

# REFERAT Ældrerådet d. 16-12-2019

**Mødedato** Mandag d. 16. december 2019 kl. 08:00

**Mødested** Mødelokale 2A, Støvring Rådhus

# Indholdsfortegnelse

HØRING: Kvalitetsstandarder.....	3
----------------------------------	---

# Punkt 139: HØRING: Kvalitetsstandarder

27.69.40-A50-1-19

## Ældrerådet

Ældrerådet

## Sagsfremstilling

Sundhedsudvalget besluttede d. 3. december 2019 at sende reviderede kvalitetsstandarder for nødkald, madservice, hjælpemidler og sygepleje til høring i ældrerådet.

Høringsbrev samt de reviderede standarder er vedhæftet som bilag på sagen.

## Beslutning

### Ældrerådets høringssvar på kvalitetsstandarderne for: Nødkald, Madservice, Hjælpemidler og Sygepleje.

#### Nødkald

Taget til efterretning.

#### Madservice

Taget til efterretning.

#### Sygepleje

Taget til efterretning med følgende ændring;

Ældrerådet ønsker at, forvaltningen under Serviceniveau udskifter ordet *skønner* ud med *i samråd med borgeren* eller *i dialog med borgeren*.

#### Hjælpemidler

Taget til efterretning.

Godkendt på ældrerådsmøde d. 16. december 2019.

Pernille Garde Laursen, Sekretær

### **Generelle drøftelse under afgivelse af høringssvaret**

Det er et ønske, at forvaltningen gør sig tanker om, hvordan de på anden vis kan hjælpe de borgere, der bruger deres nødkald på forkert grundlag.

Endvidere blev forvaltningen opfordret til, at følge op på hvorvidt de private leverandører lever op til de kompetencekrav der ridses op i kvalitetsstandarden. Dette vil blive undersøgt nærmere af forvaltningen; hvorvidt denne kontrol udføres i dag eller ej.

Ældrerådet adspurgte på, hvorfor sagsbehandlingstiderne ikke fremgår af kvalitetsstandarden for Hjælpemidler? Der redegøres for kompleksiteten af den enkelte ansøger og dennes diagnose, funktionsniveau med videre, hvorfor man ikke kan opstille en generel sagsbehandlingstid.

Ældrerådet gjorde opmærksom på, at der ikke skal holdes formøder i forbindelse med høringer, da de har brug for en gennemgang sammen med den/dem der har udarbejdet høringmaterialet. Dette drøftes yderligere på et kommende ældrerådsmøde.

Jette Ulstrup, Poul Larsen og Kirsten Mølgaard var fraværende under hele mødet.

Torben Andersen deltog i afgivelsen af høringssvar på Sygepleje og Madservice.

## Bilag

Høringsbrev - Revidering af kvalitetsstandarder.pdf

Kvalitetsstandard for nødkald - CPO\_rev nov, 2019.pdf

Kvalitetsstandard for madservice - CPO\_rev nov 2019.pdf

Kvalitetsstandard for hjælpemidler - CPO\_rev nov 2019.pdf

Kvalitetsstandard for sygepleje - CPO\_rev nov 2019.pdf