

# **REFERAT Beskæftigelses-, Social- og Uddannelsesudvalget d. 09-03-2015**

**Mødedato** Mandag d. 09. marts 2015 kl. 16:30

**Mødested** Mødelokale 3, Rådhuset Støvring

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Lægekonsulentbistand.....	5
Opgørelse resultatløn 2014.....	8
Resultatlønsordning 2015.....	11
Foreløbigt program for studietur.....	14
Politisk kodeks/værdigrundlag for udvalget.....	16
Orientering om statistik over Ankestyrelsens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet 2014...	18
Orientering.....	20

## **Punkt 19: Godkendelse af dagsorden**

00.01.00-A00-30-14

# Godkendelse af dagsorden

## Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

### RESUME

---

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget

## Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden

### FORVALTNINGEN INDSTILLER:

---

at dagsordenen godkendes

### BESLUTNING

---

Godkendt.

## **Punkt 20: Lægekonsulentbistand**

00.01.00-A00-3-14

# Lægekonsulentbistand

## Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

### RESUME

---

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget drøftede den 1. december 2014 valg af leverandør af lægekonsulentydelse.

Arbejdsmarkedsudvalget besluttede at få belyst, hvilke leverandører af lægekonsulentydelse, der er på markedet, før der træffes beslutning om valg af leverandør. Endvidere blev Forvaltningen anmodet om at rette henvendelse til Social Medicinsk Enhed med henblik på en dialog om en smidigere sagsgang.

Der foreligger nu et overblik over mulige leverandører af lægekonsulentudelse og der er rettet henvendelse til Social Medicinsk Enhed.

Formålet med valg af leverandør af lægekonsulentydelse er, at få en så fleksibel løsning og hurtig sagsbehandling som muligt til gavn for borgerne.

## Sagsfremstilling

### Opgaven:

Som led i reformen om førtidspension og fleksjob er det lovfæstet, at borgere, der er i målgruppen for ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension, skal have deres sag behandlet i kommunens tværfaglige rehabiliteringsteam, inden kommunen kan træffe afgørelse i sagen. I Region Nordjylland varetages denne sundhedskoordinatorfunktion af Socialmedicinsk Enhed ved Aalborg Universitetshospital. Med sygedagpengereformen blev det fra juli 2014 yderligere et lovkrav, at sundhedskoordinatoren skal inddrages i jobafklaringsforløb.

Der foreligger således en række lovgivningsmæssige områder, hvor vi er forpligtet på at benytte Socialmedicinsk Enhed.

Udover ovenstående benytter forvaltningen sig også af bistand fra en lægekonsulent. Lægekonsulenten hjælper med at vurdere eller "oversætte" indhentede lægefaglige informationer til brug for sagsbehandlingen. Forvaltningen har hidtil tilkøbt denne ydelse hos Socialmedicinsk Enhed, i form af 8 timers bistand pr. uge til en timepris af kr. 1136,- (44 uger om året).

Forvaltningen har på udvalgsmødet den 1. december 2014 foreslået, at der skiftes lægekonsulent. Baggrunden er:

- I efteråret 2013 og igen i efteråret 2014 har Socialmedicinsk Enhed varslet en opsigelse af kontrakten, fordi de har haft vanskeligt ved at rekruttere tilstrækkeligt med læger og dermed yde den efterspurgte ydelse på lægekonsulentbistand i de nordjyske kommuner. Aktuelt har Socialmedicinsk Enhed meddelt, at de stadig kan fastholde ydelsen og der foreligger en forlængelse af kontrakten indtil 31. marts 2015. Forvaltningen bruger imidlertid ressourcer på at undersøge alternativer, hver gang de varslede opsigelser indgår.
- Forvaltningen oplever ikke den nuværende aftale som fleksibel, hvilket betyder, at de fordele der blev forventet at være ift. at samle "kan" og "skal"-ydelser samme sted, ikke synes fuldt realiseret.
- Fremsendelse af sagsakter opleves som bureaukratisk, hvilket betyder både forlængede sagsbehandlingstider (typisk 2-4 uger) og øget tidsforbrug for medarbejderne, da Socialmedicinsk Enhed kræver, at fremsendelsen af anmodninger om lægeskøn skal koordineres af én medarbejder - og først når de har ledig kapacitet.

Nedenfor beskrives de 3 største aktører på det nordjyske marked for lægekonsulenter. Forvaltningen har været dialog med andre kommuner, som benytter sig af de 3 aktører. Alle har udtrykt tilfredshed med samarbejdet og kvaliteten. Det er således forvaltningens opfattelse, at samtlige aktører er i stand til at levere kvalitet i opgaven. Herudover er der set på kriterierne sagsgange/smidighed, fleksibilitet ift. opgaven og sagsbehandlingstid.

### Lægeservice:

Lægeservice tilbyder:

- Sagsbehandlingstid: max. 6 dage efter modtagelse af sag.
- Pris: 580 kr. pr. påbegyndt ½ time, opgaverne afregnes efter tidsforbrug.
- sagsgange/smidighed: Direkte mulighed for fremsendelse for sagsbehandler via sikker mail.
- fleksibilitet: mulighed for at tilkøbe minilægeskøn.

#### **Lægekonsulenten.dk:**

Lægekonsulenten.dk tilbyder:

- Sagsbehandlingstid: 7-10 dage.
- Pris: 525 kr. per påbegyndt ½ time, dog faktureres der minimum for 1 time per sag. Der betales et tilmeldingsgebyr på 4.125 per ½ år.
- Sagsgange/smidighed: Fra foråret kan sagsbehandler fremsende direkte via EG Mediconnect, som er et system sagsbehandlerne i forvejen benytter i dialog med de privatpraktiserende læger.
- Flexibilitet: Lægesevice har aktuelt 32 deltidsansatte læger. Dette bevirker, at de kan fordele anmodningerne om lægeskøn ud fra faglighed og mulighed for hurtig opgaveløsning.

#### **Socialmedicinsk enhed (SME):**

- Sagsbehandlingstid: 2 uger, fra lægekonsulenten går i gang med sagen. I praksis 2-4 uger fra anmodning til sag retur.
- Pris: Den nuværende aftale løber indtil 31. marts 2015, hvor forvaltningen har købt 8 timers fast lægekonsulentbistand ugentlig til en årspris på 407.968. kr. Dette svarer til en timepris på 980 kr. pr. time.
- Sagsgange/smidighed: Er indstillet på at se på sagsgangen, således at sagsbehandlerne kan fremsende direkte til SME.
- Flexibilitet: Forvaltningen har én fast lægekonsulent tilknyttet.

Samlet kan det konkluderes at:

- Lægesevice har den hurtigste sagsbehandlingstid og en smidig sagsgang. Prismæssigt har de umiddelbart den dyreste timepris, men afregner dog efter tidsforbrug.
- Lægekonsulenten har den næsthurtigste sagsbehandlingstid, en smidig sagsgang og den næstdyreste timepris, men afregner samtidig for min. 1 time pr. sag.
- Social Medicinsk Enhed har den længste sagsbehandlingstid, en pt. usmidig sagsgang (de dog er indstillet på at ændre) og den laveste pris.

Forvaltningen anbefaler, at der indgås samarbejdsaftale med enten Lægesevice eller Lægekonsulenten om det fremtidige lægekonsulent-arbejde.

#### **ØKONOMI**

---

Der er samlet på området (lægekonsulent, herunder sundhedskoordinator) budgetlagt en årlig udgift på kr. 1.081.600,- i 2015. Fremadrettet udgift på området vil afhænge af beslutningen, herunder forvaltningens omfang af forbrug.

#### **FORVALTNINGEN INDSTILLER:**

---

at Udvalget træffer beslutning vedrørende valg af lægekonsulent efter 31. marts 2015

#### **BESLUTNING**

---

Et flertal på 4 (Henrik Christensen, Lise Bech, Søren Konnerup og Holger Pedersen) ønsker lægekonsulenten.dk valgt som lægekonsulent.

Et mindretal på 1 (Lars Hørsmand) foretrækker Socialmedicinsk enhed.

## **Punkt 21: Opgørelse resultatløn 2014**

00.30.00-S00-1-14

### **Bilag**

Opgørelse resultatløn for 2014

# Opgørelse resultatløn 2014

## Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

### RESUME

---

Sagen afgøres i: Økonomiudvalget

Byrådet besluttede den 26. juni 2014 at indgå resultatlønsaftale for personalet i Center Arbejdsmarked og Borgerservice.

Der er nu udarbejdet en opgørelse af resultaterne, der viser, at der ikke skal udmøntes resultatløn for 2014, idet de opstillede måltal under et ikke er nået.

## Sagsfremstilling

Resultatløn er overordnet en metode til at skabe synlighed omkring et områdes mål, og incitamenter til at arbejde målrettet efter dem. Resultatslønsaftalen for 2014 for Center Arbejdsmarked og Borgerservice har haft som særlig hensigt, at fremme målopfyldelsen på områder, der i særlig grad er i borgernes interesse. Fokusområderne i aftalen er derfor:

- at borgerne skal afsluttes til ordinær uddannelse eller arbejde
- at der skal etableres nye fleksjob og jobrotation
- at der skal etableres job med løntilskud til forsikrede ledige

Nedenfor gennemgås mål og resultater i 2014 på de enkelte områder.

### Kontanthjælp:

Der skulle afsluttes over 72 borgere til ordinær uddannelse eller arbejde. Der blev i 2014 afsluttet 93 borgere fra kontanthjælp til uddannelse og arbejde.

### Uddannelseshjælp:

Der skulle afsluttes over 120 borgere til ordinær uddannelse eller arbejde. Der blev i 2014 afsluttet 130 borgere fra uddannelseshjælp til uddannelse og arbejde.

### Sygedagpenge:

Der skulle afsluttes over 450 borgere til ordinær uddannelse eller arbejde. Der blev i 2014 afsluttet 401 borgere fra sygedagpenge til uddannelse og arbejde.

### Fleksjob:

Der skulle oprettes 138 nye fleksjob. Der blev i 2014 oprettet 111 nye fleksjob.

### Forsikrede ledige:

Der skulle oprettes i alt 276 løntilskuds- eller jobrotationsforløb. Der blev i 2014 oprettet 242.

### Samlet resultat:

Måltallene på kontanthjælp og uddannelseshjælp blev opnået i 2014, men ikke på sygedagpenge, forsikrede ledige og fleksjob. Derfor udmøntes ikke resultatløn for 2014, da måltallene samlet set ikke er opnået.

## **ØKONOMI**

---

Ingen økonomiske eller bevillingsmæssige konsekvenser

## **FORVALTNINGEN INDSTILLER:**

---

at Arbejdsmarkedsudvalget overfor Økonomiudvalget anbefaler, at orienteringen tages til efterretning

## **BESLUTNING**

---

Orienteringen blev taget til efterretning.

## **Punkt 22: Resultatlønsordning 2015**

00.30.00-S00-1-14

### **Bilag**

Referat fra p-møde

Referat fra lokalMED

# Resultatlønsordning 2015

## Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

### RESUME

Sagen afgøres i: Økonomiudvalget

Arbejdsmarkedsudvalg og Økonomiudvalg tager stilling til ny resultatlønsaftale for Center Arbejdsmarked og Borgerservice for 2015. Det foreslås, at resultatlønsaftalen i lighed med 2014 alene baseres på indsatsområder, der er i borgernes interesse.

## Sagsfremstilling

### Baggrund

Resultatløn er overordnet en metode til at skabe synlighed omkring et områdes mål, og incitamenter til at arbejde målrettet efter dem. I lighed med resultatlønsaftalen for 2014 anbefaler forvaltningen, at den indsats der evt. skal udløse resultatløn i Center Arbejdsmarked og Borgerservice alene koncentrerer om områder, der i særlig grad er i borgernes interesse, dvs. hvor de kommer i ordinær uddannelse eller job. I opgørelse af resultaterne på dagpengeområdet anbefales, at der måles på afsluttede sager med varighed over 52 uger, således at der rettes fokus på at nedbringe langtidslidighed. Borgere der overgår fra dagpenge til arbejdsmarkedsydelse anbefales ikke at tælle ikke med i resultatlønsopgørelsen.

De konkrete måltal for områderne i 2015, foreslås fastlagt på baggrund af de realiserede resultater for 2014 tillagt 5 %. Disse vil således være:

Område:	Indsats:	Måltal måned /år:	Ekstra indsats udløser til AM	Ekstra indsats udløser til fællesskabet:
Dagpenge:	<i>Afsluttet fra a-dagpenge med varighed over 52 uger eller arbejdsmarkedsydelse</i>	12/144	1.000	500
Kontanthjælp:	<i>Fra kontanthjælp til job eller uddannelse</i>	8/96	1.000	500
Uddannelseshjælp:	<i>Fra uddannelseshjælp til job eller uddannelse</i>	11/132	1.000	500
Sygedagpenge og Jobafklaring:	<i>Fra sygedagpenge til job eller uddannelse</i>	35/420	1.000	500
Fleksjob:	<i>Antal etablerede fleksjob</i>	10/120	1.000	500

I lighed med aftalen for 2014 anbefaler forvaltningen, at der kun udmøntes resultatløn, såfremt der er et mindreforbrug på det samlede driftsområde under Center Arbejdsmarked og Borgerservice, der kan finansiere resultatlønsordningen. Der anbefales endvidere fastsat en max. grænse på 450.000,- kr. til resultatløn. Beløbet hæves med 50.000,- i forhold til aftalen for 2014, idet centeret nu også omfatter Borgerservice og dermed flere medarbejdere.

Eventuelt optjent resultatløn i 2015 vil blive udmøntet i 2016. Midlerne vil i så fald vil blive anvendt til fælles faglige og sociale formål, og dermed ikke som individuel aflønning. Resultaterne på området er blandt andet afhængige af et godt tværgående samarbejde med øvrige centre. Derfor foreslås der også udmøntning af midler til fællesskabet - og således ikke kun til Center Arbejdsmarked og Borgerservice.

Forvaltningen bemærker, at der i februar 2015 er vedtaget en ny refusionsmodel på beskæftigelsesområdet med

virkning fra 2016. Det fremgår af den bagvedliggende politiske aftale, at refusionsomlægningen skal ses som et element i at styrke et kommunalt fokus på resultater for borgerne. 2015 er et forberedelsesår, og der ses således god harmoni mellem øget fokus på resultater for borgerne og en resultatsordning i Center Arbejdsmarked og Borgerservice.

## Høring af medarbejderne

Resultatsordning har været drøftet i såvel lokalMED samt på et personalemøde. Af referat fra møde i LokalMED den 09. december 2014, fremgår bl.a.: *MED bakker op om, at resultatslønordningen (RLO) skal fortsætte, et enigt MED-udvalg gav til kende at det skaber motivation i hverdagen.*

Fortsættelse af ordningen blev efterfølgende drøftet på personalemøde i centret den 16. december 2014. Her blev der generelt givet udtryk for opbakning til en fortsættelse af ordningen, dog med opmærksom på om den kunne gives et andet navn, hvis selve indholdet kan give anledning til andet end formålet.

Referater fra begge møder er vedhæftet som bilag.

## ØKONOMI

---

Afhænger af resultaterne i 2015. En eventuel opnået resultatløn finansieres af mindreforbrug på det samlede arbejdsmarkedsområde.

## FORVALTNINGEN INDSTILLER:

---

at Arbejdsmarkedsudvalget overfor Økonomiudvalget anbefaler, at forslag til resultatslønordning for Center Arbejdsmarked og Borgerservice 2015 godkendes.

## BESLUTNING

---

Et flertal bestående af 3 (Lise Bech, Søren Konnerup, Holger Pedersen) indstiller godkendt som indstillet af forvaltningen.

Flertallet ønsker at ændre ordet "resultatløn" til "indsatspulje", da der ikke er tale om individuel løn.

Et mindretal bestående af 2 (Lars Hørsmann og Henrik Christensen) ønsker ikke resultatløn på området, hvor der arbejdes med mennesker. Der ønskes i stedet iværksat en trivselspulje på 400.000 kr., der er uafhængig af regnskabsresultatet for 2015.

## **Punkt 23: Foreløbigt program for studietur**

00.22.00-G20-1-14

### **Bilag**

Foreløbigt program for studietur 2015

# Foreløbigt program for studietur

## Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

### RESUME

---

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget

Forvaltningen har udarbejdet et foreløbigt program for udvalgets studietur til Berlin 15-18. april 2015

## Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedsudvalget vil under studietur til Berlin hente inspiration fra den tyske indsats på uddannelses- og ungeområdet. Udvalget skal bl.a. besøge en flersporet uddannelsesinstitution, et jobcenter, den danske ambassade samt en socialøkonomisk restaurant, der drives af sindslidende.

### ØKONOMI

---

Ingen økonomiske eller bevillingsmæssige konsekvenser

### FORVALTNINGEN INDSTILLER:

---

at udvalget drøfter programforslaget

### BESLUTNING

---

Udvalget godkendte det foreløbige program.

## **Punkt 24: Politisk kodeks/værdigrundlag for udvalget**

15.00.00-G01-1-14

### **Bilag**

Værdigrundlag

Værdigrundlag

# Politisk kodeks/værdigrundlag for udvalget

## Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

### RESUME

---

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget besluttede den 12. januar 2015 at Udkast til værdigrundlag for Arbejdsmarkedsudvalget skulle tilrettes og fremsendes til Det Lokale Beskæftigelses Råd (LBR) i høring.

Det foreligger nu et 2. udkast til Værdigrundlag samt høringssvar fra LBR.

### Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedsudvalget besluttede den 12. januar 2015, at bede forvaltningen om at tilrette Udkast til værdigrundlag for Arbejdsmarkedsudvalget, således, at det i mission og værdier tydeliggøres at borgeren er i centrum – gerne visuelt. Udvalget besluttede endvidere, at det tilrettede udkast derefter skulle sendes direkte i høring i LBR.

Forvaltningen har uarbejdet et 2. udkast til Værdigrundlag for Arbejdsmarkedsudvalget med afsæt i Udvalgets bemærkninger. (Bilag 1). 2. udkast har endvidere været i høring i LBR den 7. februar 2015, hvor LBR afgav følgende høringssvar:

"LBR udtrykker, at intentionerne er gode. Forvaltningen bør overveje, hvordan der følges op på implementering af værdigrundlaget blandt medarbejderne, der udmønter politikken. LBR bemærker, at opfølgning på brugerundersøgelsen kan bidrage til at måle, om værdigrundlaget er implementeret".

Forvaltningen bemærker til LBRs høringssvar, at værdigrundlaget allerede er kendt for personalet, og at der også fremadrettet vil være løbende fokus på udmøntning bl.a. i retningslinier og uddannelsesaktiviteter. Forvaltningen finder LBRs forslag om at indarbejde værdigrundlaget i brugerundersøgelsen, som en god idé og foreslår, at dette sker i den kommende undersøgelse.

### ØKONOMI

---

Der er ingen økonomiske eller bevillingsmæssige konsekvenser.

### FORVALTNINGEN INDSTILLER:

---

- at Arbejdsmarkedsudvalget godkender 2. udkast til Værdigrundlag for Arbejdsmarkedsudvalget, og fremsender dette til orientering i Byrådet.
- at værdigrundlagets implementering måles i forbindelse med den kommende brugertilfredshedsundersøgelse i Jobcentret.

### BESLUTNING

---

Indstillingerne blev godkendt med den bemærkning, at værdien "tillid og åbenhed" skal ændres til "respekt, tillid og åbenhed" samt der foretages enkelte korrekturmæssige rettelser.

## **Punkt 25: Orientering om statistik over Ankestyrelsens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet 2014**

27.00.00-G01-11-15

### **Bilag**

Ankestatistik - Rebild Kommune

# Orientering om statistik over Ankestyrelsens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet 2014

## Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

### RESUME

---

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget, Sundhedsudvalget og Børne- og Ungdomsudvalget.

## Sagsfremstilling

Som noget nyt besluttede Ankestyrelsen fra 2014 at udsende halvårlig statistik til alle kommuner med de seneste tal for Ankestyrelsens afgørelser i klagersager vedrørende kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Hermed fremsendes årsstatistikken 2014.

Vedlagte rapport indeholder tal for antallet af trufne afgørelser i Ankestyrelsen for 2014 og antallet af modtagne klager. I rapporten sammenlignes der mellem Rebild Kommune og landsgennemsnittet.

Forvaltningen bemærker, at der for Rebild Kommunes vedkommende er tale om små tal, hvorfor de procentuelle opgørelser skal ses i dette lys.

### ØKONOMI

---

Ingen økonomiske eller bevillingsmæssige konsekvenser

### FORVALTNINGEN INDSTILLER:

---

at orienteringen tages til efterretning

### BESLUTNING

---

Orienteringen blev taget til efterretning.

## **Punkt 26: Orientering**

00.01.00-A00-30-14

### **Bilag**

Kommende sager til AMU

Ugens tal

Ugens tal 2015

Invitation til opstartskonference

# Orientering

## Arbejdsmarkedsudvalget

Arbejdsmarkedsudvalget

### RESUME

---

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalget

## Sagsfremstilling

Forvaltningen orienterer om:

- Status på konsekvensberegninger af refusionsomlægning i 2016
- Kommende sager til AMU
- Ugens tal
- Invitation til opstartskonference om beskæftigelsesreformen
- Evaluering af mødet

### ØKONOMI

---

Ingen økonomiske eller bevillingsmæssige konsekvenser

### FORVALTNINGEN INDSTILLER:

---

at orienteringen tages til efterretning

### BESLUTNING

---

Orienteringen blev taget til efterretning.