til rådighed i forbindelse med medarbejdernes oplevelser hos borgerne samt tovholdere i sygeplejen, der kan hjælpe i de specifikke situationer. Udover dette tilbydes der endvidere AKUT-tilbud i form af fysioterapi, massage og akupunktur til bevægeapparatet.

Ældrerådet spurgte lederne om; hvis de skulle ønske sig én ting i forbindelse med ny budget, hvad dette så ville være?

Generelt var de tre ledes ønske, at medarbejderne får en god oplevelse arbejdsmiljømæssigt, hvor man virkelig tager hånd om den dygtige og stabile arbejdskraft.

Lederne opfordrede Ældrerådets medlemmer til at tage fat i dem, hvis de oplever nogle uhensigtsmæssigheder.

# Punkt 101: Høring: Strategi vedr. det nære sundhedsvæsen

27.69.40-A50-1-17

## Ældrerådet

Ældrerådet

### Sagsfremstilling

Den 31. januar 2017 vedtog Sundhedsudvalget, at der skulle udarbejdes en strategi for det nære sundhedsvæsen i Rebild Kommune med afsæt i input fra temaaften om Fremtidens Nære Sundhedsvæsen.

Udkast til Strategi for Det Nære Sundhedsvæsen i Rebild Kommune tager udgangspunkt i rammerne for det nære sundhedsvæsen og udviklingstendenser med betydning for opgavemængden.

Strategi for Det Nære Sundhedsvæsen sendes i høring ved Region Nordjylland, Ældrerådet, Handicaprådet, Kommunal Lægeligt Udvalg og Sektor MED i henholdsvis Center Sundhed, Center Pleje og Omsorg samt Center Familie Handicap.

Den endelige strategi for Det Nære Sundhedsvæsen i Rebild Kommune skal vedtages i byrådet.

Høringsfrist er fastsat til d.11. september 2017 kl. 12. Høringsvarene skal sendes til [ikan@rebild.dk](mailto:ikan@rebild.dk)

### Beslutning

#### **Ældrerådets høringsvar – Strategi vedr. det nære sundhedsvæsen**

Ældrerådet har følgende kommentarer og tilføjelser til strategien vedrørende det nære sundhedsvæsen:

S. 9 under fakta boksen Konkret vil vi: afsnit 2 - Sikre sammenhængende forløb.... Ældrerådet ønsker, at der gøres opmærksom på, at det ikke kun gælder for Hobro sygehus, men at Hobro nævnes som eksempel på grund af TIT-projektet.

S. 10 under afsnittet omkring akutpladserne, her ønsker Ældrerådet tilføjet, at der samtidig skal være en god kollektiv trafikdækning, da dette er væsentligt for borgerne.

S.11 under fakta boksen Konkret vil vi: afsnit 2 – I endnu højere grad... Ønsker Ældrerådet tilføjet efter det sidste ord (sundhedsområdet) – 'med fokus på fagpersoner'.

Ældrerådet henviser endvidere til deres skrivelse til Byrådet vedr. akutpladserne i Rebild Kommune, da det er her rådets væsentlige fokus ligger.

Ældrerådet bakker op omkring de fire indsatsområder, med fokus på akutpladser.

Godkendt på Ældrerådsmødet d. 21. august 2017.

Pernille Garde Laursen  
Sekretær for Ældrerådet

### Bilag

Høringsbrev

Strategi - Det nære sundhedsvæsen

# Punkt 102: Høring: Analyse af den kommunale befordring - flextrafikken

27.69.40-A50-1-17

## Ældrerådet

Ældrerådet

### Sagsfremstilling

På byrådsmødet i september 2016 blev det besluttet, at igangsætte en analyse af den kommunale befordring med det formål, at optimere og effektivisere flextrafikken. Projektet er gennemført, og har resulteret i 17 effektiviseringstiltag for den fremtidige udførsel af flextrafik i Rebild Kommune og servicebeskrivelse for flextrafikken.

Sundhedsudvalget, Børne- og Ungdomsudvalget og Teknik- og Miljøudvalget besluttede på deres møder henholdsvis den 13. og 14. juni at sende effektiviseringsforslag 1 -15 og servicebeskrivelser for flextrafikken i høring hos Handicaprådet, Ældrerådet og skolebestyrelser.

### Beslutning

#### **Høringssvar – analyse af den kommunale befordring- flextrafikken**

Ældrerådet mener, at besparelserne vil ramme de svageste borgere, og det er ikke dem alle, der kan holde til at være i dagcentret en hel dag, hvorfor halvdags dagcentrene er vigtige at bevare. Besparelserne vil unægtelig medføre øgede udgifter for hjemmeplejen på grund af den manglende mulighed for at være i dagcenteret halve dage, da effektiviseringen vil afholde borgere helt fra at tage af sted. Endvidere skal der bruges flere ressourcer på at tage hånd om borgerne i dagcentret, når man går fra halvdagstilbud til heldagstilbud, da det samlede antal borgere som er på ældrecentret hele dagen vil stige, derved bortfalder besparelsesgrundlaget. Et heldagstilbud vil kræve faciliteter, der muliggør at borgerne kan hvile sig i løbet af dagen, og der skal være adgang til toiletfaciliteter til alle. Besparelserne vil betyde, at borgerne ikke kan blive hentet og bragt ved deres bopæl, da der skal være faste opsamlingssteder, dette rammer mange i målgruppen for dagcentrene, hvilket Ældrerådet finder utilfredsstillende og serviceferringende, derudover bliver køretiden længere og forholdene under transporten forringes ved at der skal flere med i bussen og målgruppen øges til at omhandle børn og handicappede. Der lægges unødvendigt pres på personalet da de skal sikre, at borgerne er klar på et bestemt afhentningstidspunkt.

Generelt finder Ældrerådet ikke besparelserne rimelige, og finder, at de vil medføre øgede udgifter i andre henseender samt ramme de allersvageste borgere i kommunen.

Godkendt på Ældrerådsmødet d. 21. august 2017.  
Pernille Garde Laursen  
Sekretær

### Bilag

Servicebeskrivelser for flextrafikken 010617.pdf

Effektiviseringstiltag 010617.pdf

Tidsplan Effektiviseringsprojekt 060617.pdf

Dagsorden - Analyse af den kommunale befordring - flextrafikken.pdf

Høringsbrev.pdf

## **Punkt 103: Opfølgning fra sidste møde i Sundhedsudvalget**

27.69.40-A50-1-17

### **Ældrerådet**

Ældrerådet

### **Beslutning**

Referatet fra Sundhedsudvalgets møde kan læses på [www.rebild.dk](http://www.rebild.dk).

Ældrerådet pointerede, at deres fokus fortsat er på etablering af akutpladser i Rebild Kommune snarest!  
Ældrerådet havde forventet, at brevet vedrørende akutpladser, der blev sendt til Byrådet d. 21. juni ville blive forelagt Sundhedsudvalget i forbindelse med dagsordenspunkt 89: Fælles drift af rehabiliterings- og akutpladser d. 15. august 2017, hvilket ældrerådet erfarer ikke er sket.

## Punkt 104: Nyt fra forvaltningen

27.69.40-A50-1-17

### Ældrerådet

Ældrerådet

### Sagsfremstilling

Orientering ved centerchef om hvad der rører sig i Center Pleje og Omsorg siden sidste møde.

### Beslutning

#### Plejhjemslæger

Projektet vedr. plejhjemslæger er opstartet på Ådalscentret, Øster Hornum Ældrecenter samt Skørping Ældrecenter. Her afsættes der 1,5 time pr. måned til rådgivning af et givent emne som ældrecenteret finder. Næste skridt i projektet er, at udvælge tre nye ældrecentre, der skal indgå i ordningen, herunder skal der også findes læger, der kan - og vil være en del af ordningen.

#### Ældrecenterleder

Ældrecenterleder Lisa Sørensen starter op igen pr. 1. oktober 2017 efter længere tids sygdom. I opstartsperioden overlappes ledelsen af Suldrup Ældrecenter i samarbejde med konstituerede ældrecenterleder Yvonne Pedersen.

#### Stillingen som assisterende ældrecenterleder, Skørping Ældrecenter

Der afholdes samtaler til stillingen som assisterende ældrecenter af Skørping Ældrecenter d. 22-08-2017.

#### Forberedelse til det kommende udvalg

Centerchefen orienterede om, at materialet til introduktion af det kommende udvalg er under udarbejdelse.

## Punkt 105: Ældrerådsvalg 2017

27.69.40-A50-1-17

### Ældrerådet

Ældrerådet

### Sagsfremstilling

- Valgtilforordnede hvem, hvad m.m.

### Beslutning

Ældrerådet drøftede antallet af valgtilforordnede og der er enighed om, at fire stk. hvert sted er passende. Til september mødet meldes navnene ind på hvert medlems udvalgte valgtilforordnede - alle medlemmer af ældrerådet er valgtilforordnede.

Der er i alt 11 valgsteder i Rebild Kommune men kun 9 medlemmer af Ældrerådet, hvorfor det ikke er hvert sted, der kan repræsenteres af et medlem.

### Opdeling af distrikter - pr. 21. august 2017

- Ravnkilde: Niels Ove Mikkelsen (ÆR)
- Nørager: Poul Larsen (ÆR)
- Støvring: Christian Hjørne (ÆR) og Herluf Thomsen (ÆR)
- Øster Hornum: Marna Thrysøe (Ekstern)

## **Punkt 106: Lokalplaner ved Christian Hjørne**

27.69.40-A50-1-17

### **Ældrerådet**

Ældrerådet

### **Sagsfremstilling**

Orientering om aktuelle lokalplaner i Rebild Kommune.

### **Beslutning**

Ingen aktuelle lokalplaner.

## **Punkt 107: Tilgængelighed og trafiksikkerhed - nyt siden sidst**

27.69.40-A50-1-17

### **Ældrerådet**

Ældrerådet

### **Beslutning**

Jette Vestergaard orienterede om, at der er blevet opsat en bænk i Skørping til stor glæde for byens borgere.

Torben Andersen fortalte, at han fortsat oplever manglende tilbagemeldinger på henvendelser til Center Plan, Byg og Vej.

Herluf Thomsen orienterede om, at der på Jernbanegade i Støvring er huller efter træer, der er fjernet, hvilket Ældrerådet gentagne gange har gjort opmærksom på.

## Punkt 108: Nyt fra formanden

27.69.40-A50-1-17

### Ældrerådet

Ældrerådet

### Sagsfremstilling

- Besøg af friplejehjem d. 6. september 2017
- Brugerundersøgelse på madområdet?
- Forsikring af frivillige, hvad menes der med, at emnet skal med på dialogmøde?
- Konstitueret ledelse ved sygdom, tidsfakta?

### Beslutning

- Besøg af friplejehjem d. 6. september 2017  
Aftalt med lederen af Asaa friplejehjem, at vi kommer denne dag med efterfølgende frokost i Sæby. Transport skal undersøges, og der sendes indbydelse ud til medlemmerne. Efter mødets afholdelse blev aftalen med Asaa Friplejehjem desværre aflyst, og der er i stedet arrangeret et besøg på Klejtrup Friplejehjem, med efterfølgende frokost på Hvidsten Kro.
- Brugerundersøgelse på madområdet?  
Konsulent Anna Sigaard deltager i september måneds møde, hvor resultatet af drøftelsen vedr. brugerundersøgelserne drøftes på mødet i maj måned skal præsenteres.
- Forsikring af frivillige, hvad menes der med, at emnet skal med på dialogmøde?  
Ældrerådet har fået svar på deres spørgsmål.
- Konstitueret ledelse ved sygdom, tidsfakta?  
Ældrerådet udtrykker, at det er vigtigt for medarbejderne og borgerne, at der er synlig ledelse ved længere tids fravær af den faste ledelse.

## **Punkt 109: Nyt fra kassereren**

27.69.40-A50-1-17

### **Ældrerådet**

Ældrerådet

### **Beslutning**

Ældrerådets medlemmer blev orienteret om budgettet for indeværende periode.

## **Punkt 110: Nyt fra medlemmers deltagelse i møder, arbejdsgrupper og lignende**

27.69.40-A50-1-17

### **Ældrerådet**

Ældrerådet

#### **Beslutning**

Jette Vestergaard har været til møde i ERFA-gruppen vedr. frivillige på ældrecentrene. Jette fortalte, at der opleves utilfredshed med den nyindkøbte fælles bus. Brugere finder den for dyr at benytte i forhold til andre transportmuligheder. Jette vil drøfte det yderligere på næste ERFA møde.

Gruppen havde efterlyst om der er en i kommunen der kan hjælpe dem med at søge fonde? Der henvises til Frivillig koordinator Sietske V. Møller.

## Punkt 111: Nyt fra rådets medlemmer

27.69.40-A50-1-17

### Ældrerådet

Ældrerådet

### Beslutning

Torben Andersen orienterede om, at han har fået en henvendelse fra en borger vedrørende, at hun var blevet vækket før klokken 7 om morgenen af renovations-selskabet, i forbindelse med tømning af papircontaineren. Torben har haft en god dialog med medarbejderen fra Center Natur og Miljø, der efter nærmere undersøgelse har meldt tilbage, at der ikke er overskredet nogle regler i forbindelse med tømningen. Ældrerådet finder det ikke urimeligt, at der tømmes papircontainere inden kl. 7.00

Frederik Espersen er inviteret til møde d. 24. august 2017 vedr. valg til ældrerådet, hvor Frederik skal fortælle lidt omkring Ældrerådet.

## **Punkt 112: Forslag til næste dagsorden**

27.69.40-A50-1-17

### **Ældrerådet**

Ældrerådet

### **Beslutning**

- Tilbage melding vedr. brugertilfredshedsundersøgelser fra maj måneds møde.
- Ældrerådsvalg

## **Punkt 113: Eventuelt**

27.69.40-A50-1-17

**Ældrerådet**

Ældrerådet