

REFERAT Børne- og Familieudvalget d. 03-02-2016

Mødedato Onsdag d. 03. februar 2016 kl. 14:00

Mødested Blenstrup og Valhalla

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Ledelsesinformation for udsatte børn og ungeområdet.....	4
Ledelsestilsyn for udsatte børn og ungeområdet.....	6
Opfølgning på arbejdstilsynets tilsynsbesøg i CFH - myndighedsområdet.....	9
Orientering om screening af lærernes arbejdspladser til forberedelse.....	11
Orientering.....	12

Punkt 6: Godkendelse af dagsorden

00.01.00-P35-10-15

Børne- og Ungdomsudvalget

Børne- og Ungdomsudvalget

Resume

Sagen afgøres i: Børne- og Ungdomsudvalget.

Forvaltningen indstiller:

at dagsordenen godkendes.

Beslutning

Dagsorden godkendt.

Punkt 7: Ledelsesinformation for udsatte børn og ungeområdet

00.15.10-G01-2-14

Børne- og Ungdomsudvalget

Børne- og Ungdomsudvalget

Resume

Sagen afgøres i: Børne- og Ungdomsudvalget.

Center Familie og Handicap fremlægger ledelsesinformation for udsatte børn og unge samt børn med handicap for Børne- og Ungdomsudvalget hver tredje måned. Seneste ledelsesinformation blev fremlagt for Børne- og Ungdomsudvalget i november 2015.

Formålet med den kvantitative ledelsesinformation er at sikre at lovmedholdeligheden holdes på de væsentligste parametre.

I januar 2016 blev der udtrukket ledelsesinformation for børn og unge med særlige behov.

Sagsfremstilling

Pr. 21. januar 2016 er der 357 sager i området for udsatte børn og unge (socialområdet).

Pr. 21. januar 2016 er der 147 sager i området for børn med handicap (Børnehandicap).

I perioden siden 1. november 2015 har der været en tilgang på 40 sociale sager og der er afgangsført 53 sager.

I perioden siden 1. november 2015 har der været en tilgang på 6 børnehandicapsager og der er afgangsført 15 sager.

Underretninger

I perioden fra 1. november 2016 – 31. december 2015 har Center Familie og Handicap modtaget 87 underretninger hvoraf 8 af disse har ført til afgørelse om en børnefaglig undersøgelse og 4 af disse har ført til et § 11 forløb (kort social indsats i familien hvor der ikke er lavet en børnefaglig undersøgelse).

Børnefaglige undersøgelser

Fra der er truffet afgørelse om en børnefaglig undersøgelse (BFU) har myndighedsrådgiver 4 måneder til at lave undersøgelsen. Det samme gør sig gældende ved anvendelsen af børneudredningsmetoden (BHU) på børnehandicapområdet i de tilfælde, hvor der er truffet afgørelse om at anvendelsen af børneudredningsmetoden anvendes i stedet for den børnefaglige undersøgelse.

På socialområdet arbejdes der pt. i 15 børnefaglige undersøgelser (BFU) hvoraf 1 af disse har overskredet den lovpligtige 4. måneders frist. På børnehandicapområdet arbejdes der pt. ikke med nogen BFU/BHU'er, hvor den lovpligtige 4. måneders frist er et lovkrav.

Samlet udvikling det seneste år

Børnesamtaler

Det er et lovkrav at der afholdes børnesamtaler med barnet. Der er afholdt børnesamtaler i 96 % af bevillingssagerne, hvor der er lovkrav om det på socialområdet. Der er afholdt børnesamtaler i 93 % af bevillingssagerne, hvor der er lovkrav om det på børnehandicapområdet.

Samlede udvikling det seneste år

Handleplaner

Som det fremgår af nedenstående graf så findes der handleplaner i 98 % af bevillingssagerne på socialområde, hvor der er lovkrav om det. Der findes handleplaner i 93 % af bevillingssagerne på børnehandicapområde, hvor der er lovkrav om det jævnfør grafen:

Samlet udvikling det seneste år

Opfølgninger

Der er forskellige krav til opfølgningsskademien på børne- og ungeområdet. For §§ 41 og 42 er der krav om årlig opfølgning, mens der er krav om halvårlig opfølgning i § 52 og § 76 sager.

Der er samlet set fulgt op i 95 % af § 41-sagerne (merudgifter), og i 98 % af 42-sagerne. Der er fulgt op på 94 % af § 52 (§ 76) -sagerne på handicapområdet. Der er fulgt op på 75 % procent af § 52 (§ 76) -sagerne på socialområdet.

Samlet udvikling det seneste år

Opsummering

Vi kan konstatere et fald i opfølgninger på socialområdet. Det er vi opmærksomme på.

Statistik vedrørende ankeafgørelser og sager fra Børn- og Ungeudvalget

Børne- og ungdomsudvalget besluttede på udvalgsmødet den 12. marts 2014 at statistik vedrørende ankeafgørelser og sager fra Børn- og Ungeudvalget skulle omfatte ledelsesinformationen. Vedlagt sagen er:

- Ankeafgørelser/tvangssager Center Familie og Handicap 2014
- Ankeafgørelser/tvangssager Center Familie og Handicap 2015
- Status på ankeafgørelser Center Familie og Handicap pr. 31.01.2016

Økonomi

Ingen økonomiske eller bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen indstiller:

at ledelsesinformationen for udsatte børn og ungeområdet tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Status på ankeafgørelser Center Familie og Handicap pr. 31.01.2016

Ankeafgørelser Center Familie og Handicap 2015

Ankeafgørelser Center Familie og Handicap 2014

Punkt 8: Ledelsestilsyn for udsatte børn og ungeområdet

00.15.10-G01-2-14

Børne- og Ungdomsudvalget

Børne- og Ungdomsudvalget

Resume

Sagen afgøres i: Børne- og Ungdomsudvalget.

I januar 2016 er der i Center Familie og Handicap foretaget ledelsestilsyn på børnehandicap- og socialområdet. Der er i alt gennemgået 10 sager på socialområdet for børn og unge og fem sager for børnehandicapområdet.

Resultatet af ledelsestilsynet for socialområdet for børn og unge viser overordnet set, at der stadig arbejdes godt med dokumentationsarbejdet i sagerne. Dog ses fortsat indikationer på behov for at fokusere på at forbedre dele af sagsarbejdet. Resultatet af ledelsestilsynet for børnehandicapområdet viser overordnet set at sagerne i sin helhed er veldokumenterede og velbeskrevne.

Sagsfremstilling

Center Familie og Handicap fremlægger ledelsestilsyn for udsatte børne- og ungeområdet for Børne- og Ungdomsudvalget hver tredje måned. Seneste ledelsestilsyn blev fremlagt for Børne- og Ungdomsudvalget i august 2015 i forbindelse med Deloittes slutevaluering. Det er funktionslederen for det respektive område, som foretager ledelsestilsynet. Funktionslederne anvender den ledelsestilsynsskabelon som Deloitte har udarbejdet. Herudover anvender funktionslederen på børnehandicapområdet den ledelsestilsynsskabelon, der er udarbejdet af BDO for Servicelovens §§ 41 og 42.

Formålet med det kvalitative ledelsestilsyn er at sikre kvaliteten i sagsarbejdet. Ligeledes er der i ledelsestilsynet fokus på at de tiltag, der igangsættes i Center Familie og Handicap bliver implementeret i rådgivernes daglige arbejde. Dette kan for eksempel være anvendelsen af serviceniveaubeskrivelserne og SMARTE-mål.

En gang årligt reviderer funktionslederne for de respektive områder ledelsestilsynsplanen for at sikre, at ledelsestilsynene har det rette fokus. Fokusområderne for det næste år er lavet på baggrund af Deloittes anbefalinger i slutevalueringen fra august 2015. Fokusområderne frem til juni 2016 er som følgende:

Socialområdet

- Januar 2016 holdes primært fokus på området: Afgørelser og serviceniveau samt § 50
- April 2016 holdes primært fokus på området: Handleplaner
- Juli 2016 holdes primært fokus på området: Opfølgninger

Børnehandicapområdet

- Januar 2016 holdes primært fokus på området: Afgørelser og serviceniveau og BHU
- April 2016 holdes primært fokus på området: Handleplaner
- Juli 2016 holdes primært fokus på området: Opfølgninger

Udvælgelse af sager

Der udvælges sager ud fra følgende kriterier:

- Sagsudsnittet fordeles repræsentativt fra alle rådgivere
- Sagsudsnittet fordeles mellem de respektive foranstaltningstyper
- Sagsudsnittet fordeles mellem nye og løbende foranstaltninger

Sagsudsnittet omfatter

- 5 sager på Børnehandicapområdet
- 10 sager på Socialområdet

Ledelsestilsynets konklusioner

Nedenfor beskrives ledelsestilsynets konklusioner for henholdsvis social- og børnehandicapområdet for børn og unge.

Ledelsestilsyn for Socialområdet

Resultatet af ledelsestilsynet viser overordnet set, at der arbejdes godt med dokumentationsarbejdet i sagerne. Der ses fortsat et højt fagligt niveau, med brede dataindsamlinger og gennemarbejdede analyser i de Børnefaglig undersøgelse (BFUere). Handleplanerne (HPere) ses at være konkrete med målsætninger der kompenserer barnets uddækkede behov samt konkrete SMARTE mål, som ”udførerne” kan arbejde ud fra og Rådgiverne kan følge op på.

Der vurderes generelt, at være fin dokumentation for de øvrige sagsbehandlingskrav, i forlængelse af de juridiske krav til kommunens dokumentation. I de gennemgåede sager, findes enkelte tilfælde, hvor der er behov for at styrke den skriftlige dokumentation fx ift. angivelse af forventet varighed af indsatsen i HPen og skriftligt samtykke (frem for informeret). Disse udfordringer vurderes i sin væsentlighed, at være afdækket og isoleret.

Ved tilsynet ses der indikationer på behov for at fokusere på at forbedre dele af sagsarbejdet for eksempel tydeligt begrundede afgørelser og eksplicite henvisninger til kommunens serviceniveau i afgørelser.

Der pågår fortsat drøftelser med rådgiverne om, hvorledes overblik og kvaliteten af sagernes generelle dokumentation forbedres i IT systemet DUBU (journalføring fx vurdering af oplysningers betydning for sagen). Primært for at sikre overskueligheden i den enkelte sag indenfor IT systemets rammer (og tekniske udfordringer).

Gennemgang af fokusområderne for ledelsestilsynet januar 2016

Afgørelser

Der findes afgørelser i de gennemgåede sager. I størstedelen af sagerne findes velbeskrevne afgørelser om den aktuelle foranstaltning. Der findes dog også enkelte sager, hvor den enkelte afgørelse bør tydeliggøres.

Serviceniveau

Alle de iværksatte indsats i de gennemgåede sager vurderes at ligge indenfor kommunens serviceniveau. I flertallet af sagerne er der henvist til beskrivelse i kommunens serviceniveau, mens dette ikke er sket eksplicit i de øvrige sager.

§ 50 (BFU)

Der er udarbejdet BFUere i de relevante sager, ligesom grundlaget for at udarbejde BFU generelt er tydeligt i sagerne, med fine faglige beskrivelser af de relevante udfordringer og faglige vurderinger, der forekommer dækkende i relation til den indsats, der sidenhen iværksættes. Generelt er tidsfristen for udarbejdelsen af BFUen, på 4 mdr. overholdt, der findes dog en sag, hvor fristen er overskredet med 2 uger.

Opfølgning på ledelsestilsynet for socialområdet for børn og unge

Resultatet af ledelsestilsynet giver anledning til følgende tiltag, for at sikre forbedringer af de områder, hvor ledelsestilsynet viser behov for at kvalitetssikre sagsbehandling og dokumentation i sagerne bliver der:

- Funktionslederen sikrer, at resultaterne fra det kvalitative ledelsestilsyn drøftes med den enkelte medarbejder og anvendes til samlet læring og udvikling i de enkelte teams.
- Rettet op på de konkrete fejl og mangler der er fundet i sagerne
- Gennem faglig sparring sættes fokus på formelle juridiske krav til sagsbehandlingen fx samtykke, partshøring og afgørelser, samt dokumentation for inddragelse af kommunens Serviceniveau
- Gennem sparring med ICS Konsulent fokuseres på Handleplanerne fortsat bliver tydeligere gennem SMARTE mål

Ledelsestilsyn for Børnehandicapområdet

På børnehandicapområdet er der valgt fem sager hvoraf en er anbringelse jf. SEL § 52.3.7, en er konsulentydelse jf. SEL § 52.3.2, 4 sager indeholder handicapkompenserende merudgiftsydelse jf. SEL § 41 og 3 sager indeholder kompensation for tabt arbejdsfortjeneste jf. SEL § 42. I en sag arbejdes udredende i forhold til ændring af ydelse fra handicapkompenserende merudgiftsydelse jf. SEL § 41 i form af barnepigetimer til aflastning i specialpædagogisk tilbud.

Resultatet af ledelsestilsynet viser overordnet set, at der arbejdes godt med dokumentationsarbejdet i sagerne. Der findes BHUere i de relevante sager, med særdeles grundige og gennemarbejdede analyser i sagerne. Der er generelt tale om sager med høj grad af dokumentation.

Enkelte sager på børneområdet bærer præg af stor udskiftning af rådgivere over de seneste år. Der er mangelfulde opfølgninger og mangelfulde begrundelser for afgørelse. Det forventes at sagerne i løbet af 2016 med den faste

rådgivergruppe gennemarbejdes og at sagerne ajourføres.

Gennemgang af fokusområderne for ledelsestilsynet januar 2016

Afgørelser

I størstedelen af sagerne findes velbeskrevne afgørelser om den aktuelle foranstaltning.

Der findes dog også sager, hvor der ikke findes konkret skriftlig afgørelse, ligesom enkelte afgørelser bør tydeliggøres.

Serviceniveau

Alle de iværksatte indsatser i de gennemgåede sager vurderes at ligge indenfor kommunens serviceniveau. I flertallet af sagerne er der henvist til beskrivelse i kommunens serviceniveau, mens dette ikke er sket eksplicit i de øvrige sager.

Børnehandicapudredninger (BHU)

Der er udarbejdet BFU og BHU i de relevante sager.

Alle sagsudredninger er overordnet set grundige og gennemarbejdede. Der ses kvalitative forbedringer i udredningerne fra seneste ledelsestilsyn.

Opfølgning på ledelsestilsynet for Børnehandicapområdet for børn og unge

Resultatet af ledelsestilsynet giver anledning til følgende tiltag, for at sikre forbedringer af de områder, hvor ledelsestilsynet viser behov for at kvalitetssikre sagsbehandling og dokumentation i sagerne bliver der:

- Den enkelte sag drøftes med rådgiveren med fokus på individuelle læringspunkter
- Læringspunkterne anvendes til samlet læring og udvikling i de respektive teams
- Fremadrettet skal rådgiverne øge fokus på barnets og forældrenes ressourcer
- Børnerådgiverne gives fortsat mulighed for sparring med Center Familie Handicaps ICS konsulent

Økonomi

Ingen økonomiske eller bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen indstiller:

at ledelsestilsynet for udsatte børn og unge tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Udvalget drøftede kritikken der fremkom vedr. Center Familie og Handicap på byrådsmødet d. 28. januar 2016. Udvalget afventer redegørelsen fra forvaltningen.

Punkt 9: Opfølgning på arbejdstilsynets tilsynsbesøg i CFH - myndighedsområdet

87.00.00-P28-1-15

Børne- og Ungdomsudvalget

Børne- og Ungdomsudvalget

Resume

Sagen afgøres i: Børne- og Ungdomsudvalget.

Børne- og Ungdomsudvalget besluttede på et møde den 11. november 2015 at få en opfølgning på arbejdsmiljøet i Center Familie og Handicap (CFH) på udvalgsrådet i februar 2016.

Sagsfremstilling

På Børne- og Ungdomsudvalgsrådet den 11. november blev udvalget orienteret om, at Center Familie og Handicap har fået et påbud omhandlende stor arbejdsmængde og tidspres i Team Tidlig Indsats (TTI). Siden påbuddet har der pågået en proces med medarbejderne i TTI med det formål, at identificere tiltag, som kan være med til at forbedre arbejdsmængden og tidspresset for de to medarbejdere i TTI.

Center Familie og Handicap har i samarbejde med Arbejdsmiljøorganisationen den 9. november 2015 afreporteret til Arbejdstilsynets vedrørende efterlevelse af deres påbud. For nuværende har Arbejdstilsynet ikke fundet anledning til at foretage sig yderligere. Der har i den forgangene periode været arbejdsrelateret sygefravær i TTI. Begge medarbejdere er vendt tilbage i fuldt omfang.

Igangsatte tiltag

I forlængelse af processen og afreporteringen til Arbejdstilsynet arbejdes der fortsat med punkterne:

- Forenkling af sagsgangene i TTI omkring dokumentation ved bevilling og visitation jf. SEL § 11
- Tidsmæssig og mental forenkling ved arbejdet med afgørelse og dokumentation jf. SEL § 50.
- Præcisering af hvorledes sager der er lukket for nyligt skal varetages, i de tilfælde de skal genåbnes
- Der ydes relevant ledelsesmæssig støtte, såfremt samarbejdsparter eller borgere retter henvendelse pga. oplevelse af lang sagsbehandlingstid i TTI.
- Serviceniveauet ift. sagsbehandlingstid i TTI drøftes løbende mellem ledelse og medarbejdere
- Fokus på, at den ugentlige administrative dag fastholdes
- Fokus på tilbagemeldinger til leder, såfremt der akkumuleres uløste opgaver i TTI
- Løbende fokus på, hvorvidt den totale opgavemængde og de tildelte ressourcer på området hænger sammen.

Der er ligeledes i forlængelse af Projekt Fælles Indsats, truffet beslutning om større fokus og indsats på det tidlige forebyggende arbejde med børn og unge. De ekstraopgaver der udspringer heraf i CFH myndighed er netop besluttet, at knytte til opgaveporteføljen i TTI. For at i mødekomme Arbejdstilsynets påbud om for stort arbejds- og tidspres i TTI og med ønsket om at øge den tidlige indsats i kommunen er det besluttet at opnormere TTI fra to til tre medarbejdere, gældende fra 1. april 2016.

Sideløbende med processen i TTI er der pågået drøftelser om arbejdsmiljøet i Center Familie og Handicap mellem de tillidsvalgte, ledelsen i CFH og direktionen. I forlængelse af disse generelle drøftelser om arbejdsmiljøet i CFH, er der for første kvartal 2016 aftalt møder hver 2. uge mellem arbejdsmiljørepræsentanten, tillidsrepræsentanterne, Centerchef og Funktionslederne for Myndighedsområdet.

Formålet er, at styrke den løbende dialog og dermed samarbejdet om arbejdsmiljøet i centeret, så vi i fællesskab kan bidrage til et bedre arbejdsmiljø. Det er aftalt at, det er afgørende at få kommunikeret drøftelserne ud til alle i centeret. Derfor er referatet fra første møde nu rundsendt til alle medarbejdere i Center Familie og Handicap i administrationen i Terndrup.

Økonomi

Ingen økonomiske eller bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen indstiller:

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Børne- og Ungdomsudvalget orienteres på næste møde vedr. status om de igangsatte tiltag.

Punkt 10: Orientering om screening af lærernes arbejdspladser til forberedelse.

87.07.00-G01-1-16

Børne- og Ungdomsudvalget

Børne- og Ungdomsudvalget

Resume

Sagen afgøres i: Børne- og Ungdomsudvalget.

Udvalget for Børn og Unge har bedt om en screening af lærernes arbejdspladser til forberedelse. I løbet af uge 1-3 i 2016 har sikkerhedsleder & arbejdsmiljøkonsulent Aase Grønhøj besøgt alle skoler i Rebild Kommune.

Sagsfremstilling

Konklusionen på screeningen er, at lærerforberedelsespladserne på skolerne i Rebild Kommune generelt er indrettet, så de opfylder de fleste gældende regler om arbejdsmiljø. På Bakkehusene opfylder man alle gældende regler. De resterende skoler lever ikke fuldt op til kravene i "skærm bekendtgørelsen". For at sikre gode arbejdsstillinger, skal der være mulighed for at adskille skærm og tastatur. – (I praksis lave opkobling til ekstern skærm og/eller tastatur)

På Terndrup Skole kan lærerforberedelsespladserne ikke opfylde gældende regler. Her er der lavet "dele-arbejdspladser", der deles af 2 lærer. Arbejdspladserne er indrettet med 1 hæve-sænke bord og 2 gode arbejdsstole, så arbejdspladsen – i teorien - kan tilpasses den enkelte medarbejder. – Men i praksis sker det ofte, at medarbejdere skal forberede undervisning på samme tid. Når man sidder 2 personer ved samme bord, er det ikke muligt at udnytte bordets hæve-sænke funktion. - For at "delearbejdspladser" kan opfylde gældende regler, kræver det, at arbejdspladsen kun benyttes af 1 medarbejder ad gangen.

Skørping Skole er meget presset på plads, her er en del af lærerforberedelsespladserne indrettet i mangelfulde lokaler, der ikke opfylder gældende regler. – (Herunder krav til plads, dagslys, loftshøjde og ventilation/luftskifte.)

For en nærmere gennemgang af den enkelte skole henvises til bilag.

Økonomi

Der er ingen økonomiske og bevillingsmæssige konsekvenser.

Forvaltningen indstiller:

at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Børne- og Ungdomsudvalget forventer, at alle medarbejdere på de enkelte skoler har de korrekt indrettede arbejdspladser. Forvaltningen går i dialog med Skørping Skole for at udarbejde konkrete løsninger vedr. arbejdspladser på Skørping Skole. Forvaltningen inviterer skolelederforeningen og lærerforeningen til fornyet drøftelser vedr. udfordringerne med kontorarbejdspladser.

Bilag

Notat vedr arbejdsmiljø på skolerne - indretning af lærernes arbejdsplads til forberedelse 2016

Punkt 11: Orientering

00.00.00-A00-11-15

Børne- og Ungdomsudvalget

Børne- og Ungdomsudvalget

Resume

Sagen afgøres i: Børne- og Ungdomsudvalget.

Samme som sagsfremstilling

Sagsfremstilling

- Personaleforhold
- Kommende sager i BUU (bilag)
- Evaluering af mødet

Økonomi

Der er ingen økonomiske og bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen indstiller:

at sagen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Børne- og Ungdomsudvalget ønsker på næste møde et punkt vedr. konvertering af Understøttende undervisning til to-lærerordning.

Bilag

Kommende Udvalgsopgaver i BBU